

Índex

CONDICIONS PARTICULARS MASTERCARD CARNET RACC MASTER -NA

1. Preu dels serveis

CONDICIONS GENERALS

CONDICIONS ESPECÍFIQUES

1. **La targeta de crèdit.** Què és la targeta de crèdit i què hi pot fer.
2. **Modalitats de pagament i de retirada de diners que permet la seva targeta.** Quines possibilitats té de pagar a crèdit o de treure diners en efectiu a crèdit o a debit.
3. **Interessos.** Com es calculen els interessos i quan es paguen.

CONDICIONS COMUNES

4. **Titularitat.** Qui es responsabilitza d'aquest contracte i de la targeta
5. **Compte corrent associat.** Quin compte es pot associar a la targeta
6. **Número de telèfon associat.** Per què ens ha de facilitar el seu número de telèfon
7. **Accés i usos.** Com ens autoritza a fer operacions de pagament o a contractar serveis i com comprovem la seva identitat
8. **TAE.** Què és i com calculem la taxa anual equivalent (TAE)
9. **Ordres de pagament.** Quan executem (fem) una ordre de pagament
10. **Divises.** Quin tipus de canvi apliquem si paga en una moneda diferent de l'euro
11. **Informació dels pagaments.** Com i quan sabrà quant ha pagat i quant li queda per pagar
12. **Impagaments.** Els impagaments (retards en el pagament) generen interessos
13. **Bloqueig de la targeta.** La seva targeta pot quedar bloquejada o limitada temporalment
14. **Comunicacions.** Com ens comuniquem amb vostè
15. **Els nostres deures i responsabilitats per a la seguretat de la seva targeta.** La importància de protegir la seva targeta i el seu PIN
16. **Incidències.** Què ha de fer si observa irregularitats en els moviments fets amb la seva targeta
17. **Llei aplicable a aquest contracte. Queixes i reclamacions. Mesures de salvaguarda de fons rebuts de clients.** Com pot fer-nos arribar les seves queixes i reclamacions
18. **Durada i cancel·lació.** Qui pot cancel·lar el contracte, quan i com
19. **Desistiment.** Quan i com pot desistir (renunciar) d'aquest contracte
20. **Modificacions.** Com i quan des de CaixaBank Payments&Consumer podem modificar les condicions del contracte, i què pot fer-hi vostè
21. **Serveis vinculats o combinats.** Per contractar la targeta, no és obligatori contractar cap altre servei més.
22. **Contracte de Crèdit Vinculat**
23. **Preus**
24. **Tractament de dades de caràcter personal**

ANNEX DE PREUS. Taula de preus dels serveis més utilitzats


Per una part, vostè

Primer titular

NIF :

Proveïdor d'aquest servei

CaixaBank Payments & Consumer E.F.C., E.P., S.A.U. | Avenida de Manoteras nº 20. Edificio París. 28050 Madrid | www.caixabankpc.com | NIF: A-8980153 | Inscrita al Registre Mercantil de Madrid, tom 36.556, foli 29, full M-656492 | Registre d'Establiments de Crèdit del Banc d'Espanya: número 8776 | Autoritat de supervisió: Banc d'Espanya | www.bde.es

| | | | |
|--|--|--------------------------------|--|
| NIF | | Compte corrent associat | |
| Telèfon | | Contracte | |
| Correu electrònic | | | |
| Data d'alta | | | |
| Límit de crèdit | | | |
| Quota mínima per a pagament ajornat (revolving) | Podrà triar la quota que vol pagar mensualment, sempre a partir d'una quota mínima que nosaltres fixem partint de l'aplicació d'una fórmula que garanteix un període de devolució màxim del seu deute. Li ho expliquem en la pàgina següent. | | |
| Tipus d'interès per pagament ajornat (revolving) | 20,40% TIN anual (TAE 22,41%) | | |
| Tipus d'interès per disposició d'efectiu fraccionada | 19,20% TIN anual (TAE 20,98%) | | |
| Tipus d'interès per pagament total | 0,00% TIN (TAE 0,00% pagament total) | | |
| Tipus d'interès per compra fraccionada | 19,20% TIN anual (TAE 20,98%) | | |
|  (1) No aplica a pactes de fracc. establerts amb el coemissor de la targeta | | | |
| Període de liquidació en cas de pagament ajornat (revolving) o pagament fraccionat | Mensual | | |
| Tipus d'interès per demora | TIN de cada disposició + 2 punts percentuals | | |
| Forma de pagament | Pagament, al final del període de liquidació acordat, de la totalitat del crèdit que hagi utilitzat durant aquest període. No li cobrem interessos. | | |
| Període de liquidació | Mensual | | |

1. PREU DELS SERVEIS

| | |
|---|--------------------------------|
| Manteniment targeta primer titular | 0,00 euros a l'any per targeta |
|---|--------------------------------|


(Continua en la següent pàgina) >>

Manteniment targeta addicional (beneficiari)

0,00 euros a l'any per targeta

Duplicat targeta

0,00 euros cada vegada que sol·liciti un duplicat

 En relació amb les operacions efectuades en un Estat membre de la Unió Europea: l'emissor d'aquesta targeta aplica un 2,50 % al tipus de canvi per a les operacions efectuades en una moneda europea diferent de l'euro, en lloc del 3,95 % que s'indica a les condicions generals.

Targeta Carnet RAC Master

1. Aquesta targeta l'emetem en col·laboració amb el Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC o l'Entitat Col·laboradora") i li permet a vostè, com a titular de la targeta, identificar-se com a soci o beneficiari del RACC i gaudir del programa de fidelització, promocions, incentius, serveis o avantatges que el RACC li ofereix i que pot consultar al web de l'Entitat Col·laboradora.

2. Vostè com contractant, o el titular de la targeta, haurà de mantenir la condició de soci o beneficiari del RACC perquè, si deixa de ser-ho, nosaltres podrem resoldre (cancel·lar) aquest contracte de targeta de crèdit i sol·licitar-li la devolució de la targeta de crèdit.

3. Informació addicional relativa als tractaments de les seves dades de caràcter personal: Atès que aquesta targeta s'emet en col·laboració amb l'Entitat Col·laboradora indicada, constitueix una característica fonamental de la targeta l'accés de vostè, com a contractant, i/o del titular a aquells programes de fidelització, promocions, incentius o avantatges que l'Entitat Col·laboradora ofereix. Si vostè no vol que es facin els tractaments que s'indiquen tot seguit, no ha de contractar aquesta targeta. Tenim a la seva disposició productes similars, que no estan vinculats al programa de fidelització de l'Entitat Col·laboradora.

D'acord amb l'anterior, comunicarem a l'Entitat Col·laboradora les seves dades, com a contractant, i/o les del titular de la targeta amb les finalitats d'elaboració, gestió, execució i seguiment del programa de fidelització, promocions, incentius o avantatges que estiguin vinculats a la targeta. Així mateix, podrem comunicar-les a l'Entitat Col·laboradora i a les empreses que formin part del seu grup amb la finalitat d'identificar la seva condició de client, usuari, accionista i/o empleat d'aquesta o d'alguna de les empreses del seu grup. Aquestes comunicacions de dades són necessàries per tal de complir l'objecte d'aquest contracte i del programa de fidelització, promocions, incentius o avantatges que l'Entitat Col·laboradora ofereix.

Les dades que comunicarem a l'Entitat Col·laboradora són les següents: Entitats Col·laboradores del Grup I: (i) nom, cognoms, domicili, adreça de correu electrònic, telèfon fix, mòbil i NIF; (ii) data de naixement, nacionalitat, sexe i professió; i (iii) alta del contracte, bloqueig o retirada de les targetes i/o resolució del contracte. Entitats Col·laboradores del Grup II: a més de les esmentades per al Grup I, l'import mensual de consums efectuats amb les targetes. Entitats Col·laboradores del Grup III: a més de les esmentades per als Grups I i II: (i) tram de límit del crèdit concedit i modificacions ulteriors i (ii) detall de cadascun dels consums efectuats amb les targetes. Entitats Col·laboradores del Grup IV: a més de les esmentades per als grups I, II i III: PAN de la targeta, quota de manteniment i data de càrrec.

L'Entitat Col·laboradora també podrà utilitzar aquestes dades, partint del seu interès legítim, per a finalitats comercials pròpies, per actualitzar el coneixement que té de vostè i/o del titular de la targeta (en cas que sigui diferent), i/o per remetre-li, fins i tot per mitjans electrònics, comunicacions comercials i ofertes personalitzades sobre productes o serveis relacionats amb l'activitat pròpia de l'Entitat Col·laboradora.

Si no vol que es facin aquests tractaments, pot oposar-s'hi comunicant-ho a l'Entitat Col·laboradora. També pot exercir els drets en relació amb les seves dades de caràcter personal (d'accés, portabilitat, revocació del consentiment, rectificació, oposició, limitació, supressió) d'acord amb la llei, davant l'Entitat Col·laboradora.

4. Entitat Col·laboradora: Reial Automòbil Club de Catalunya, Avda. Diagonal 687, 08028 Barcelona; NIF: G08307928. A l'efecte de comunicació de dades personals, l'entitat coemissora pertany al Grup: III

- ! Les targetes que li facilitem des de CaixaBank Payments & Consumer, EFC, EP, SAU, «CPC», relacionades amb aquest contracte es beneficien del servei d'alertes que ofereix el servei CaixaBankProtect. Pot consultar les condicions a: http://portal.caixabank.es/tarjetas/caixabankprotect_es.html
- ! Posem a la seva disposició aquest telèfon gratuït d'incidències de seguretat relacionades amb la seva targeta, disponible les 24 hores del dia durant els 365 dies de l'any: 900 40 40 90.

CONDICIONS GENERALS

Aquestes «Condicions generals» regulen els termes en què des de **CPC** emetem a nom seu, o a nom de les persones que vostè designi (beneficiaris), la targeta o les targetes de crèdit (d'ara endavant, «targeta» o «targeta de crèdit») que s'indiquen en les «Condicions particulars». També regulen com s'han de fer servir aquestes targetes, així com els serveis associats que puguin tenir.

Les «Condicions generals» són de dues menes:

- > Condicions específiques: s'apliquen únicament a la targeta de crèdit Visa o Mastercard fi de mes (modalitat de pagament per defecte: final de mes).
- > Condicions comunes: s'apliquen a qualsevol targeta de crèdit (independentment de la seva modalitat de pagament).

CPC és amb qui vostè contracta l'emissió de la targeta. Som una entitat diferent de CaixaBank, S.A. (d'ara endavant, **CaixaBank**). Per això, en aquest contracte, quan ens referim a «nosaltres», estem fent referència a CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U..

CaixaBank és el nostre agent i està inscrit en el registre d'agents del Banc d'Espanya. Tingui en compte que quan CaixaBank es relacioni amb vostè per contractar l'emissió d'una de les nostres targetes o per facilitar-li l'accés a algun dels serveis contractats està actuant en nom nostre i d'acord amb les nostres instruccions.

CONDICIONS ESPECÍFIQUES

1. LA TARGETA DE CRÈDIT

Què és la targeta de crèdit i què hi pot fer

- 1.1. **La targeta de crèdit és un instrument de pagament**, a més d'una **facilitat creditícia** (finançament que CPC posa a la seva disposició).
Consisteix en una **aplicació informàtica** que es pot incorporar en una targeta física, un telèfon mòbil, un ordinador o fins i tot en un altre dispositiu electrònic o informàtic, segons vostè triï.
- 1.2. Amb aquesta targeta pot fer les operacions següents:
 - > **iniciar un pagament a crèdit** per comprar productes o serveis en comerços (establiments físics o comerços online) que admetin la targeta. Excepte en comerços on el pagament a crèdit estigui restringit per CaixaBank;
 - > **treure diners a dèbit** i fer altres operacions **en caixers** de la xarxa de CaixaBank, com ara ingressos, traspassos, transferències o enviaments de diners;
 - > **treure diners a dèbit en altres caixers i consultar-hi** el saldo del compte associat a la targeta, sempre que aquest compte estigui obert en una entitat amb què mantinguem acords de col·laboració;

- › **treure diners a dèbit** a través del servei de retirada d'efectiu en comerç, en aquells comerços que ofereixin aquest servei a través d'un TPV comercialitzat per CaixaBank, si vostè fa una compra en aquest establiment;
 - › utilitzar el límit de crèdit que té disponible per **traspassar diners al seu compte**;
 - › **donar ordres** sobre serveis bancaris, de pagament, d'inversió o d'assegurances que hagi contractat prèviament;
 - › **generar la seva signatura electrònica i contractar nous serveis**;
 - › **consultar** els seus moviments bancaris i accedir al servei de correspondència i arxiu de documents; i;
 - › **accedir a altres serveis** que posem a la seva disposició en el futur.
- 1.3. **La targeta té un límit de crèdit** del qual pot disposar durant el **període de liquidació** que establím. Aquest període s'indica en les «Condicions particulars».
- Això vol dir que, amb aquesta targeta, nosaltres posem a la seva disposició una extensió de diners (**límit de crèdit**) i que hem acordat un **límit de temps (període de liquidació)**: per exemple, un mes) **per tornar-los**.

