



Condicions Generals

mascotsegur

Índex

CONDICIONS GENERALS MASCOTSEGUR

Article preliminar. - Regulació del contracte	3
Article 1r. - Definicions	3
Article 2n. - Objecte de l'assegurança	6
Article 3r. - Animals assegurables	6
Article 4t. - Riscos exclosos	7
Article 5è. - Formalització i validesa de l'assegurança	7
Article 6è. - Deures del Prenedor/assegurat	8
Article 7è. - Perfecció, efecte i període de vigència de l'assegurança	8
Article 8è. - Contractació a distància	9
Article 9è. - Delimitació geogràfica de l'assegurança	9
Article 10è. - Comunicacions	10
Article 11è. - Pagament de primes i efectes de l'impagament	10
Article 12è. - Modificacions en el risc	11
Article 13è. - Sinistres	12
Article 14è. - Peritatge	14
Article 15è. - Subrogació	14
Article 16è. - Concurrencia d'assegurances	15
Article 17è. - Transmissió dels béns assegurats	15
Article 18è. - Prescripció i jurisdicció	15
Article 19è. - Mecanismes de resolució de conflictes	16
Article 20è. - Protecció de les dades personals	16

CONDICIONS ESPECIALS CLINIMASCOTA

1. RISCOS COBERTS	18
2. RISCOS EXCLOSOS	18
3. TERMINIS DE CARÈNCIA	19
4. DECLARACIÓ DE SINISTRE I Càlcul d'indemnització	19
5. Límits màxims i sumes assegurades per a aquesta garantia	20

CONDICIONS ESPECIALS COMPLETMASCOTA

1. RISCOS COBERTS	21
2. RISCOS EXCLOSOS	21
3. TERMINIS DE CARÈNCIA	23
4. DECLARACIÓ DE SINISTRE I Càlcul d'indemnització	23
5. Límits màxims i sumes assegurades per a aquesta garantia	23

CONDICIONS ESPECIALS COMUNES A CLINIMASCOTA I A COMPLETMASCOTA

1. RISCOS COBERTS	25
2. TRAMITACIÓ DEL SERVEI.	27

CONDICIONS ESPECIALS DE LES COBERTURES OPTATIVES

RESPONSABILITAT CIVIL.....29

1. RISCOS COBERTS.....29

2. RISCOS EXCLOSOS.....30

3. ÀMBIT TERRITORIAL.....30

4. ÀMBIT TEMPORAL.....31

5. TRAMITACIÓ.....31

6. CONDICIONS ESPECÍFIQUES DE LA RESPONSABILITAT CIVIL DERIVADA DE LA
PROPIETAT DE GOSSOS POTENCIALMENT PERILLOSOS.31

PROTECCIÓ JURÍDICA.....32

1. ABAST DE LA COBERTURA32

2. EXCLUSIONS DE LA COBERTURA33

3. DRETS I OBLIGACIONS DELS ASSEGURATS.....33

4. ACTUACIONS I HONORARIS DE PROFESSIONALS.....33

5. CONDEMNA A COSTES.....34

COBERTURA OPTATIVA DE MORT DE L'ANIMAL PER ACCIDENT

1. RISCOS COBERTS.....35

2. RISCOS EXCLOSOS.....35

3. TERMINI DE CARÈNCIA.....36

CONDICIONS GENERALS MASCOTSEGUR

Article preliminar. - Regulació del contracte

Aquesta pòlissa d'assegurança es regeix pel disposat a la Llei de contracte d'assegurança (Llei 50/1980 de 8 d'octubre - BOE de 17 d'octubre de 1980) i la Llei d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores i Reasseguradores (Llei 20/2015 de 14 de juliol - BOE de 15 de juliol de 2015) que constitueixen la legislació aplicable al contracte, així com la normativa que les desenvolupa o substitueixi en el futur, altres disposicions que poguessin ser-li d'aplicació i pel convingut en les presents Condicions Generals i, en el seu cas, condicions particulars i especials.

És aplicable també el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades; i normativa que pugui substituir-la o ser d'aplicació complementària en un futur.

Si el contingut del contracte difereix de la sol·licitud d'assegurança o de les clàusules acordades, el Prenedor de l'Assegurança podrà reclamar l'Entitat asseguradora en el termini d'un mes, a comptar des del lliurament del mateix, perquè repari la divergència existent. Transcorregut l'esmentat termini, sense efectuar la reclamació, s'estarà al disposat a la pòlissa.

