

Informació del mediador d'assegurances

De conformitat amb el deure d'informació que preveu el Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, que transposa la Directiva 2016/97 del Parlament Europeu i del Consell, de 20 de gener de 2016, sobre la distribució d'assegurances, l'informem que la seva assegurança és distribuïda per l'agent d'assegurances exclusiu RACC MEDIAGENT, S.A.U., i que, abans de formalitzar el contracte d'assegurança, passem a facilitar-li la informació següent i a posar-la en coneixement seu:

Identitat i adreça: RACC MEDIAGENT, S.A.U., Agència d'Assegurances Exclusiva, amb domicili social a l'av. Diagonal, 687 (08028) de Barcelona, NIF A-58201740 i inscrita al Registre Mercantil de Barcelona, T. 44114, F. 21, F. B-79145.

Registre: consta inscrita al punt únic d'informació de mediadors d'assegurances i reassegurances de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions amb clau de registre C0708A58201740. S'accedeix a la informació procedent dels registres de mediadors d'assegurances, corredors de reassegurances i dels seus alts càrrecs, al seu domicili postal a l'av. del General Perón (28020) de Madrid (consultable mitjançant petició escrita), i a través del seu web www.dgsfp.mineco.es, accedint al punt únic d'informació (PUI).

Participació en el capital o en els drets de vot d'una asseguradora: RACC MEDIAGENT, S.A.U., no té participació directa ni indirecta superior al 10% en el capital social o en els drets de vot de cap entitat asseguradora.

Participació d'una asseguradora en els drets de vot o en el capital de RACC MEDIAGENT, S.A.U.: no existeix participació directa ni indirecta de cap asseguradora superior al 10% ni en el capital social ni en els drets de vot de l'entitat RACC MEDIAGENT, S.A.U.

Mecanismes de resolució de conflictes per queixes i reclamacions: de conformitat amb el que estableix la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, i el Reial decret 1060/2013, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, els conflictes que puguin sorgir entre l'entitat asseguradora i la clientela es podran resoldre d'aquestes maneres:

- a) El Prenedor podrà formular les seves reclamacions per escrit, davant del Servei d'Atenció de Queixes i Reclamacions de l'Entitat Asseguradora, amb adreça al c/ Emilio Vargas, 6 (28043) de Madrid, per correu electrònic a centro.reclamaciones@axa.es, directament o a través del lloc web www.axa.es o web de Clients. Aquest departament justificarà la recepció per escrit de les reclamacions que se li presentin i les resoldrà sempre per escrit motivat.

Per a assegurances contractades a Catalunya i en compliment del que disposa la Llei 22/2010, de 20 de juliol, del codi de consum de Catalunya, podrà adreçar-se, a més, a l'adreça: World Trade Center Almeda Park, edifici 6, pl. de la Pau, s/n (08940) de Cornellà de Llobregat, o contactar amb nosaltres al telèfon 900 132 098.

Quan hagi transcorregut el termini d'un mes des de la data de presentació de la reclamació sense que el Servei d'Atenció de Queixes i Reclamacions hagi resolt la queixa, o bé quan hagi estat denegada expressament l'admissió de la reclamació o desestimada la petició, podrà adreçar-se als serveis de reclamacions del Banc d'Espanya, la Comissió Nacional del Mercat de Valors o la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, mitjançant la presentació de la queixa o reclamació en suport paper o per mitjans informàtics, electrònics o telemàtics. La reclamació o queixa serà tramitada de conformitat amb el procediment previst en l'Ordre ECC/2502/2012, de 16 de novembre, que regula el procediment de presentació de reclamacions davant dels serveis de reclamacions del Banc d'Espanya, la Comissió Nacional del Mercat de Valors i la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

Podrà presentar la seva reclamació davant del Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions a l'adreça: p.º de la Castellana, 44 (28046) de Madrid, o a la pàgina web: <http://www.dgsfp.mineco.es/es/Consumidor/Reclamacions/Pàgines/InformacionProcedimiento.aspx>