La targeta de crèdit és un instrument de pagament amb un límit de crèdit, del qual vostè pot disposar durant el període de temps que acordem (un mes, per exemple).

- 1.4. Vostè **pot utilitzar el límit de crèdit** quan faci **compres** (o altres operacions) amb la seva targeta.
- En aquest cas, vostè **no gastarà els diners** que té als seus comptes **en el moment de fer una compra** (o una altra operació), sinó que la **pagarà a crèdit** al final del període de liquidació acordat; és a dir, si el període de liquidació és, per exemple, d'un mes, nosaltres li cobrarem a final de mes **el crèdit de què hagi anat disposant en utilitzar la seva targeta durant aquest mes**.
- Excepcionalment, en cas que faci operacions en comerços d'apostes, aquestes compres no es faran a crèdit i, per tant, es cobraran del seu compte associat en aquell mateix moment, sempre que el compte sigui de CaixaBank. Si el compte al qual té associada la seva targeta de crèdit no és de CaixaBank, les compres que faci en aquests comerços es denegaran.
- 1.5. Vostè pot sol·licitar un canvi (augment o reducció) en el límit de crèdit. Si sol·licita un augment de límit, des de CaixaBank Payments & Consumer haurem d'autoritzar-lo. Per fer-ho, avaluarem la seva capacitat de solvència per assumir un límit més alt.
- Des de CaixaBank Payments & Consumer també podem modificar el límit de crèdit que hàgim fixat, o fins i tot suprimir aquest límit. En tots dos casos, li ho notificarem amb dos mesos d'antelació. Per fer-ho, utilitzarem la via de comunicació que hàgim acordat en aquest contracte.
- 1.6. Si decidim augmentar el límit de crèdit de la seva targeta, li comunicarem la nostra proposta amb una antelació mínima d'un mes. Això no obstant, li podrem autoritzar excepcionalment, sense fer la comunicació esmentada, disposicions de crèdit per sobre del límit concedit, sempre que siguin per un import inferior al 25 % d'aquest límit. En aquest cas, si la modalitat de pagament de la seva targeta és pagament ajornat (revolving), l'import disposat per damunt del límit s'inclourà completament a la quota corresponent a la següent liquidació.
- 1.7. Amb un mateix contracte de targeta, vostè pot sol·licitar que vol disposar de diverses targetes, totes diferents, que podran ser físiques o virtuals. Una targeta virtual és la que donarà d'alta al seu *smartphone* o *smartwatch* (o a qualsevol altre dispositiu intel·ligent que ho permeti).
- També pot sol·licitar disposar de diverses targetes, que podran fer servir altres persones que actuïn en nom seu si les designa com a beneficiàries. Aquestes targetes aniran a nom de cadascuna d'aquestes persones, que utilitzaran el crèdit que nosaltres hem posat a disposició de vostè. Les condicions, els drets i els deures que l'afecten a vostè en aquest contracte també inclouran els altres titulars de les targetes. S'haurà d'assegurar que els beneficiaris de les targetes coneguin el contingut d'aquest contracte, ja que vostè

continuarà sent el responsable de les targetes davant nostre. També serà vostè qui haurà d'abonar la totalitat del crèdit que s'hagi utilitzat amb les targetes.

- 1.8. La targeta de crèdit és vàlida fins a l'últim dia del mes de la data de caducitat que hi apareix impresa.

2. MODALITATS DE PAGAMENT I DE RETIRADA DE DINERS QUE PERMET LA SEVA TARGETA

Quines possibilitats té de pagar a crèdit o de treure diners en efectiu a dèbit

- 2.1. **La targeta funciona per defecte com a targeta de pagament a crèdit amb la modalitat de pagament a final de mes**, és a dir, a final de mes vostè haurà de **pagar la totalitat del crèdit** que hagi utilitzat durant aquest mes. **No haurà de pagar interessos** per això. Si prefereix altres opcions, la targeta permet triar **altres modalitats** per fer el **pagament a crèdit: pagament ajornat o pagament fraccionat**. Aquestes dues modalitats a crèdit sí que impliquen **pagar interessos**.

La targeta de crèdit funciona per defecte amb la modalitat de **pagament a final de mes**. Al final d'aquest període, **li cobrarem** al seu compte **el total de les despeses a crèdit** que hagi fet. **No pagarà interessos**.

Si prefereix altres opcions, pot escollir altres modalitats de **pagament a crèdit: pagament ajornat** o pagament **fraccionat**. En aquest cas, no li **cobrarem** el total de les despeses a crèdit que hagi fet. Abonarà **una part d'aquestes despeses, a les quals sumarem els interessos** que li cobrarem per aquest servei que permet pagar de forma ajornada o fraccionada.

Els interessos s'indiquen en les «Condicions particulars».

- 2.2. La targeta també permet **retirar (treure) diners en efectiu a dèbit o a crèdit en caixers de la xarxa CaixaBank**.

A més, permet **treure diners en efectiu a crèdit a través del servei de retirada d'efectiu en comerços**, disponible en **comerços adherits** que ofereixin aquest servei a través del seus TPV comercialitzats per CaixaBank, si vostè fa una compra en aquest establiment. El preu d'aquest servei s'indica en l'«Annex de preus». En la condició: "Accés i usos", li oferim informació més detallada sobre el servei de retirada d'efectiu en comerços. .

Pagament a crèdit

- 2.3. La targeta de crèdit final de mes li permet pagar el crèdit que hagi utilitzat escollint una de les **modalitats de pagament que li oferim: pagament a final de mes, pagament ajornat o pagament fraccionat**.

› **PAGAMENT A FINAL DE MES**. Aquesta és la **modalitat de pagament per defecte** de la seva targeta de crèdit final de mes. Amb aquesta modalitat, vostè va utilitzant el crèdit que li permet la seva targeta (fins al límit màxim assignat) i, al final del període de liquidació que indiquem en les «Condicions particulars», nosaltres li cobrem en el seu compte associat la totalitat del crèdit utilitzat.

No li cobrarem interessos pel crèdit que vostè hagi utilitzat i abonat íntegrament a final de mes. És important que tingui prou saldo al seu compte al final del període perquè puguem cobrar el crèdit utilitzat i perquè el seu impagament (retard en el pagament) no li suposi haver de pagar interessos.

Si **tria la modalitat de pagament a final de mes, no li cobrarem interessos** pel crèdit que hagi utilitzat i abonat íntegrament al final d'aquest període de temps.

Asseguri's de tenir prou saldo al seu compte. Un impagament (retard en el pagament) sí que suposa haver de pagar interessos.

- › **PAGAMENT AJORNAT. Aquesta modalitat de pagament consisteix a pagar a terminis, mitjançant quotes, la totalitat del crèdit utilitzat.** Això vol dir que vostè no pagarà a final de mes la totalitat del crèdit que hagi utilitzat per a les seves compres, sinó que l'anirà pagant a terminis, amb un interès associat des del moment en què vagi utilitzant aquest crèdit.

La modalitat de **pagament ajornat** ha de sol·licitar-la expressament, perquè **cada operació (compra) genera interessos des del moment en què es fa.**

Per utilitzar aquesta modalitat de pagament, haurà de sol·licitar-la i **autoritzar-la expressament.**

Des de CaixaBank, anirem **anotant els pagaments** que vostè faci i, posteriorment, d'acord amb la periodicitat que hàgim acordat en les «Condicions particulars» d'aquest contracte, **anirem liquidant (cobrant) aquests pagaments.**

Per cobrar els pagaments, **sumarem totes les operacions** que vostè hagi fet dins el límit de crèdit durant el període de liquidació (incloses les que hàgim autoritzat per sobre del límit), **juntament amb els interessos que generi cada operació** des del moment en què l'hagi fet.

L'import resultant d'aquesta suma és «**el saldo deutor de la targeta**» i és la quantitat que vostè **ha de tornar-nos.**

Per tornar-nos aquesta **quantitat**, en comptes de pagar-la de cop al final del període de liquidació, la **pagarà a terminis**, segons la **quota que vostè mateix triï.** Podrà modificar la quota a l'alça o a la baixa, respectant sempre l'import mínim que s'indica en les «Condicions particulars». Ha de pagar aquesta quota l'endemà del final del període de liquidació. La carregarem al compte associat.

COM CALCULEM LA QUOTA MÍNIMA PER A PAGAMENT AJORNAT - REVOLVING

En la modalitat de pagament ajornat - revolving, vostè podrà escollir quina quota vol pagar mensualment, sempre a partir d'una quota mínima que nosaltres fixem per evitar que hagi de pagar el que vagi gastant durant un període de temps molt prolongat.

PRIMER, HI APLIQUEM UNA FÓRMULA

Calculem aquesta quota mínima amb una fórmula que garanteix un període de devolució màxim del seu deute. D'acord amb aquesta fórmula, la quota mensual mínima que ha de pagar és el resultat de l'operació següent:

$$[(\text{Factor corrector (0,80\%)} + \text{TIN mensual (1,70\%)}) \times \text{l'import pendent des del seu últim moviment}]$$

Això implica que la seva quota mensual mínima variarà depenent de la despesa que faci amb la seva targeta: com més gran sigui la despesa, més elevada serà la quota mínima. En qualsevol cas, s'estableix una amortització mínima de 5 euros.

Exemple:

Si el seu TIN mensual és de l'1,70% i el seu factor corrector és el 0,80%, el percentatge que resulta de sumar ambdós conceptes és el 2,50%. Per tant, l'import que cal pagar cada mes serà un 2,50% del seu deute pendent des de l'última operació que hagi fet.

- › Situació 1. Si fa una compra de 1.000 euros, pagaria 25,00 euros al mes (2,50% de 1.000) fins que faci noves compres.
- › Situació 2. Si té un deute pendent acumulat de 1.000 euros i fa noves compres per un valor de 500 euros, pagaria 37,50 euros al mes (2,50% de 1.500 euros) fins que faci noves compres.

El factor corrector que sumem al TIN mensual canvia d'acord amb la variació que pugui experimentar el TIN. I també variarà si un canvi normatiu estableix terminis màxims de devolució del deute de la seva targeta diferents dels que hem previst per a aquest contracte.

SEGON, HI SUMEM EL PREU DELS SERVEIS PRESTATS

Després d'efectuar l'operació pertinent segons la fórmula que apliquem, a la quota mensual mínima resultant hi sumarem el preu dels serveis que li hàgim prestat durant el període que correspongui (per exemple, el preu del servei de retirada de diners en efectiu en un caixer, si ha utilitzat aquest servei).

Amb aquesta suma, la quota mensual que li cobrarem pot ser superior a la que ha escollit pagar inicialment. Perquè pugui tenir-ho en compte, podrà consultar en qualsevol moment l'import de la quota al seu servei de banca digital CaixaBankNow.

Pot ampliar l'import de la quota quan vulgui. L'import màxim que podrà triar de quota mensual és el 100 % del límit de crèdit.

En situacions d'emergència sanitària que donin lloc a la declaració d'estat d'alarma, o en altres situacions anàlogues, podrà amortitzar un import inferior al que resulti d'aplicar les normes que hem establert en aquest contracte per calcular la quota mínima. Això serà vigent durant un període màxim de 6 mesos consecutius, prorrogables mes a mes, tret que des de CaixaBank li indiquem una altra cosa.