Article 1r. - Definicions

Accident. El fet, violent, fortuït, sobtat i extern, del qual eventualment en resulti un mal cobert per l'assegurança. No es considerarà com a accident cap tipus de malaltia.

Anàlisi de Laboratori. Aquelles analítiques de sang, excrements, orina, cultius i antibiogrames, raspats cutanis, citologies i biòpsies, que es realitzen davant de la presència d'un accident o malaltia per diagnosticar la causa que la provoca, avaluar el seu tractament així com la seva evolució.

Animal Assegurat. Aquells animals de l'espècie canina i/o felina destinats a la companyia.

Assegurat. La persona designada a tal efecte en les Condicions Particulars, que és el titular de l'interès exposat al risc a qui corresponen els drets derivats d'aquest contracte. Tindran també la mateixa consideració, sempre que visquin amb ell, les següents persones:

- El seu cònjuge o parella de fet.
- Els fills d'ambdós o de qualsevol d'ells.
- Les persones que estiguin o hagin estat, en el moment del sinistre, sota la tutela legal o guarda d'ambdós o de qualsevol d'ells.

Carència. Marc temporal que ha de transcórrer des de l'entrada en vigor de l'assegurança, fins al començament efectiu de la cobertura dels riscos, no sent indemnitzables sota aquesta pòlissa els sinistres que es produeixin en aquest període.

Cesària. Intervenció quirúrgica, que té per objecte la resolució d'un part distòcic.

Clínica i/o hospital Veterinaris. Es considerarà com a tal tot centre o consulta on s'exerceixi l'assistència veterinària que té com a objecte diagnosticar i curar les malalties dels animals domèstics, comptant amb tots els permisos exigits per realitzar l'esmentada activitat.

Consulta. Acció d'atendre i examinar un animal de companyia per part d'un veterinari, realitzant les exploracions habituals per tal de, amb o sense el suport d'altres proves

complementàries, obtenir un diagnòstic, un pronòstic i prescriure un tractament.

Cos estrany. Aquell objecte no alimentari que després de la seva ingestió ocasiona un procés patològic amb alteracions en l'estructura i/o funcionalitat digestiva, requerint tractament veterinari i/o cirurgia. **A efectes de l'assegurança no són considerats com cossos estranys els tòxics, els verins, ni els aliments o begudes en mal estat. Així mateix, només serà considerada la ingestió d'un cos estrany quan aquest hagi estat identificat de forma concloent per un veterinari mitjançant proves diagnòstiques com a radiologia, ecografia o laparotomia exploratòria, o evidenciat pel mateix després de la seva expulsió o extracció.**

Dilatació / Torsió Gàstrica. Síndrome digestiva, en la qual l'estómac es dilata i pot arribar a torsionar-se al voltant del seu eix central, produint una sèrie de canvis patològics que provoquen arcades improductives, distensió abdominal, hipersalivació, debilitat i depressió.

Eliminació del cadàver. Servei prestat per una clínica veterinària a fi d'eliminar les restes de l'animal mort.

Malaltia. Tota alteració involuntària de l'estat de salut d'un animal el diagnòstic del qual i confirmació sigui efectuat per un veterinari. **No es consideraran malalties a efectes de les cobertures d'aquesta assegurança, els accidents, tal com es defineix aquest concepte en aquest mateix apartat, les alteracions de la conducta o el comportament, la gestació i part normal o eutòcic, així com qualsevol defecte, lesió, o alteració d'origen congènit i/o hereditari.**

Malaltia congènita. Anomalia en les característiques anatòmiques o fisiològiques de qualsevol de les estructures corporals o orgàniques de l'individu, present en l'animal des del seu naixement, i que produeix una patologia o alteració de la salut durant la vida de l'animal, fins i tot si la simptomatologia no s'evidencia des del moment del naixement. **A efectes de les cobertures de l'assegurança tindran expressament la consideració de congènites, entre altres, les anomalies següents:**

- Displàsia de maluc o de colze.
- Hemivèrtebra.
- Luxació congènita de ròtula.
- Ectropió, entropió, alteracions de pestanyes (distiquiasi).
- Encantis bilateral.
- Testicles ectòpics, (monorquídia, criptorquídia).
- Elongació de paladar amb o sense síndrome de braquicefàlic.
- Hèrnies umbilicals no traumàtiques.