- b) Per decisió arbitral en els termes dels articles 57 i 58 del Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris i altres lleis complementàries, sempre que hi hagi acord de totes dues parts per sotmetre's a aquest mecanisme de solució de conflictes; o en els termes que estableix la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge, en matèria de lliure disposició conforme a dret i excepte aquells supòsits en què la legislació de protecció dels consumidors i usuaris ho impedeixi, i les despeses ocasionades se satisfaran a mitges entre el Prenedor i l'Assegurador.
- c) Per mediació en els termes que preveu la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació d'assumptes civils i mercantils.
- d) Pels Jutges i Tribunals competents (el Jutge competent per conèixer les accions derivades del contracte d'assegurances serà el del domicili de l'Assegurat).

Informació bàsica sobre privacitat: l'informem que AXA Seguros Generales, S.A., de Seguros y Reaseguros serà el Responsable del tractament i tractarà les dades facilitades amb la finalitat de calcular el pressupost sol·licitat i per tramitar gestions posteriors associades a la subscripció del contracte d'assegurança i posterior contacte per qualsevol mitjà habilitat, sobre la base de l'execució de la relació precontractual; per fer les valoracions i comprovacions de risc per calcular la prima de la seva pòlissa d'assegurança, sobre la base de l'execució de la relació precontractual; i per dur a terme les pertinents verificacions i comprovacions per avaluar un possible frau en el moment precontractual de la pòlissa, sobre la base de l'interès legítim d'AXA.

La categoria de dades objecte del tractament són les que vostè apporti directament, així com altres dades que s'hagin obtingut de fonts terceres: fitxers de solvència patrimonial, de crèdit i propis del sector assegurador. La procedència de les dades serà les facilitades pel sol·licitant del pressupost; les obtingudes sobre el comportament de navegació i les recollides de fitxers sobre solvència patrimonial i de crèdit i fitxers emparats en codis tipus del sector.

Vostè podrà exercir en qualsevol moment els seus drets d'accés, de rectificació, de supressió, de limitació del tractament, de portabilitat de les dades, de revocació del consentiment i, fins i tot, el dret d'oposició al tractament de les seves dades.

Per obtenir informació addicional i detallada sobre el tractament de dades, consulti la Política de privacitat del web a: www.axa.es/acerca-axa/enlaces-politica-de-privacidad

Distribució: RACC MEDIAGENT, S.A.U., no ofereix assessorament en relació amb els productes d'assegurança comercialitzats. Com a agent d'assegurances exclusiu està contractualment obligat a desenvolupar l'activitat de distribució d'assegurances exclusivament amb una o, si hi està autoritzat, amb diverses entitats asseguradores. Realitza l'activitat de distribució d'assegurances. Actua en nom i per compte de les entitats asseguradores amb les quals té subscrit un contracte d'agència d'assegurances exclusiva, amb les quals té l'obligació de realitzar l'activitat de distribució. Abans de formalitzar un contracte d'assegurança, el mediador determina, basant-se en informacions obtingudes del client, les exigències i les necessitats d'aquest client i li facilita informació objectiva sobre el producte d'assegurances de manera comprensible, per tal que el client pugui prendre una decisió fundada. La naturalesa de la remuneració rebuda en relació amb el contracte d'assegurança és una comissió i està inclosa en la prima de l'assegurança.

Dret de desistiment: disposa de la facultat de desistir del contracte quan aquest s'hagi conclòs amb les condicions d'una venda a distància. El dret de desistiment es pot exercir en un termini de 30 dies naturals respecte a les assegurances de vida i de 14 dies naturals respecte a la resta d'assegurances, sense necessitat d'indicar-ne els motius i sense cap penalització. Aquest dret s'haurà d'exercir adreçant un escrit a la corresponent Entitat Asseguradora. En cas de desistiment, el client haurà de pagar la part de prima corresponent al període durant el qual el risc ha estat cobert. Aquest període es calcula fins al moment del desistiment.