En aquests casos, podrà amortitzar (pagar) una quota mensual que suposi el pagament de 5 € de capital del saldo deutor, o aquelles altres quantitats que li permetem pagar en cada moment, que s'incrementaran amb el preu del servei que, si cal, li oferim.

Exemple pràctic:

Modificar la modalitat de pagament de la seva targeta final de mes per la de pagament ajornat pot resultar-li interessant en certes circumstàncies.

Pot preveure, per exemple, que, per qualsevol motiu (reducció dels seus ingressos, augment de les seves despeses mensuals, etc.), li resultarà difícil o impossible pagar de cop, a final de mes, tot el crèdit que hagi utilitzat durant aquest mes, encara que sigui sense interessos. O potser no vol fer-ho.

Potser prefereix decidir una quota de pagament mensual que li permeti saber quant pagarà, encara que aquesta opció impliqui que haurà de pagar interessos associats.

Activant la modalitat de pagament ajornat que li permet la seva targeta de crèdit, pot decidir pagar una quota de, per exemple, 100 € al mes. En aquest cas, tenint en compte que el tipus d'interès és del 20,88% TIN anual (TAE 23,00%), i sempre que no utilitzi la seva targeta per pagar altres coses, haurà de tornar-nos un total de 1.108,22 € en 11 quotes de 100 € i una última quota de 8,22 €.

-) **PAGAMENT FRACCIONAT.** Aquesta modalitat de pagament consisteix a pagar l'import **d'una determinada operació o compra** de forma fraccionada en **3, 6, 12 o 18 mesos, o els que es puguin oferir en cada cas**. Per utilitzar-la, **haurà de sol·licitar-la i autoritzar-la expressament**, perquè cada operació o compra fraccionada genera un cost: interessos des del moment en què es fa o bé el pagament d'un preu fix pel servei de fraccionament. Els interessos aplicables (TIN) són els que s'especifiquen en les «Condicions particulars» i el preu fix del servei es determina en l'Annex de preus adjunt. En cap cas el preu esmentat implicarà una TAE superior a l'establerta en les «Condicions particulars» per a la modalitat de pagament fraccionat.

La modalitat de **pagament fraccionat** ha d'autoritzar-la expressament perquè cada operació o compra genera interessos des del moment en què es fa.

El pagament de la quota per fraccionament no substitueix el pagament de la resta de crèdit que vostè també pugui utilitzar. Per tant, si vostè sol·licita fraccionar una operació específica, la quota total que haurà de pagar serà el resultat de la suma d'aquests dos conceptes:

- > la quota que correspon al fraccionament de l'operació, i
- > l'import total del crèdit utilitzat (modalitat de pagament a final de mes) o de la quota que hagi triat pagar (modalitat de pagament ajornat).

Pot sol·licitar el pagament fraccionat d'una operació:

- a través del servei de banca digital CaixaBankNow,
- a través de l'app CaixaBank Pay,
- als nostres caixers automàtics, o
- a les nostres oficines obertes al públic.

També nosaltres li podem oferir el fraccionament del pagament d'una determinada compra. Li enviarem un SMS en el moment de fer aquesta compra. Per activar el fraccionament, haurà de contestar l'SMS seguint les instruccions que des de CPC li anirem donant.

Amb la modalitat de pagament fraccionat, ens haurà de tornar les quantitats fraccionades en els terminis que acordem i pagar l'import que correspongui a cada període el dia immediatament posterior al final d'aquest període.

Per exemple, si fracciona una operació de 60 euros en tres mesos, ens haurà de tornar 20 euros cada mes, als quals cal sumar els interessos o el preu que correspongui al servei de fraccionament.

Els pagaments per fraccionament d'operacions o compres concretes **se sumen al pagament de l'import que ha de pagar pel crèdit utilitzat**. Aquest import correspon a la totalitat de la resta de les compres si utilitza la targeta en modalitat de pagament a final de mes; o bé a la quota que hagi escollit pagar si utilitza la targeta en la modalitat de pagament ajornat.

Retirada de diners en efectiu a dèbit

- 2.4. A dèbit, només permet fer reintegraments; és a dir, treure diners en efectiu. Si treu diners en efectiu a dèbit, els hi carregarem immediatament al compte associat a la targeta amb data del dia en què fa aquesta operació i amb el límit del saldo que tingui disponible. Podrà fer-ho en caixers automàtics, quan se li ofereixi l'opció.

Retirada de diners en efectiu a crèdit i traspàs del crèdit de la targeta al compte

- 2.5. Li hem concedit el límit de crèdit d'aquesta targeta exclusivament perquè pugui usar-lo en compres en comerços. Això no obstant, de manera completament discrecional, li podem oferir la possibilitat d'usar aquest límit per fer, de manera ocasional, un reintegrament en efectiu o un traspàs de fons al seu compte. Quan li fem aquesta mena d'oferta, ha de saber que no ens comprometem, en cap cas, a reiterar-la en el futur. Consulti el preu d'aquests dos serveis (retirada i traspàs) a l'annex de preus, apartat «Disposicions de diners en efectiu a crèdit i traspàs de crèdit al compte».

La retirada de diners en efectiu a crèdit funciona com si vostè hagués fet una compra a crèdit per aquest mateix import de diners. Per tant, haurà de tornar l'import que hagi retirat utilitzant el seu límit de crèdit segons la modalitat de pagament que tingui activada: a final de mes sense interessos si té activada la modalitat de pagament 2 dies després o la de final de mes; o de manera ajornada o fraccionada, amb interessos, si té activada alguna d'aquestes modalitats de pagament que comporten interessos associats (pot consultar la condició «Accés i usos» per a més informació sobre el servei de retirada d'efectiu a comerços).

3. INTERESSOS

Com es calculen els interessos i quan es paguen

- 3.1. Tal com indiquem en la condició: «*Modalitats de pagament i de retirada de diners que permet la seva targeta*», els pagaments que faci amb la targeta de crèdit no generaran interessos si els abona íntegrament al final del període de liquidació (a final de mes, en la modalitat de pagament a final de mes).

Sí que generaran interessos els pagaments que faci amb la seva targeta de crèdit, fins a la seva amortització completa, si té activada la modalitat de pagament ajornat o la de pagament fraccionat. Els interessos es generen des de la data en què vostè fa l'operació (per exemple, fa una compra) fins a la data del final del període de liquidació. Després de finalitzar el període de liquidació acordat (exemple: mensual), es cobra la quota que correspongui i pel crèdit que continuï quedant pendent d'amortitzar, es continuen generant interessos fins al final del període de liquidació següent. Així, fins a l'amortització completa del crèdit disposat. Els interessos es calculen aplicant-hi la fórmula següent:

$$I = (C \times T \times R) / (365/12)$$

I = Import dels interessos.

C = Import disposat (gastat), també anomenat «capital».

T = Nombre de dies transcorreguts des del dia en què es fa l'operació, si es calcula durant el primer període de liquidació després que aquesta s'hagi fet; o per als períodes successius, des del primer fins a l'últim dia de la liquidació.

R = Tipus d'interès, expressat en %, que s'aplicarà, que és el «tipus d'interès nominal mensual». Aquest interès s'obté dividint entre 12 l'interès nominal anual (TIN anual) indicat en les «Condicions particulars».

- 3.2. Podem establir tipus d'interès diferents segons la modalitat de pagament escollida: pagament ajornat i pagament fraccionat. Aquests tipus d'interès estan definits en les «Condicions particulars» d'aquest contracte.

Podem establir tipus d'interès diferents per a les modalitats de pagament ajornat i pagament fraccionat.

- 3.3. El tipus d'interès anual (TIN) està indicat en les «Condicions particulars» d'aquest contracte. Tingui en compte que podrà variar en cadascuna de les operacions que faci amb la seva targeta.

Per aquest motiu, en el marc d'aquest mateix contracte, diferents operacions tindran TIN diferents. Les variacions podran ser a l'alça o a la baixa, perquè des de CPC adaptarem el TIN de l'operació al marc regulador vigent en el moment temporal en què es faci aquesta operació.

Li comunicarem la nostra proposta de variació del TIN d'acord amb el que estableix la condició: "Modificacions".

CONDICIONS COMUNES A TOTES LES TARGETES DE CRÈDIT

4. TITULARITAT

Qui es responsabilitza d'aquest contracte i de la targeta

- 4.1. Amb la signatura d'aquest contracte de targeta de crèdit, **vostè adquireix la condició de «titular del contracte»** i assumeix els drets, les obligacions i les responsabilitats que li indiquem en les «Condicions particulars» i en les «Condicions generals» d'aquest document.
- 4.2. El titular d'aquesta targeta que està contractant pot ser **vostè o una persona a la qual vostè n'autoritzi l'ús**. En aquest cas, ha de tenir en compte que, atès que el contracte el mantenim amb vostè i no amb aquesta altra persona, **vostè continua sent davant nostre l'únic responsable de la targeta**.

Amb la seva signatura, vostè adquireix la condició de **titular del contracte**.

Encara que autoritzi l'ús de la targeta a altres persones, vostè continuarà sent **l'únic responsable de la targeta** davant de CPC.

5. COMPTE CORRENT ASSOCIAT

Quin compte es pot associar a la targeta

- 5.1. Per poder fer servir la seva targeta, ha de **designar un compte corrent, obert o no a CaixaBank**, que hi quedarà associat. En aquest compte **es carregaran els pagaments que faci i li cobrarem els diners** que hagi **utilitzat de la seva línia de crèdit**.
- 5.2. El **compte associat** s'indica en les condicions particulars. Vostè està obligat a mantenir-lo obert i **operatiu mentre duri aquest contracte**.
Per tant, si cancel·la aquest compte, aquest contracte quedarà automàticament cancel·lat, llevat de que ens indiqui un altre compte al qual associar-lo.

La targeta de crèdit va associada al compte corrent que vostè ha indicat.

En aquest compte es carregaran els pagaments que vostè faci i li cobrarem els diners que hagi utilitzat de la seva línia de crèdit.

Per tant, si cancel·la aquest compte, aquest contracte quedarà automàticament cancel·lat, llevat de que ens indiqui un altre compte al qual associar-lo.

- 5.3. Si el compte associat té diversos titulars, per tal que vostè pugui utilitzar la targeta ens haurà de donar alguna d'aquestes dues opcions:
 - › Els altres titulars del compte consenten expressament els càrrecs derivats de la targeta.
 - › Vostè ha de disposar de facultats solidàries o indistintes en el compte associat; és a dir, la seva sola signatura pot autoritzar aquests càrrecs sense necessitat que ho sàpiguen o que hi intervinguin la resta dels cotitulars.
- 5.4. Vostè autoritza CPC a: (i) enviar instruccions a CaixaBank perquè cobri els pagaments domiciliats que corresponguin, i autoritza també CaixaBank perquè els atengui i (ii) sol·licitar informació a CaixaBank (i aquesta a facilitar-la) sobre:

- › si vostè disposa en el compte associat del saldo necessari perquè puguem concedir-li el crèdit esmentat a la condició específica 1.4 anterior i
- › si el compte associat compleix les condicions esmentades al punt (5.3) anterior.

6. NÚMERO DE TELÈFON ASSOCIAT

Per què ens ha de facilitar el seu número de telèfon

- 6.1. **Per poder gaudir dels serveis que li ofereix la seva targeta:** comprar per internet, generar la seva signatura electrònica, contractar productes nous amb nosaltres o accedir al seu compte de pagament en línia, és imprescindible que ens faciliti **el número del seu telèfon mòbil** i es compromet a **comunicar-nos** qualsevol **canvi de número**.
- En aquest número de telèfon rebrà els codis que li enviarem mitjançant missatge SMS, que li serviran per confirmar cadascuna de les seves operacions.
- 6.2. Si té un telèfon smartphone, podrà baixar-se les aplicacions que li ofereix CaixaBank:
- › CaixaBank Now (o l'aplicació que la substitueixi) per fer pagaments segurs de forma remota. Hi podrà validar i autenticar reforçadament les compres que faci per internet.
 - › CaixaBank Pay (o l'aplicació que la substitueixi) per fer pagaments en botigues físiques amb la targeta virtual que tingui al dispositiu intel·ligent, sense necessitat de pagar amb la targeta física.
 - › CaixaBank Sign (o l'aplicació que la substitueixi) per signar les operacions que desitgi fer des del servei de banca digital de CaixaBank: CaixaBank Now: per exemple, podrà signar el contracte de qualsevol producte de CaixaBank o autoritzar una transferència.