Malaltia/ Defecte o Malformació preexistent. És aquella alteració de la salut o anomalia que existeix anteriorment al moment de la contractació o alta de l'animal en l'assegurança, la qual, normalment, ha estat percebuda per signes o símptomes, independentment que existeixi o no un diagnòstic veterinari sobre això.

Entitat asseguradora. GACM SEGUROS GENERALES, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., Sociedad Unipersonal., d'ara endavant l'Entitat, qui assumeix la cobertura dels riscos establerts a la present pòlissa. L'activitat asseguradora de l'Entitat queda sotmesa a la normativa vigent de l'Estat Espanyol, exercint el control de la seva activitat el Ministeri d'Economia a través de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, organisme competent en matèria d'assegurances.

Eutanàsia. El sacrifici necessari practicat per un veterinari per tal de posar fi a una malaltia o accident incurable que estigui produint un sofriment irreversible a l'animal que el pateix.

Franquícia. Quantitat o percentatge sobre la quantia dels danys indemnitzables que en

cada sinistre queda a càrrec de l'Assegurat.

Cop de calor. Fet accidental motivat per una exposició prolongada a temperatures elevades, que cursa amb pirèxia greu, ocasionant lesions fisiològiques que poden arribar a comprometre la vida de l'animal.

Hospitalització de l'animal. Ingrés de l'animal Assegurat en una clínica i/o hospital veterinari, per rebre cures mèdiques o quirúrgiques necessàries per una malaltia o un accident, durant almenys una nit i que no sigui únicament per observació.

Intervenció quirúrgica. Tractament quirúrgic realitzat per un veterinari, per pal·liar o resoldre un accident o malaltia, mitjançant mitjans manuals i/o mecànics per a la resolució d'un procés patològic diagnosticat, que requereix la intervenció directa amb incisió sobre les estructures anatòmiques.

Límit per anualitat o període d'assegurança. La quantitat màxima a càrrec de l'Entitat asseguradora per cada període d'assegurança, amb independència que sigui consumida en un o en diversos sinistres, entenent per període d'assegurança l'anualitat compresa entre la seva data d'efecte i de venciment.

Part distòcic. Dificultat de la femella per expulsar els cadells i/o les seves membranes, una vegada acabada la gestació i arribada el moment del part.

Perjudici. La pèrdua econòmica conseqüència directa dels danys corporals o materials soferts pel reclamant de l'esmentada pèrdua.

Pòlissa. El document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. Formen part integrant de la pòlissa: les Condicions Generals, les Particulars que individualitzen el risc, les Especials i els Suplements que s'emetin a la mateixa per modificar-la o completar-la.

Prima. És el preu de l'assegurança. En la prima de rebut queden inclosos els recàrrecs i impostos legalment repercutibles.

Pròtesi i implants. Peça o aparell artificial que es col·loca o s'implanta al cos d'un ésser viu per substituir una altra peça, un òrgan o un membre.

Proves diagnòstiques. Aquells procediments clínics dirigits a diagnosticar o avaluar l'evolució d'un accident o malaltia. En aquest concepte s'inclou el tractament anestèsic i els contrastos si són necessaris per a la realització de la prova.

Sinistre. Tot fet les conseqüències econòmiques i danyoses del qual estan cobertes per alguna de les garanties de la pòlissa. Es considerarà que constitueix un sol i únic sinistre, el conjunt dels danys derivats d'una mateixa causa original, amb independència del nombre de reclamants o reclamacions formulades.

A efectes de la cobertura de Responsabilitat Civil serà considerat com un sol sinistre el conjunt de reclamacions per un o diversos danys, originats per la causa mateixa o igual. Es considerarà com a data d'ocurrència del sinistre el moment en què es produeixi el primer dels danys.

Suma assegurada. Quantitat seleccionada a la sol·licitud i establerta en les Condicions Particulars o, en el seu cas, en les Generals de l'assegurança, que representa el límit màxim de la indemnització a satisfer per l'Entitat asseguradora en una anualitat per la totalitat dels sinistres emparats per la pòlissa.

Tercer. Qualsevol persona, física o jurídica, diferent de:

- El Prenedor de l'assegurança i l'Assegurat.
- Els cònjuges, ascendents o descendents del Prenedor i de l'Assegurat.
- Els familiars i persones que convisin amb el Prenedor o l'Assegurat, sense que existeixi una

prestació de naturalesa econòmica.