7. ACCÉS I USOS

Cómo nos autoriza a realizar operaciones de pago o a contratar servicios y cómo comprobamos su identidad.

- 7.1. Vostè pot **fer servir la seva targeta de manera presencial** (compres físiques) o **de forma remota** (a través d'aplicacions informàtiques).
- [Ús de la targeta de forma remota \(mitjançant aplicacions informàtiques\)](#)
- 7.2. **Per confirmar la identitat de la persona que està utilitzant la targeta**, utilitzarem la combinació de dos elements o més prèviament associats també anomenats **credencials de seguretat** personalitzades. Aquests elements o credencials pertanyeran a alguna de les categories següents: **coneixement**: una cosa que només vostè coneix (per exemple, un PIN o una altra contrasenya), **possessió**: una cosa que només vostè posseeix (per exemple, el seu telèfon mòbil), **inherència**: una cosa que vostè és (per exemple, qualsevol dada biomètrica: cara, empremta dactilar).
- 7.3. Les credencials de seguretat que utilitzarem per confirmar la seva identitat són les següents:
- › Quan utilitzi la seva targeta per pagar compres o serveis en comerç electrònic, el redirigirem a l'aplicació de pagaments de CaixaBank (CaixaBankNow o la que estigui vigent en cada moment) per finalitzar i autoritzar la compra.
 - › Quan utilitzi la seva targeta per a pagaments en comerços físics o presencials, serà necessari que aproximí o introdueixi la seva targeta en el dispositiu de pagament del comerç i, quan així l'hi sol·liciti, introdueixi el seu PIN en el dispositiu.

En determinades operacions, podem introduir una excepció a l'exigència de doble factor per confirmar la seva identitat; per exemple, en operacions d'import petit, de risc de frau baix o, fins i tot, en operacions fetes en comerços o a beneficiaris de confiança que vostè ens hagi indicat prèviament.

La confirmació de la seva identitat mitjançant la combinació de dues credencials o més de seguretat personalitzades es denomina «autenticació reforçada» SCA, per les sigles en

anglès: (Strong Customer Authentication), d'acord amb el Reial decret llei 19/2018, de 23 de novembre.

- 7.4. Mentre aquest contracte estigui vigent, podrem variar els elements que combinem per confirmar la seva identitat, sempre que pertanyin a alguna de les categories que exposem a l'apartat anterior i que cada element pertanyi a una categoria diferent, ja sigui per millorar la seguretat i/o facilitar-li l'ús de les credencials. Li **comunicarem** amb suficient antelació aquests canvis.
- 7.5. Amb la mateixa finalitat de confirmar la identitat, podrem demanar-li elements addicionals i, fins i tot, suspendre una operació si detectem que comporta un risc de frau superior a la mitjana. Si es dona aquesta situació, li ho comunicarem oportunament.

Tot el procés pel qual confirmem la seva identitat a través de credencials de seguretat personalitzades es fa en un entorn electrònic segur completament automatitzat, dissenyat perquè cap persona, llevat de vostè mateix, hagi d'intervenir en cap de les seves fases i perquè ningú pugui accedir o interceptar les seves credencials, pertanyi o no a la nostra organització. Per això nosaltres mai no li demanarem que ens faciliti la seva contrasenya, un OTP que hagi rebut al teu telèfon vinculat o altres claus.

7.6. ÚS DE LA TARGETA A TRAVÉS DEL SEU MÒBIL

Pot utilitzar la seva targeta a través del seu telèfon mòbil vinculat si disposa de tecnologia contactless.

Si vol **utilitzar la targeta virtual que tingui donada d'alta en el telèfon mòbil o en un altre dispositiu intel·ligent**, podrà fer-ho si el dispositiu disposa de tecnologia contactless i s'ha descarregat alguna de les aplicacions de pagament que li facilitem, sempre que estiguin degudament actualitzades. En aquest cas, haurà d'**incorporar a l'aplicació de pagaments que tingui descarregada (CaixaBank Pay, per exemple, o la que correspongui) les seves dades personals i les dades de la seva targeta.**

En aquest cas, n'hi haurà prou a aproximar el telèfon al dispositiu de pagament del comerç perquè es faci l'operació, i cal recordar que aquest dispositiu pot demanar-li el **PIN**.

- 7.7. Si vol recórrer a la seva targeta per **fer una signatura electrònica**, ha d'utilitzar el seu **PIN**, combinat **amb altres claus o dades** de conformitat amb el que s'ha assenyalat anteriorment.

En aquest contracte pactem que **la signatura electrònica té els mateixos efectes que la signatura manuscrita** en els documents que generi l'aplicació de pagaments o el caixer automàtic que utilitzi.

- 7.8. També pot fer servir la seva targeta a través del servei de **banca digital CaixaBankNow**, o a través dels caixers automàtics, per fer operacions com les següents:
- › **consultar informació:** vostè pot accedir a informació dels productes i serveis contractats amb CPC i amb aquelles altres entitats amb què assolim acords per a això.
 - › **fer ordres relatives a serveis bancaris, de pagament, d'inversió o d'assegurances que tingui contractats:** per fer determinades ordres, pot ser que hagi d'acceptar primer alguns documents necessaris que li farem arribar. La signatura de les ordres la farà amb la **signatura electrònica** generada amb la seva targeta; i
 - › **contractar serveis nous amb la signatura electrònica generada amb la seva targeta:** durant el procés de contractació, l'aplicació li proporcionarà tota la documentació necessària, que podrà baixar en un suport durador (per exemple, en paper). Quan acabi la contractació, li enviarem un **justificant de l'operació** que ha fet.

Amb la seva targeta, pot fer pagaments, fer una signatura electrònica i accedir al servei de banca digital CaixaBankNow per fer-hi diferents operacions.

Per fer-ho, ha de **seguir les instruccions** dels dispositius o elements tècnics i **de seguretat** que intervinguin en el procés.

7.9. La targeta (física o virtual) inclou, a més, els **serveis de CaixaBankProtect i CaixaBankProtect Emergency**. Pot consultar la seva descripció detallada en el nostre servei de banca digital CaixaBank Now. Li oferim aquí una descripció breu dels dos serveis:

- › **CaixaBankProtect**. És un servei unit a la targeta, que consisteix a enviar **alertes** sobre les operacions fetes amb la targeta. Aquestes alertes s'envien a través de missatgeria SMS o d'aplicacions específiques com a push o mitjançant un correu electrònic. Les alertes informen, per exemple, sobre:
 - › operacions amb un import que supera els 500 €,
 - › reintegraments (retirades de diners) al caixer superiors a 1.000 €, i
 - › primeres compres fetes a l'estranger, sigui quin sigui el seu import.
- › **CaixaBankProtect Emergency**. Aquest servei permet que, si vostè perd la targeta a l'estranger o la hi roben, pugui sol·licitar que li enviem diners en efectiu a través d'una empresa corresponsal de CaixaBank a la gran majoria de països en menys de 48 hores.

La quantitat de diners que li enviarem no podrà superar el límit de crèdit disponible de la seva targeta.

Per poder utilitzar aquest crèdit, haurà de contractar-nos el servei per telèfon. Nosaltres gestionarem amb l'empresa corresponsal l'entrega de l'import que hàgim acordat telefònicament en un punt de recollida que indicarà aquesta mateixa empresa. Actualment, Western Union és la nostra empresa corresponsal, però en un futur pot ser qualsevol altra empresa amb la qual puguem fer aquest servei. Per recollir l'import acordat, haurà d'utilitzar el codi de verificació que li enviarem a la seva adreça electrònica.

El preu d'aquest servei, que li permet disposar de diners en efectiu del seu límit de crèdit, es detalla en l'Annex de preus d'aquest contracte. Si és necessari convertir els seus diners a una divisa diferent de l'euro, el corresponsal podrà aplicar-li la comissió que correspongui pel canvi de divisa.

Per sol·licitar aquest servei, en el moment de la pèrdua o sostracció de la targeta, haurà de contactar amb CPC a través d'un dels números de telèfon gratuïts següents, disponibles les 24 hores.

- › Si truca des d'un telèfon mòbil: 900 40 40 90
- › Si truca des d'un fix estranger: 0034 93 495 39 99.

7.10. La targeta (física o virtual) també ofereix el **servei de retirada d'efectiu en comerç, que permet retirar diners en efectiu a crèdit en comerços adherits a través del seu TPV**. Per fer-ho, haurà de fer una compra al comerç i indicar, abans de pagar-la, que vol utilitzar el servei de retirada d'efectiu en comerços.

Amb el servei de retirada d'efectiu en comerç, podrà sol·licitar retirar entre 20 euros i 150 euros, sempre que l'import sigui un múltiple de 5 sense decimals. Des de la data en què vostè faci servir per primera vegada aquest servei, i durant un període de 365 dies, podrà acumular fins a 1.000 euros retirats a crèdit. Té dret a fer fins a tres operacions al mes i a retirar un màxim de 450 euros mensuals.

El servei funciona com si fes una compra més. El comerç li lliurarà en efectiu els diners que hagi sol·licitat treure després que hagi passat la seva targeta pel TPV i l'import s'hagi carregat contra el seu límit de crèdit. L'abonarà segons la modalitat de pagament de la seva targeta.

8. TAE

Què és i com calculem la taxa anual equivalent (TAE)

8.1. **La TAE és el tipus d'interès que indica el cost o el rendiment efectiu d'un producte financer**. Es calcula d'acord amb una fórmula matemàtica normalitzada, que té en compte el tipus d'interès nominal de l'operació, la freqüència dels pagaments (mensuals, trimestrals, etc.), els preus dels serveis bancaris i la resta de les despeses necessàries per utilitzar el finançament que li oferim amb la targeta.

El preu d'emissió i manteniment anual de la targeta, que indiquem en les Condicions particulars, no el cobrarem (o el tornarem) quan s'ajorni o fraccioni la devolució del crèdit

usat. Com que el pagament d'aquest preu no és necessari per accedir al finançament que li oferim amb la targeta, no ho incloem en el càlcul de la TAE de les modalitats de pagament ajornat - revolving o fraccionat. No obstant això, sí que s'inclou en el càlcul de la TAE de la modalitat de pagament total.

- 8.2. La TAE que s'assenyala en les «Condicions particulars» i/o en l'«Annex de preus» és un indicador estandarditzat que calculem d'acord amb els supòsits següents:
- › **TAE en pagament ajornat - revolving.** Es calcula considerant que vostè utilitza el total del seu límit de crèdit de manera immediata i que el reemborsarà en 12 mesos pagant cada mes el mateix import, sempre que no torni a utilitzar més crèdit per a operacions posteriors.
 - › **TAE en pagament fraccionat d'una operació.** L'operació és per disposar de diners que es destinen a la compra de béns i serveis en establiments. Es calcula considerant que l'operació esgota de manera immediata tot el límit de crèdit i que vostè el reemborsarà en 12 mesos, pagant cada mes el mateix import.
 - › **TAE en la modalitat de pagament total d'una operació.** L'operació és per disposar de diners que es destinen a la compra de béns i serveis en establiments. Es calcula considerant que l'operació esgota de manera immediata tot el límit de crèdit i que vostè el reemborsarà en la seva totalitat mitjançant pagament únic mensual, de manera successiva durant un any, en finalitzar cadascun dels mesos successius.

Aquests càlculs poden fer que la TAE que indiquem en aquest contracte no coincideixi amb el tipus d'interès nominal que s'aplica a les seves operacions.

9. ORDRES DE PAGAMENT

Quan executem (fem) una ordre de pagament

- 9.1. Nosaltres rebem les ordres de pagament que vostè inicia amb la seva targeta a partir del **mateix dia en què vostè ens comunica el seu consentiment**, i les executem immediatament.
- 9.2. Quan vostè dona l'ordre a través de qui rep el pagament (per exemple, quan paga a través del TPV d'un comerç) o quan l'ordre la inicia qui rebrà els fons, nosaltres rebem aquesta ordre el mateix dia en què aquest destinatari o beneficiari ens n'informa.
- Per tant, en certs establiments, com les autopistes o els parquímetres, els pagaments es poden carregar sobre el límit de crèdit dies després que vostè els hagi fet.

Fem l'ordre de pagament el mateix dia en què vostè ens comunica el seu consentiment o el mateix dia en què el destinatari o beneficiari del seu pagament ens el comunica.

10. DIVISES

Quin tipus de canvi apliquem si paga en una moneda diferent de l'euro

- 10.1. Si vostè fa operacions en una moneda diferent de l'euro, **convertim l'import a euros**.
- 10.2. Per convertir l'import a euros, el tipus de canvi aplicable dependrà d'on es trobi en el moment de fer l'operació amb una moneda diferent de l'euro:
- 1) Si es troba en un estat membre de la Unió Europea, apliquem l'últim tipus de canvi publicat pel Banc Central Europeu en el moment en què rebem informació que vostè ha fet l'operació. **Afegirem al tipus de canvi un 3,95%**.
 - 2) Si es troba en un estat tercer (no membre de la Unió Europea), apliquem el tipus de canvi que la marca de la targeta (Visa o Mastercard) té publicat al seu web en el moment en què rebem informació que vostè ha fet l'operació. **Afegirem al tipus de canvi un 3,95%**.
- Pot consultar els tipus que apliquen les marques de targetes (és a dir, sense el diferencial del 3,95%) als enllaços següents (o als que els substitueixin en el futur):
- > Visa: <https://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates>
 - > Mastercard: <https://www.mastercard.es/es-es/consumidores/conoce-las-caracteristicas-y-ventajas/convert-currency.html>

11. INFORMACIÓ DELS PAGAMENTS

Com i quan sabrà quant ha pagat i quant li queda per pagar

- 11.1. Si té contractat amb CaixaBank el **servei de banca digital CaixaBankNow** o s'ha descarregat en el seu telèfon mòbil l'aplicació **CaixaBank Pay**, en qualsevol moment podrà **accedir al detall de les seves operacions i consultar el límit de crèdit que li queda disponible, així com qualsevol altra informació relacionada amb la seva targeta**. A més, si té més d'una targeta del mateix contracte, podrà veure el detall dels moviments fets amb cadascuna d'aquestes targetes de forma separada.
- 11.2. Li enviarem **informació periòdica mensual amb el detall dels moviments i dels pagaments** que hagi fet amb la seva targeta.
- A més, sempre pot demanar-nos gratuïtament un quadre d'amortització, en què li detallarem els imports, els períodes i les condicions de pagament de l'operació o el saldo ajornat.

Li enviarem **informació periòdica mensual** amb el detall dels **moviments** i dels **pagaments de la seva targeta**.

També pot consultar aquesta informació en qualsevol moment a través del servei de banca digital CaixaBankNow.

12. IMPAGAMENTS

Els impagaments (retards en el pagament) generen interessos

- 12.1. Si vostè s'endarrereix en un pagament perquè no l'ha fet quan acaba el període determinat per fer-lo, **l'import impagat generarà diàriament interessos.**

Aquests interessos **es calculen** d'acord amb un tipus d'interès, l'«**interès de demora**», que s'ha indicat en les «Condicions particulars» d'aquest contracte. Per calcular-lo, apliquem la fórmula següent:

$$I_d = (S_e \times n \times t_d) / 365$$

I_d = Import dels interessos de demora

S_e = Saldo mitjà del compte durant el període de liquidació

n = dies del període

t_d = Tipus d'interès de demora anual, expressat en %.

En qualsevol cas, en el moment en què calculem els interessos, **l'interès de demora no podrà superar** el resultat de calcular **l'interès nominal anual incrementat en dos punts percentuals.**

- 12.2. El **pagament dels interessos** es fa al **final de cada període de liquidació.**

Si usted se retrasa en un pago, el importe impagado **genera diariamente intereses.**

El pago de los intereses se realiza al final de cada período de liquidación.

- 12.3. Des de CPC **podem utilitzar un compte diferent a l'associat a la targeta per cobrar l'import impagat.** Això passa si no hi ha prou saldo al compte associat a la targeta per pagar les obligacions que han quedat impagades.

- › Per fer-ho, **ens autoritza** a nosaltres, CPC:
- › **a sol·licitar a CaixaBank que cobri l'import impagat amb el saldo de qualsevol altre compte que tingui obert com a titular o cotitular CaixaBank**, en la mesura en què ho permeti el seu saldo. Això pot passar tantes vegades com sigui necessari.
- › **a demanar informació a CaixaBank, S.A. sobre els comptes de què és titular**, així com sobre el saldo d'aquests comptes. Encara que es cancel·li el contracte, l'autorització continuarà sent vàlida mentre quedin imports pendents de pagament.

13. BLOQUEIG DE LA TARGETA

La seva targeta pot quedar bloquejada o limitada temporalment

- 13.1. **Nosaltres podem bloquejar o limitar temporalment l'ús de la seva targeta, suspent temporalment l'ús i/o la concessió de crèdit nou**, si sospitem que s'està produint alguna de les circumstàncies següents:

- › La seguretat de la targeta està en risc.
- › Vostè o persones no autoritzades han fet servir la targeta de manera fraudulenta o negligent.

- › Vostè ha incomplert alguna condició essencial d'aquest contracte.
- › Vostè presenta mostres objectives que està en risc la seva capacitat de complir amb l'obligació essencial de pagament per empitjorament de la seva situació financera. Això pot passar si observem objectivament que incomplix altres obligacions de pagament amb altres persones o entitats. Verificarem si es produeix aquesta situació d'empitjorament objectiu de la situació financera en casos com els següents:
 - ha incomplert la seva obligació de pagament essencial en aquest contracte o en altres amb obligacions dineràries amb el Grup CaixaBank,
 - ha estat inscrit en fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries com ara Asnef, Equifax o Badexcug,
 - no està al dia de les seves obligacions tributàries, o
 - pateix un embargament sobre els seus béns i tot això mentre estiguin presents aquestes situacions objectives i no es corregeixin o no s'acabin.

13.2. Les **limitacions en l'ús de la targeta** que podem establir poden ser les següents:

- › establir un import màxim en certes operacions;
- › no permetre-li fer amb la targeta alguna mena d'operació, com ara treure diners en efectiu, per exemple.

13.3. **Li comunicarem que li hem bloquejat o limitat l'ús de la seva targeta**, així com els motius que ens han portat a prendre aquesta decisió.

L'informarem d'això, si és possible, abans que es produeixi el bloqueig o la limitació; o, si no és possible, immediatament després, llevat que ens ho impedeixin raons de seguretat objectivament justificades o qualsevol motiu legal.

13.4. **L'ús de la seva targeta pot quedar també interromput per raons de força major o per circumstàncies fortuïtes**. Des de CaixaBank no assumim cap responsabilitat en els casos següents, que queden fora del nostre control:

- › suspensions o interrupcions del servei d'internet,
- › problemes tècnics de les targetes incorporades a telèfons,
- › errors de funcionament del dispositiu dels comerços, de les aplicacions mòbils, de la targeta SIM o de la plataforma utilitzada per incorporar dades de la targeta SIM,
- › suspensions o interrupcions de la compra a causa de la bateria baixa o insuficient del seu telèfon o aparell electrònic mitjançant el qual estigui intentant fer una operació de pagament, o
- › qualsevol altra circumstància aliena al nostre control.

Des de CPC **podem bloquejar o limitar temporalment l'ús de la seva targeta** en certs casos, que li comunicarem puntualment.

També es pot interrompre l'ús de la seva targeta per **raons de força major o per circumstàncies fortuïtes** que quedin fora del nostre control.

14. COMUNICACIONS

Com ens comuniquem amb vostè

Le enviaremos comunicados sobre este contrato a través del servicio de banca digital, por correo electrónico o por teléfono.

Consulte como mínimo una vez al mes los comunicados que le enviamos mediante el servicio de banca digital CaixaBankNow. Son 5 minutos y puede ahorrarle muchas sorpresas.

14.1. Comunicacions per mitjans electrònics

Nosaltres li enviarem els comunicats relacionats amb aquest contracte preferentment a través del servei de **banca digital CaixaBankNow**. També li podrem enviar comunicats per correu electrònic i al seu telèfon (mitjançant SMS o notificacions PUSH) per informar-lo de temes relacionats amb la seva targeta, com ara advertiments, incidències operatives o de seguretat, propostes de modificació de condicions, *news/letters* amb consells sobre seguretat o amb qualsevol altra informació relacionada amb el seu contracte, o advertiments que té un comunicat important pendent de llegir a CaixaBankNow.

Vostè autoritza CPC i CaixaBank a intercanviar la informació que resulti necessària perquè puguem enviar-li comunicacions per mitjans electrònics en els termes que hem indicat en aquest apartat.

14.2. Comunicacions per mitjans postals

Si no disposa de CaixaBankNow ni de correu electrònic, li enviarem els comunicats al domicili que hagi indicat en les Condicions Particulars d'aquest contracte. Si disposa de CaixaBankNow o correu electrònic, pot sol·licitar-nos que li enviem duplicats d'aquests comunicats per correu postal a aquest domicili. En aquest cas, podem repercutir-li les despeses ocasionades per l'enviament dels duplicats.

14.3. Qualsevol dels dos canals anteriors (electrònic o postal) seran vàlids per enviar-li comunicats fefaents: és a dir, documents que ens permeten tenir constància que vostè els ha rebut i que tenen valor davant els tribunals de justícia, el Banc d'Espanya i altres autoritats, com ara burofaxos amb justificant de recepció o burofaxos electrònics.

14.4. Vostè es compromet a comunicar-nos, com més aviat millor, qualsevol variació relacionada amb les seves dades personals i, en especial, amb les seves dades de contacte: número de telèfon, adreça electrònica i adreça postal. Pot fer-ho a través del servei de banca digital CaixaBankNow o anant a la seva oficina.

14.5. Vostè té a la seva disposició un **telèfon gratuït d'atenció al client** perquè ens pugui fer arribar qualsevol **incidència** o **queixa**, o al qual podrà trucar si té coneixement de qualsevol **irregularitat** de la seva targeta. En l'apartat següent s'especifiquen les irregularitats que té obligació de comunicar-nos.

El telèfon és el següent: 900 40 40 90.

15. ELS NOSTRES DEURES I RESPONSABILITATS PER A LA SEGURETAT DE LA SEVA TARGETA

La importància de protegir la seva targeta i el seu PIN

Nosaltres mai no li demanarem que ens faciliti els seus codis, contrasenyes ni claus.

Si rep un comunicat a nom de CPC o CaixaBank en què li demanen aquesta informació, pot ser víctima d'un frau.

15.1. Per la seva seguretat, vostè ha de complir les obligacions següents:

1. Per confirmar la seva identitat quan operi amb la seva targeta, li facilitarem determinats elements de seguretat, com ara contrasenyes (PIN) o codis remesos per SMS o telèfon mòbil. Així ho indiquem en la condició «Accés i usos» d'aquest contracte. **Vostè es compromet a protegir i mantenir en secret aquests codis i contrasenyes.** Per a això:

- › No ha d'anotar el seu PIN ni cap altra clau de seguretat a la targeta, en documents que es puguin trobar juntament amb aquesta ni al seu telèfon mòbil.
- › Ha d'evitar que el seu PIN o qualsevol altra clau de seguretat sigui fàcilment deduïble a partir de les seves dades personals, com la seva data de naixement, adreces o altres dades que apareguin en documents que utilitzi habitualment.

- › Ha de prendre precaucions raonables per evitar el robatori, la falsificació o la pèrdua de la seva targeta. Si disposa d'una targeta virtual, les precaucions inclouen evitar la pèrdua o el robatori del dispositiu en què aquesta targeta està donada d'alta.
- › Es compromet a no facilitar a ningú el PIN ni les claus de seguretat que li enviem al seu mòbil o per correu electrònic, ni tan sols a persones que afirmen treballar per al grup CaixaBank o per a empreses dedicades a resoldre incidències tècniques en telèfons mòbils o ordinadors i que s'adrecin a vostè per qualsevol canal.