- Els socis, administradors, assalariats i persones que, de fet o de dret, depenguin del Prenedor o de l'Assegurat, mentre actuïn en l'àmbit de l'esmentada dependència.
- Les persones jurídiques, filials o matrius del Prenedor o de l'Assegurat o aquelles en les quals aquests mantinguin una participació de control en la seva titularitat.

Prenedor de l'assegurança. Persona que subscriu aquesta pòlissa amb l'Entitat i a qui corresponen les obligacions que se'n deriven, llevat d'aquelles que corresponguin expressament a l'Assegurat i beneficiari.

Veterinari. Professional sanitari, col·legiat, que s'hagi autoritzat legalment per prevenir, diagnosticar i curar les malalties dels animals al territori espanyol.

Article 2n. - Objecte de l'assegurança

Pel present contracte, l'Entitat cobreix les prestacions corresponents a cada una de les cobertures de l'assegurança **la inclusió de la qual figuri expressament seleccionada a la sol·licitud de contractació i establerta en les Condicions Particulars, dins dels límits pactats i amb subjecció a les Condicions Generals comunes a totes les cobertures i a les especials d'aquelles que es garanteixin en cada cas.**

Existeixen dues modalitats de contractació d'aquesta assegurança:

a. **CLINIMASCOTA**, que comprèn les següents cobertures:

- Cobertura de Reembors de Despeses d'Intervenció Quirúrgica Veterinària derivada de malaltia o accident.
- Serveis d'Assistència per a Animals de Companyia.

b. **COMPLETMASCOTA**, que comprèn les següents cobertures:

- Cobertura de Reembors de Despeses d'Assistència Veterinària derivada de malaltia o accident.
- Serveis d'Assistència per a Animals de Companyia.

Les dues modalitats de contractació CLINIMASCOTA i COMPLETMASCOTA permeten, addicionalment, la subscripció de les següents cobertures optatives:

- Cobertura de Responsabilitat Civil i Protecció Jurídica, que es contracten de forma conjunta.
- Cobertura de Defunció de l'Animal per Accident.

Article 3r. - Animals assegurables

Podran ser objecte d'assegurança per aquesta pòlissa els animals de l'espècie canina i/o felina que siguin propietat de l'Assegurat, destinats a companyia o ús domèstic, **exceptuant els destinats únicament a la cacera i a les activitats esportives de competicions i professionals, així com els gossos de treball o vigilància i que siguin propietat de l'Assegurat.**

Conforme a l'establert en les ordenances municipals o en la normativa de la Comunitat Autònoma en la qual arrela l'animal, serà precís que el mateix es trobi censat i identificat pel nombre **de microxip o tatuatge** que se li hagi atribuït.

Els animals hauran de comptar amb un òptim estat salut i per tal que les garanties d'aquesta pòlissa siguin efectives, hauran de complir el calendari de vacunacions oficials.

No podrà contractar-se aquesta assegurança per als animals d'edat inferior a tres mesos complets, o superior a 9 anys complets, si bé, en aquest últim cas,

s'admetrà la pròrroga legal del contracte.

El propietari de l'animal ha de ser resident en Espanya.

Article 4t. - Riscos exclosos

Queden exclosos de totes les cobertures i garanties de la Pòlissa, a més de les limitacions específiques de cada una d'elles, els danys produïts en els següents supòsits:

- Mala fe de l'Assegurat.
- Conflictes armats, hagi procedit o no declaració oficial de guerra.
- Motins, tumults populars, terrorisme, rebel·lió i sedició.
- Fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau.
- Inundacions, erupció volcànica, huracà, tempesta, moviments sísmics, desprendiments, enfonsaments o moviments de terra i, en general, qualsevol altre fenomen de la naturalesa, llevat que siguin objecte d'expressa cobertura en aquestes Condicions.
- Caiguda de cossos siderals i aeròlits.
- L'energia nuclear.
- La participació dels animals assegurats en baralles i apostes o desafiaments.
- Els animals utilitzats en el desenvolupament d'una activitat professional.
- Els accidents de caça, de carreres, els ocorreguts amb motiu de la participació de l'animal en qualsevol tipus d'exhibició, concurs, certamen o competició, i en els seus entrenaments.
- Maltractaments, excés de treball, falta, insuficiència o mala qualitat higiènica d'aliments o cures als animals assegurats, quan aquestes circumstàncies siguin imputables a l'Assegurat.
- Sinistres que per la seva extensió i importància siguin qualificats pel Govern de "catàstrofe o calamitat nacional".
- Malformacions, defectes, vicis ocults, lesions o malalties de qualsevol tipus i les seves conseqüències, contretes o manifestades abans de la data d'efecte inicial de la pòlissa o durant els períodes de carència estipulats, encara que no s'haguessin diagnosticat de forma concreta i les seqüeles produïdes per elles, així com els defectes de naixement visibles i/o que haguessin produït simptomatologia.