Vostè ha de saber que nosaltres mai no li demanarem que ens faciliti els seus codis, contrasenyes ni claus. **Si en algun moment rep una suposada comunicació de CaixaBank en què li sol·liciten aquesta mena d'informació, no la faciliti, ja que possiblement estarà sent víctima d'un frau.**

Protegeixi i mantingui en secret els codis i les contrasenyes de la seva targeta de crèdit.

No manipuli els elements materials (targeta SIM) i no materials (software) necessaris per a l'ús de la targeta, i **comuniqui'ns** qualsevol irregularitat que pugui observar en l'ús de la targeta, o la seva pèrdua o sostracció.

2. **No ha de manipular** els elements materials, com **la targeta SIM**, o no materials, com **el software de la targeta**, necessaris per a l'ús de la targeta, encara que siguin part integrant del seu telèfon mòbil. També ha d'adoptar les mesures necessàries per impedir la seva còpia o la còpia de les dades que porten incorporats.

3. **Quan la seva targeta caduqui o** vostè **en rebí una de nova** que la substitueixi, **haurà de destruir la targeta antiga**. Està obligat a tornar-nos-la si l'hi demanem abans que li indiquem que la destrueixi.

Quan rebí una targeta nova, destrueixi l'antiga.

4. **Quant en tingui coneixement, i sense dilacions indegudes, ha de comunicar-nos** el següent a través d'una oficina CaixaBank o dels mitjans que posem a la seva disposició i que especifiquem en la condició: «Comunicacions»:

- › **qualsevol operació feta amb la seva targeta física o virtual que consideri irregular o estranya**. Per exemple, perquè no sap qui va fer una compra o transferència o perquè la informació que consta en el seu compte sobre una operació no és exacta, i
- › **la pèrdua, el robatori o l'apropiació indeguda de la seva targeta física o la pèrdua, el robatori o l'apropiació indeguda del dispositiu intel·ligent en què estigui donada d'alta la seva targeta virtual**, fins i tot si té coneixement que algú fa servir de forma puntual i sense la seva autorització la seva targeta física o virtual.

5. **Informar la persona o persones beneficiàries titulars de la targeta**, almenys de (a) les condicions d'ús de la targeta que indiquem en la condició general «Condicions d'ús»; (b) les obligacions que presentem en aquesta condició general «Els nostres deures i responsabilitats per a la seguretat de la seva targeta», i (c) el règim de responsabilitats que establím en la condició general «Incidències».

6. **Respondre davant nostre si vostè o la persona o les persones beneficiàries titulars de la targeta incompleixen les obligacions** que es deriven d'aquest contracte i, en particular, les que recollim en aquesta condició general «Els nostres deures i responsabilitats per a la seguretat de la seva targeta».

15.2. Des de CPC hem de complir les obligacions següents

Des de CPC ens comprometem a vetllar per la seguretat de la seva targeta i de les seves operacions de pagament amb mesures d'informació i control.

1. Per ajudar-lo a protegir els seus elements de seguretat i complir les seves obligacions, **compartirem** amb vostè **la nostra experiència** en matèria de seguretat:
 - › Li enviarem per correu electrònic, de forma periòdica, un butlletí de notícies amb consells sobre seguretat, informació actualitzada del *modus operandi* (com operen) dels delinqüents i novetats en les mesures de seguretat que adoptem a CPC.
 - › Posarem a la seva disposició informació inclosa en l'apartat de seguretat del web de particulars de CaixaBank (www.caixabank.es/particular/seguridad/seguridad). En aquest apartat compartim consells i advertències sobre possibles ciberatacs. D'aquesta manera, tindrà informació útil i veraç sobre com actuar en aquests casos i com prevenir que tinguin lloc. El convidem a consultar aquest apartat.
 - › També podem remetre-li alertes de seguretat per SMS si detectem que es fan operacions inusuals amb la seva targeta. Per fer-ho, tindrem en compte com sol utilitzar la seva targeta normalment
2. Nosaltres **no li enviarem el PIN de la seva targeta**, sinó que **haurà d'escollir-lo vostè**. Quan li lliurem una targeta (en suport físic o electrònic), estarà desactivada. Per activar-la, haurà de seguir les instruccions que li indiquem i escollir el seu PIN durant el procés d'activació.
3. **Posem a la seva disposició un telèfon gratuït, cada dia durant les 24 hores: 900 40 40 90**. A través d'aquest número, vostè podrà **comunicar-nos** qualsevol **operació irregular o incidència** que pugui afectar la seguretat o el funcionament normal de la seva targeta. També podrà fer aquesta comunicació a través de la seva oficina gestora.
4. Ens comprometem a **acceptar les operacions que vostè o la persona beneficiària ordeni, sol·liciti o faci amb la targeta física o virtual**, llevat de si tenim indicis raonables que vostè l'ha utilitzat de manera fraudulenta o no autoritzada, o detectem que vostè o altres persones no autoritzades han incomplert aquest contracte de manera deliberada o per negligència greu.
5. Les targetes poden tenir una data de caducitat impresa. **Per renovar la targeta, li enviarem la nova targeta desactivada**. També podem fer-ho en cas que hagi de renovar la targeta **per incorporar-hi noves funcionalitats**. Només podrà activar la targeta vostè mateix quan ens confirmi que l'ha rebut.

16. INCIDÈNCIES

Què ha de fer si observa irregularitats en els moviments fets amb la seva targeta

Si detecta que **una operació es incorrecta o que usted no la ha realizado**, infórmenos de ello lo antes posible para que podamos solucionar la irregularidad.

- 16.1. Tal com indiquem en la condició anterior, **si vostè percep una irregularitat** relacionada amb una operació de pagament o amb un altre servei, perquè no ha autoritzat l'operació o perquè aquesta s'ha fet incorrectament, **ens ho ha de comunicar** com més aviat millor. El **termini màxim per reclamar la devolució** de l'import d'una operació o la seva rectificació és de **13 mesos** des de la data del pagament irregular. Un cop hagi transcorregut aquest termini, perdrà el seu dret a reclamar, fins i tot si vostè no és responsable de la pèrdua econòmica que és conseqüència de l'operació irregular.
- 16.2. Si vostè ens comunica que una operació és incorrecta o que no l'ha feta vostè o una persona beneficiària de la targeta, ens correspon a nosaltres demostrar que aquesta operació s'ha autoritzat i s'ha fet correctament, i que no s'ha vist afectada per cap problema tècnic ni qualsevol altra deficiència.
- 16.3. **Des de CPC** assumirem la pèrdua ocasionada per una operació irregular i ens farem **responsables** d'això, si es produeix algun dels supòsits següents:
 - › operacions que s'hagin fet amb la targeta **després que vostè ens hagi informat** sobre la seva pèrdua, sostracció o apropiació indeguda;

- › operacions que s'hagin fet **abans que vostè ens hagi informat** sobre la seva pèrdua, sostracció o apropiació indeguda, **quan a vostè no li hagi estat possible detectar-la abans que utilitzessin la seva targeta, sempre que no hagi incomplert deliberadament o per negligència greu un o més dels seus compromisos de seguretat enumerats en la condició «Els nostres deures i responsabilitats per a la seguretat de la seva targeta».**
- › operacions irregulars que es deguin a l'**acció o inacció d'empleats** de CPC o de CaixaBank en el desenvolupament d'alguna de les funcions que assumeix com a agent;
- › operacions fetes de forma **no presencial** utilitzant únicament les dades impreses a la seva targeta;
- › operacions en què **no hàgim confirmat la identitat del seu titular mitjançant l'exigència d'un doble factor** (autenticació reforçada), llevat de si vostè o la persona beneficiària de la targeta han actuat de manera fraudulenta.

Quan ens correspongui a nosaltres tornar-li l'import de l'operació irregular, **farem la devolució dins el termini d'un dia feiner**. Si tenim motius per sospitar de l'existència de frau en l'operació, no li tornarem l'import dins d'aquest termini i comunicarem per escrit a vostè i al Banc d'Espanya els motius de la sospita.

- 16.4. Des de CPC **podrem cobrar-li novament l'import de l'operació tornada** si es produeixen les circumstàncies següents:
- › Vostè no aporta la documentació de l'operació dins el termini de set dies naturals.
 - › Vostè no aporta la documentació addicional que puguem sol·licitar sobre aquesta.
 - › Després d'estudiar l'operació, nosaltres confirmem que aquesta ha complert tots els requisits legals establerts i/o que vostè o la persona beneficiària ha incomplert deliberadament o per negligència greu alguna de les seves obligacions de seguretat.
- 16.5. **Vostè serà responsable** de l'operació en els supòsits següents:
- › Quan vostè o la persona beneficiària actuïn de manera fraudulenta o neguin falsament que són l'autor d'una operació.
 - › Quan vostè o la persona beneficiària incompleixin deliberadament o per negligència greu un o més dels seus compromisos de seguretat enumerats en la condició «Els nostres deures i responsabilitats per a la seguretat de la seva targeta».
 - › Quan vostè o la persona beneficiària es demorin injustificadament a notificar-nos una irregularitat de la seva targeta. Vostè, com a titular d'aquest contracte, té l'obligació de comunicar-nos qualsevol irregularitat quant en tingui coneixement.
- 16.6. **Vostè i CPC compartirem responsabilitat** en la resta dels supòsits no indicats a les condicions 16.3 i 16.5. En aquest cas, vostè haurà de fer-se càrrec de l'import de les operacions **fins a un màxim de 50 €** o fins al màxim de la quantitat que estableixi la normativa aplicable. La resta de l'import de les operacions irregulars l'assumirem nosaltres.
- 16.7. Vostè pot limitar els diners en efectiu que es retirin en caixers automàtics, les compres que es facin amb la seva targeta en establiments comercials electrònics o en determinats sectors i, també, que la targeta operi a l'estranger. Podrà retirar aquestes restriccions en qualsevol moment.

Per establir aquestes limitacions o retirar-les disposa del servei de banca digital CaixaBankNow que li ofereix CaixaBank. En l'actualitat, ha d'accedir a l'apartat «Control d'ús» de CaixaBankNow

17. LLEI APLICABLE A AQUEST CONTRACTE. QUEIXES I RECLAMACIONS. MESURES DE SALVAGUARDA DE FONDS REBUTS DE CLIENTS

Com pot fer-nos arribar les seves queixes i reclamacions

Pot adreçar-nos les seves queixes o reclamacions al Servei d'Atenció al Client del Grup CaixaBank

- 17.1. Aquest contracte està subjecte a la llei espanyola i sotmès a la competència dels tribunals espanyols.
- 17.2. Vostè pot adreçar-nos les seves **queixes o reclamacions al Servei d'Atenció al Client (SAC) del Grup CaixaBank, a través dels canals següents:**
- › per correu postal adreçat al Servei d'Atenció al Client de CaixaBank, ubicat al carrer Pintor Sorolla, 2-4, 46002 València.
 - › per correu electrònic, a l'adreça: servicio.cliente@caixabank.com.
 - › mitjançant el formulari habilitat especialment per fer-ho en l'apartat «Reclamacions» del web de CaixaBank (www.caixabank.es)
 - > en qualsevol de les nostres oficines.
- 17.3. Si la reclamació està relacionada amb serveis de pagament, independentment de si vostè actua com a consumidor, el Servei d'Atenció al Client del Grup CaixaBank respondrà a la reclamació dins un termini de **quinze dies feiners**.
- Excepcionalment, aquest servei podrà ampliar el termini fins a un màxim d'un mes quan, per causes alienes a la nostra voluntat, sigui impossible oferir una resposta dins el termini de quinze dies feiners. En aquest cas, li comunicarem les raons del retard i li especificarem el termini en què rebrà una resposta definitiva.
- Qualsevol d'aquests terminis començarà a comptar des de la presentació de la reclamació per qualsevol dels canals indicats en l'apartat 17.2.
- [Mesures de salvaguarda de fons rebuts de clients](#)
- 17.4. Els fons rebuts per a la prestació de serveis de pagament s'ingressaran en un compte bancari separat obert a CaixaBank a nom de CPC.
- Mentre aquests fons romanguin en el compte separat, el seu titular gaudirà d'un dret de separació sobre aquest compte, de conformitat amb la normativa concursal, respecte a possibles reclamacions d'altres creditors de CPC.

18. DURADA I CANCEL·LACIÓ

Qui pot cancel·lar el contracte, quan i com

- 18.1. **Aquest contracte és de durada indefinida. La seva targeta, tanmateix, pot tenir data de caducitat.** La caducitat de la seva targeta no implica la cancel·lació d'aquest contracte. Per això, quan caduqui la seva targeta, des de CPC podem emetre i enviar-li altres targetes associades a aquest mateix contracte.

Aquest **contracte** té una **durada indefinida**, però la seva **targeta** pot tenir **data de caducitat**. La caducitat de la targeta no implica la cancel·lació del contracte

- 18.2. **Tant vostè com nosaltres podem donar per cancel·lat aquest contracte** en qualsevol moment sense haver d'explicar-ne els motius:
- › **Si és vostè qui desitja cancel·lar-lo, a CPC complirem la seva sol·licitud de cancel·lació en menys de 24 hores des que ens ho comunicui, sempre que no hi hagi deute pendent.**
 - › **Si som nosaltres qui sol·licitem cancel·lar aquest contracte, l'avisarem per escrit almenys dos (2) mesos abans que** la cancel·lació sigui efectiva. Encara que el contracte quedi rescindit a partir d'aquell moment, si en la data de resolució hi hagués algun deute pendent no vençut, no el vencerem anticipadament i vostè el podrà continuar pagant com estava fent a partir del seu contracte acabat de resoldre.
- 18.3. Si vostè opta per resoldre el contracte per oposar-se a una modificació contractual que li proposem des de CPC, complirem amb la seva sol·licitud de cancel·lació en menys de 24 hores des que ens ho comunicui i el contracte quedarà resolt. En aquest cas, si en la data de resolució hi ha algun deute pendent no vençut, no el vencerem anticipadament i vostè el podrà continuar pagant com estava fent a partir del seu contracte acabat de resoldre.

- 18.4. Si vostè incompleix greument la seva obligació principal de pagament en el termini establert, és a dir que, a més d'impagar, manté l'impagament durant més de tres mesos, CPC podrà resoldre el seu contracte sense preavís mínim i, a més, exigir el pagament de totes les quantitats que pugui deure; tant el deute vençut impagat com el deute pendent no vençut.
- 18.5. Actuar fraudulentament o negar haver fet una operació, quan ha estat autoritzada per vostè (autofrau), o incomplir deliberadament o per negligència greu un dels seus compromisos de seguretat o més afecta la bona fe i la confiança necessària per mantenir la relació. En qualsevol d'aquestes situacions, des de CPC també podrem cancel·lar el contracte i, a més a més, exigir el pagament de totes les quantitats que vostè pugui deure (tant el deute vençut impagat com el deute pendent no vençut).
- 18.6. Així mateix, perquè no incorri en costos/despeses addicionals, la relació jurídica es cancel·larà un cop transcorreguts dotze (12) mesos sense que vostè faci servir la seva targeta de manera ininterrompuda. En aquest cas, sempre que vulgui, es podrà posar en contacte amb nosaltres per tornar a contractar una nova targeta.
- 18.7. Si es cancel·la el contracte, hi haurà una distribució proporcional de preu i despeses. Es farà el cobrament de la part proporcional dels preus i les despeses corresponents als serveis que hagi utilitzat des que hagi començat el període fins al moment de la cancel·lació. Si hem cobrat la totalitat dels preus i les despeses de manera anticipada, li tornarem la part proporcional, que s'ingressarà al compte associat a la targeta.

19. DESISTIMENT

Quan i com pot desistir (renunciar) d'aquest contracte

- 19.1. Vostè té dret **a desistir, és a dir, a renunciar al seu contracte o a deixar-lo sense efecte**, durant els **primers 14 dies naturals** des que el va signar. No és necessari que doni cap motiu per renunciar al seu contracte.
- 19.2. Vostè pot **desistir-ne per tres mitjans**:
- › en qualsevol **oficina** de CaixaBank;
 - › a través del servei de banca digital **CaixaBankNow**, si ha signat el seu contracte mitjançant aquest servei; i
 - › a través d'un **caixer automàtic**, si és per aquest mitjà que l'ha signat.
- 19.3. Si vostè en desisteix a través de CaixaBankNow, els passos que ha de seguir són els següents:
- › accedir a la pestanya «Configuració personal», que trobarà a la part superior de la pantalla d'inici;
 - › escollir l'opció: «Baixa de serveis i desistir de productes contractats», a la dreta de la pantalla; i
 - › emplenar el formulari que apareix amb les dades sobre el contracte de la targeta que vol finalitzar. Per fer-ho, necessitarà utilitzar la seva targeta de coordenades o qualsevol altra clau que puguem enviar-li al telèfon mòbil que ens hagi facilitat.
- 19.4. Si vostè en desisteix a través d'un caixer automàtic, les accions necessàries són aquestes:
- › clicar l'apartat «Productes i serveis de CaixaBank», a la pantalla inicial del caixer;
 - › accedir a la pestanya «Desistiment de productes o serveis»; i
 - › emplenar el formulari que apareix amb les dades sobre el contracte que vol finalitzar. Per fer-ho, necessita la seva targeta i el seu número de contracte.
- 19.5. **Un cop n'hagi desistit, el contracte quedarà sense efecte** i automàticament **es donaran de baixa totes les targetes físiques o virtuals** emeses en el marc d'aquest contracte de targeta a què renuncia. Vostè disposa de **30 dies naturals**, comptats des de la data en què va comunicar el desistiment, per tornar l'import del crèdit que hagi utilitzat i els interessos acumulats al tipus d'interès pactat en aquest contracte.

20. MODIFICACIONS

Com i quan des de CaixaBank Payments & Consumer podem modificar les condicions del contracte, i què pot fer-hi vostè

Des de CPC podem modificar les condicions d'aquest contracte. L'avisarem amb 2 mesos d'antelació.

Si vostè no hi està d'acord, podrà cancel·lar el contracte

- 20.1. Les normes legals aplicables a contractes de durada indeterminada, com aquest, permeten canviar les condicions dels contractes mitjançant comunicació prèvia, transcurts un període de temps i respecte del Client del seu dret de cancel·lació, en cas de no estar-hi d'acord (vegeu 20.3).
- 20.2. **Des de CPC podem proposar la modificació de les condicions** d'aquest contracte, sempre complint amb el **preavis** corresponent. Per fer-ho, **tenim l'obligació de comunicar-li la modificació proposada, dos (2) mesos abans que entri en vigor**. Quan la modificació sigui favorable per a vostè, la podem aplicar de manera immediata.
- 20.3. **Si vostè no està d'acord amb la modificació que li notifiquem, té dret a oposar-se a aquesta modificació sol·licitant la cancel·lació del contracte de manera immediata i sense cap cost. Podrà sol·licitar aquesta cancel·lació des del moment en què rebí la notificació de la modificació proposada i fins que la modificació entri en vigor**. La cancel·lació del contracte tindrà efecte 24 hores després que ens la sol·liciti i la modificació proposada no arribarà a entrar en vigor.
- Entendrem que accepta la modificació que li proposem si no ens comunica la seva oposició (i, per tant, la seva voluntat de cancel·lar el contracte) abans de la data proposta per a la seva entrada en vigor.

21. SERVEIS VINCULATS O COMBINATS

Per contractar la targeta no és necessari contractar cap altre servei més

- 21.1. Per **contractar la targeta de crèdit**, o fer-ho amb les condicions que li oferim, **no és necessari contractar cap altre servei** (financer o no financer) **més**.
- Contractar un compte corrent amb CaixaBank per associar-lo a la targeta** (pot consultar la condició: «Compte corrent associat») **no és obligatori**, ja que acceptem que vostè domiciliï la targeta de crèdit en un compte bancari d'una altra entitat.
- Per això diem que, si vostè contracta aquest compte corrent amb CaixaBank, la contractació no està *vinculada* a la de la targeta ni *combinada* amb aquesta, ja que no s'inclou ni es comercialitza en un mateix paquet. Es tracta de contractes independents i, per tant, no vinculats ni combinats.
- 21.2. Des de CPC podem oferir-li i/o CaixaBank podrà oferir-li diferents **serveis**, a més de la targeta o del compte corrent, **que vostè també pot contractar**. Si decideix contractar qualsevol d'aquests serveis simultàniament a la contractació de la targeta de crèdit, ho farà, igualment, de forma independent. Els detalls i les condicions de la seva contractació consten en la documentació contractual de cada servei.

22. CONTRACTE DE CRÈDIT VINCULAT

- 22.1. Quan vostè utilitzi la targeta per finançar (pagar a crèdit) l'adquisició de béns o de serveis **específics** per als quals **aquest finançament es concedeixi en exclusiva per a la seva**

adquisició, ambdós contractes (finançament i compra) constituïran una unitat comercial, ja que **el contracte de crèdit estarà vinculat a aquesta compra específica**. Això passa, per exemple, amb el finançament concedit en exclusiva per a la compra de béns a Wivai SelectPlace, S.A.U.

- 22.2. En aquests casos de crèdit vinculat, si vostè exercita el seu dret de desistiment pel que fa al contracte de subministrament de béns o serveis finançat totalment o parcialment mitjançant un contracte de crèdit vinculat, deixarà d'estar també obligat pel contracte de crèdit en qüestió, sense cap penalització.
- 22.3. Addicionalment, vostè, en la seva qualitat de consumidor, a més de poder exercir els drets que li corresponguin davant el proveïdor dels béns i/o serveis adquirits mitjançant el contracte de crèdit vinculat que li ofereix la targeta, també podrà exercir aquests mateixos drets davant CPC, sempre que es compleixin els dos requisits següents:
- i) Els béns o serveis no hagin estat lliurats en tot o en part, o que no siguin de conformitat amb allò que s'ha pactat en el contracte.
 - ii) Que vostè hagi reclamat judicialment o extrajudicialment primer contra el proveïdor i que no hagi obtingut la satisfacció a la qual té dret.

23. PREUS

Quant costa la targeta i els serveis que li oferim amb aquesta

- 23.1. La **targeta** i els **serveis** que li podem oferir juntament amb aquesta tenen **diferents preus**. Li indiquem aquí aquests preus i el moment en què els cobrarem:
- › **Emissió de la seva targeta:** el preu es genera una sola vegada i es paga, si és necessari, en el moment en què emetem la seva targeta.
 - › **Substitució de la seva targeta:** el preu es genera una sola vegada i es paga en el moment en què substituïm la seva targeta.
 - › **Personalització de la seva targeta:** el preu es genera una sola vegada i es paga quan vostè sol·licita que li estampem a la seva targeta la imatge que triï.
 - › **Manteniment:** el preu es genera durant el període que s'indica en les «Condicions particulars» d'aquest contracte (per defecte, és anual). Es paga per endavant, és a dir, a l'inici del període: per exemple, si el preu és anual, aquest preu es genera durant el període que va de l'1 de gener al 31 de desembre i es paga tot sencer al principi, és a dir, l'1 de gener. El preu de manteniment es genera per tenir la targeta i per les prestacions que aquesta li ofereix com a instrument de pagament (pot consultar els usos de la seva targeta en la condició "La targeta de crèdit"), a més d'oferir el finançament associat. No s'ha de pagar el preu de manteniment (l'hi tornarem):
 - si fa servir la targeta per finançar pagaments (modalitat de pagament ajornat - revolving/fraccionat).
 - si té menys de 26 anys: no cobrarem el preu de manteniment fins que compleixi aquesta edat.
 - si un altre servei, bancari o no, que pugui tenir contractat amb CaixaBank el bonifica (li estalvia) el pagament d'aquest preu.
 - › **Retirada de diners en efectiu a dèbit mitjançant targeta en caixers automàtics:** si el caixer pertany a la xarxa de caixers de CaixaBank, el servei és gratuït per a vostè. En canvi, cada vegada que vostè tregui diners d'un caixer automàtic d'una altra entitat, es generarà un preu, que pagarà en aquest moment. A més, si l'entitat titular del caixer ens cobra un preu per oferir aquest servei, podem cobrar-li a vostè la totalitat o una part d'aquest preu.
 - › **Retirada de diners en efectiu a crèdit mitjançant targeta en caixers automàtics:** el preu es genera cada vegada que vostè treu diners a crèdit, ja sigui en un caixer automàtic, en una oficina o des de CaixaBankNow, traspasant diners del límit de crèdit de la seva targeta al seu compte. Aquest preu es carrega en el compte de crèdit a què està associada la seva targeta. A més, l'entitat titular del caixer pot cobrar un preu per l'ús del caixer. En aquest cas, nosaltres li repercutirem a vostè íntegrament aquest import.