Article 5è. - Formalització i validesa de l'assegurança

La present Pòlissa es concerta amb base en les declaracions formulades pel Prenedor de l'assegurança, així com la "Declaració de salut de l'animal", que determinen l'acceptació del risc per l'Entitat asseguradora i el càlcul de la prima corresponent.

El Prenedor de l'assegurança té el deure, abans de la conclusió del contracte, de declarar a l'Entitat asseguradora, d'acord amb el qüestionari a què aquesta el sotmeti, totes les circumstàncies per ell conegudes que puguin influir en la valoració del risc, com són les de caràcter objectiu de l'espècie animal objecte de l'assegurança (edat, característiques, historial clínic, etc.) i les referides a l'activitat del mateix i a la zona en la qual es desenvoluparà.

El Prenedor de l'assegurança i l'Assegurat es comprometen a permetre l'Entitat asseguradora la inspecció dels animals assegurats a tota hora, per ella o per la persona designada per la mateixa i proporcionar-li tots els detalls i informacions necessàries per a la deguda apreciació del risc.

El Prenedor de l'assegurança quedarà exonerat de tal deure de declaració si l'Entitat asseguradora no el sotmet a qüestionari o quan, fins i tot sotmetent-lo, es tracti de circumstàncies que puguin influir en la valoració del risc i que no estiguin compreses en ell.

Si el contingut de la pòlissa difereix de les dades reflectides al qüestionari o a la sol·licitud d'assegurança, de les característiques reals del risc assegurat, o respecte a les clàusules

acordades, el Prenedor de l'assegurança podrà reclamar a l'Entitat asseguradora en el termini d'un mes a comptar des del lliurament de la pòlissa, per tal que repari la divergència existent. **Transcorregut l'esmentat termini sense efectuar la reclamació, s'estarà al dispost a la pòlissa.**

Si el Prenedor de l'assegurança, incorregués en frau o culpa greu, l'Entitat asseguradora quedarà alliberada del pagament de la indemnització.

Article 6è. - Deures del Prenedor/assegurat

El Prenedor de l'Assegurança o l'Assegurat s'obliguen a:

- a. Adoptar les mesures que siguin necessàries per tal de mantenir els animals assegurats en les condicions higièniques i sanitàries degudes i a proporcionar-los els tractaments i l'assistència veterinària oportuna en el cas que així el requerissin segons dictamen veterinari, per al manteniment o la recuperació del seu estat físic i sanitari òptim. Les despeses originades pels tractaments i atenció veterinària esmentades correran sempre per compte del Prenedor, a excepció d'aquells emparats per les Condicions Generals o Especials en virtut de la contractació de les corresponents garanties. Els incompliments d'aquests deures comportaran la pèrdua de la indemnització.
- b. Procedir a la vacunació obligatòria i profilaxis exigides pels organismes competents. Els incompliments d'aquests deures comportaran la pèrdua de la indemnització.
- c. Comunicar l'Entitat asseguradora a la major brevetat possible l'aparició de qualsevol malaltia o accident que, previsiblement, pugui ser causa de sinistre. L'incompliment d'aquest compromís suposarà la pèrdua del dret a la indemnització, sempre que l'esmentat incompliment sigui imputable a l'Assegurat per culpa greu.

Article 7è. - Perfecció, efecte i període de vigència de l'assegurança

El contracte es perfecciona pel consentiment, manifestat per la subscripció de la pòlissa o del document provisional de cobertura per les parts contractants.

La cobertura contractada i les seves modificacions o addicions no prendran efecte, mentre no hagi estat satisfet el rebut de prima, llevat de pacte contrari en les Condicions Particulars.

En cas de demora en el compliment d'aquest requisit, les obligacions de l'Entitat asseguradora començaran a les vint-i-quatre hores del dia en què hagi estat complet.