CaixaBank mai no cobrarà un preu per l'ús dels seus caixers quan, a través d'ell, tregui efectiu amb la seva targeta.

- > **Retirada d'efectiu a través del servei de retirada d'efectiu en comerços, que li permet l'entrega d'efectiu en compres per part d'un comerç que l'ofereixi a través del seu TPV. El preu pel servei s'indica en l'Annex de preus.**
- > **Compensació (pagament de deutes) per reemborsament anticipat:** el preu és de l'1,00% de la quantitat de diners que vostè reemborsi (torni) anticipadament («reemborsament anticipat»), sempre que el contracte de crèdit acabi en un període de temps superior a un any. Si és de menys d'un any, el percentatge és del 0,50%. L'import que es pren en consideració per al càlcul del període restant entre el reemborsament anticipat i la finalització acordada del contracte de crèdit és el de l'última quota pagada.
- > **Compensació per costos de cobrament davant d'un impagament:** Si vostè incompleix la seva obligació de pagament, ens obliga immediatament a destinar recursos per posar al dia el deute impagat.

1r) Se li reclamarà mitjançant i) comunicacions telemàtiques (p. ex., SMS o mitjans similars), ii) correu electrònic i/o bústia de banca electrònica (com l'actual CaixaBankNow), quan vostè hagi acordat aquestes vies de comunicació amb CaixaBank, i iii) una o diverses trucades telefòniques al telèfon facilitat per vostè que consta en els nostres sistemes (el nombre i la progressió s'adaptaran a les circumstàncies particulars de cada impagat i cada client, tot i que sempre es faran almenys dos (2) intents per intentar establir contacte personal amb vostè), o bé mitjançant qualsevol altre mètode personalitzat que ens permeti posar-nos en contacte amb vostè. La compensació de costos de cobrament raonable i d'acord amb aquestes gestions s'indica en l'Annex de preus.

2n) Si persisteix al cap de 15 dies, es podrà remetre, a més, un burofax o equivalent amb certificació de contingut i recepció. El cost postal actual d'aquest enviament és de 24 €.

La 1a compensació i) només es meritara en deutes superiors a 60 €, ii) únicament després de fer efectivament les gestions concretes de cobrament descrites i iii) un mateix impagament no podrà generar més d'una compensació.

La 2a compensació i) només es meritara en deutes superiors a 300 €, ii) únicament després de la remissió efectiva del burofax per persistència de l'impagament i iii) un mateix impagament no generarà més d'una compensació. Els costos de cobrament i l'interès de demora són diferents. Els recursos destinats efectivament a posar al dia el deute impagat són els costos de cobrament; el benefici deixat de percebre que ocasiona l'impagament és l'interès de demora.

- 23.2. Pot consultar l'«Annex de preus» d'aquest contracte per conèixer el detall dels preus que apliquem a la targeta i als serveis que li oferim.

24. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Informació bàsica sobre el tractament de dades personals

A continuació, li facilitem la informació bàsica sobre el tractament de les seves dades. Pot consultar el detall complet de com utilitzarem les seves dades en la nostra Política de Privacitat, a la qual pot accedir en qualsevol moment des de <https://www.caixabankpc.com/ca/politica-de-privacidad>.

QUI TRACTA LES SEVES DADES?

Responsable del tractament

El responsable del tractament de les seves dades personals en les seves relacions contractuals i de negoci amb nosaltres és CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U. ("**CaixaBank Payments & Consumer**"), amb NIF A-08980153 i domicili a Avenida de Manoteras nº 20. Edificio París. 28050 Madrid.

Corresponsables de tractament

A més a més, per a determinats tractaments que s'indiquen en detall en la nostra política, CaixaBank Payments & Consumer tractarà conjuntament les seves dades i decidirà de manera conjunta els objectius («**per a què s'usen les dades**») i els mitjans emprats («**com s'usen les dades**»), i seran, per tant, corresponsables d'aquests tractaments.

Els tractaments per als quals CaixaBank tractarà conjuntament les seves dades amb altres empreses es descriuen detalladament en l'epígraf 6 de la nostra Política de Privacitat «Quins tractaments fem amb les seves dades».

A més a més, trobarà la llista de les empreses que tracten les seves dades i també els aspectes essencials dels acords del tractament en corresponsabilitat a:
www.caixabank.es/empresasgrupo.

QUINS TRACTAMENTS FEM AMB LES SEVES DADES?

Tractaments basats en el **consentiment** per tal de:

- › Personalització de l'oferta de productes segons l'anàlisi de les seves dades.
- › Comunicació de l'oferta comercial per altres canals.
- › Cessió de dades a altres empreses
- › Identificació de clients i signatura de documentació mitjançant l'ús de biometria.

Aquests tractaments es fan únicament si vostè ha donat la seva autorització per a això (pot haver-nos donat la seva autorització en el moment en què es va donar d'alta com a client, a través d'algun dels nostres prescriptors, a través dels nostres canals electrònics i aplicacions mòbils o en alguna de les empreses del Grup CaixaBank que resulti corresponsable del tractament concret).

Tractaments necessaris per a l'**execució de les relacions contractuals** formalitzades amb vostè.

Tractaments necessaris per **complir amb obligacions normatives** imposades per la normativa aplicable a l'activitat del Grup CaixaBank.

Tractaments per a la satisfacció d'**interessos legítims** perseguits per CaixaBank Payments & Consumer o per un tercer, sempre que sobre aquests interessos no prevalguin els interessos de vostè, o els seus drets i les seves llibertats fonamentals.

DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES, EXERCICI DE DRETS I PRESENTACIÓ DE RECLAMACIONS

CaixaBank i les empreses del Grup CaixaBank hem nomenat un **Delegat de Protecció de Dades**, que l'atendrà per respondre a qualsevol qüestió relativa al tractament de les seves dades personals i a l'exercici dels seus drets.

Pot posar-se en contacte amb el delegat de protecció de dades per fer-li arribar els seus suggeriments, consultes, dubtes o reclamacions a través d'aquesta adreça: www.caixabank.com/delegadoprotecciondedatos.

Pot **exercir els seus drets** d'accés, rectificació, oposició, supressió, limitació, portabilitat de les dades personals, el de retirar el seu consentiment i el de no ser objecte d'una decisió automatitzada, d'acord amb la llei, a través dels canals següents:

- › A les oficines de CaixaBank obertes al públic.
- › Mitjançant les opcions habilitades al seu espai privat del web www.caixabankpc.com i a les nostres aplicacions mòbils.
- › A l'adreça electrònica: www.caixabankpc.com/ejerciciodederechos;
- › Mitjançant un escrit adreçat a l'Apartat de Correus número 209 de València (46080).

A més a més, si té alguna reclamació derivada del tractament de les seves dades, es pot adreçar a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.agpd.es).

Signatura i acceptació del contracte de targeta de crèdit

CaixaBank, S.A. i CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U. ens comprometem a complir les condicions que hem pactat amb vostè en aquest document.

Localitat i data

Després de llegir aquest contracte, jo (titular del contracte) accepto les condicions que s'hi inclouen.

El titular

Per part de CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.

P.p.



Direcció Comercial

Proveïdor d'aquest servei

CaixaBank Payments & Consumer E.F.C., E.P., S.A.U. | Avenida de Manoteras nº 20. Edificio París. 28050 Madrid | www.caixabankpc.com | NIF: A-8980153 | Inscrita al Registre Mercantil de Madrid, tom 36.556, foli 29, full M-656492 | Registre d'Establiments de Crèdit del Banc d'Espanya: número 8776 | Autoritat de supervisió: Banc d'Espanya | www.bde.es

ANNEX DE PREUS

| PREU D'ALTRES SERVEIS | |
|--|------------------------------------|
| Contracte | |
| Targeta | MASTERCARD CARNET RACC MASTER -NA |
| PREU | |
| TIPUS DEUTORS QUE S'APLIQUEN AL CONTRACTE DE CRÈDIT | |
| Pagament ajornat - revolving del saldo deutor | 20,40% / TIN anual (TAE: 22,41%) |
| Fraccionament d'una operació de retirada de diners en efectiu | 19,20% / TIN anual (TAE: 20,98%) |
| Pagament fraccionat d'una operació destinada a la compra de béns i serveis en establiments: <i>(No s'aplica a pactes de fraccionament establerts amb coemissors de la targeta)</i> | 19,20% / TIN anual (TAE: 20,98%) |
| Preu del servei per fraccionament d'una operació destinada a la compra de béns i serveis en establiments, sense interès. (El preu respectarà la TAE pactada en les Condicions particulars, que adaptarem al marc regulador temporal vigent en el moment en què es faci l'operació, per la qual cosa podrà variar. En cada cas l'informarem del preu.) | 7,00€ / operació fraccionada |
| OPERATIVA EN CAIXERS AUTOMÀTICS | |
| DISPOSICIONS DE DINERS EN EFECTIU A DÈBIT | |
| Caixers/oficines de CaixaBank i altres xarxes nacionals | Exempt |
| Caixers/oficines o resta de països de l'Espai Econòmic Europeu | 4,50% (mínim 4,00€ / per operació) |
| Caixers/oficines en països no de l'Espai Econòmic Europeu | 4,50% (mínim 4,00€ / per operació) |
| CaixaBank Payments & Consumer podrà cobrar-li tot o una part de l'import del servei que hàgim hagut de pagar a l'empresa propietària del caixer, cas que vostè hagi retirat diners en efectiu amb la targeta. | |
| DISPOSICIONS DE DINERS EN EFECTIU A CRÈDIT | |
| Caixers/oficina de CaixaBank i altres xarxes nacionals | 4,50% (mínim 4,00€ / per operació) |
| Caixers/oficines o resta de països de l'Espai Econòmic Europeu | 4,50% (mínim 4,00€ / per operació) |
| Caixers/oficines en països no de l'Espai Econòmic Europeu | 5,00% (mínim 4,00€ / per operació) |
| Comerç que permet la disposició d'efectiu a crèdit | 1,00€ / per operació |
| CaixaBank Payments & Consumer podrà cobrar-li tot o una part de l'import del servei que hàgim hagut de pagar a l'empresa propietària del caixer, cas que vostè hagi retirat diners en efectiu amb la targeta. | |

(Continua en la següent pàgina) >>

Proveïdor d'aquest servei

CaixaBank Payments & Consumer E.F.C., E.P., S.A.U. | Avenida de Manoteras nº 20. Edificio París. 28050 Madrid | www.caixabankpc.com | NIF: A-8980153 | Inscrita al Registre Mercantil de Madrid, tom 36.556, foli 29, full M-656492 | Registre d'Establiments de Crèdit del Banc d'Espanya: número 8776 | Autoritat de supervisió: Banc d'Espanya | www.bde.es

CONSULTA INFORMACIÓ FINANCERA

| | |
|--|----------------------|
| Consultes en caixer Servired | 1,00€ / per operació |
| Consultes en caixers d'altres entitats | 1,00€ / per operació |

COSTOS EN CAS DE PAGAMENTS ENDARRERITS

| | |
|--|--|
| Interès de demora | TIN de cada disposició + 2 punts percentuals |
| Compensació per costos de cobrament davant un impagament | 40,00€ per les gestions personalitzades que CaixaBank Payments & Consumer es vegi obligada a dur a terme per a la recuperació de cada quota pactada que resulti impagada al seu venciment. |

ALTRES SERVEIS

| | |
|--|---|
| Emissió d'extractes especials | 0,30€ / per extracte |
| Comunicats remesos per correu postal | 0,60€ / per comunicat |
| Finançament de rebuts amb targeta | 1,00€ / per rebut |
| Estampació en la targeta d'imatge aportada o sol·licitada pel client | 5,17€ / estampació (a l'import d'aquesta comissió ha de sumar l'IVA o impost corresponent). |