L'assegurança s'estipula pel període assenyalat en les Condicions Particulars de la pòlissa i entrarà en vigor el dia i l'hora assenyalats en les mateixes, **sempre que l'Entitat asseguradora hagi cobrat la prima del primer rebut.**

Serà nul el contracte si en el moment de la seva conclusió no existeix l'animal assegurat o ha ocorregut el sinistre.

Si es contracta per períodes renovables, es prorrogarà automàticament per períodes **successius d'igual durada, llevat que alguna de les parts s'oposi a la pròrroga mitjançant notificació escrita a l'altra part, efectuada amb un termini d'almenys un mes d'anticipació a la conclusió del període de l'assegurança en curs quan qui s'oposi a la pròrroga sigui el Prenedor, i de dos mesos quan sigui l'Entitat asseguradora efectuada amb dos mesos d'anticipació, com a mínim, al venciment**

del període en curs.

Per al cas de pròrroga tàcita del contracte, la prima dels períodes successius serà la que resulti d'aplicar les tarifes de prima que tingui establertes l'Entitat asseguradora en cada moment, fundades en criteris tècnics actuàrials, tenint en compte, a més, les modificacions de garanties o les causes d'agreuament o disminució del risc que s'haguessin produït conforme al previst en aquestes Condicions Generals.

Ambdues parts, de comú acord, podran resoldre el contracte després de la declaració d'un sinistre, **requerint-se l'efectiva acceptació de la part que no adopti la iniciativa de la rescissió. L'acabament del contracte tindrà lloc als quinze dies de l'acceptació, per ambdues parts, de la rescissió.** En tal cas, l'Entitat asseguradora tornarà al Prenedor de l'assegurança la part de la prima total que correspongui al període comprès entre la data d'efecte de la rescissió i la de venciment del període d'assegurança en curs.

Si durant la vigència de l'assegurança es produís la desaparició de l'interès assegurat, des d'aquest moment el contracte de l'assegurança quedarà extingit i l'Entitat asseguradora **té el dret a fer seva la prima no consumida.**

Article 8è. - Contractació a distància

En cas de contractació a distància, s'aplicarà el disposat en aquest article. Es considera que existeix contractació d'una assegurança a distància quan per a la seva negociació i celebració s'utilitza exclusivament una tècnica de comunicació a distància, sense presència física i simultània del proveïdor i el consumidor, consistent en la utilització de mitjans telemàtics, electrònics, telefònics, fax o altres similars.

En cas de contractació a distància, l'assegurança entrarà en vigor a les 0 hores del dia següent a aquell en el qual el Prenedor hagi prestat el seu consentiment, llevat que, per acord exprés, es concerti una altra data. El Prenedor, quan sigui consumidor, això és, persona física que actui amb un propòsit aliè a una activitat comercial o professional pròpia, disposarà d'un termini de 14 dies naturals per desistir del contracte a distància, sense indicació dels motius i sense cap penalització, sempre que no hagi ocorregut el sinistre. L'esmentat termini s'explicarà des del dia de la celebració del contracte o des de la data en la qual l'Entitat asseguradora li lliuri la pòlissa o document de cobertura provisional.

El Prenedor haurà de comunicar-ho a l'Entitat asseguradora per un procediment que permeti deixar constància de la notificació de qualsevol manera admesa en Dret, i estarà obligat a pagar la prima corresponent fins al moment del desistiment. En cas que la prima hagués estat cobrada, l'Entitat asseguradora reemborsarà el Prenedor, dins del termini màxim de 30 dies naturals, l'esmentat import, llevat de la part corresponent al marc temporal en què el contracte hagués tingut vigència fins al moment del desistiment.

Article 9è. - Delimitació geogràfica de l'assegurança

Estan coberts pel contracte de l'assegurança els sinistres esdevinguts a Espanya i que afectin riscos situats al territori espanyol.

Per als riscos situats a Espanya, l'àmbit territorial de cobertura s'estén als sinistres esdevinguts en els estats de la Unió Europea, Suïssa, Andorra, Islàndia, Liechtenstein, San Marino, El Vaticà, Mònaco i Noruega, **sempre que el temps de permanència fora d'Espanya de l'animal assegurat no excedeixi dels 90 dies per viatge o desplaçament.**

Article 10è. - Comunicacions

Les comunicacions de l'Entitat al Prenedor de l'assegurança i, si procedeix, a l'Assegurat es realitzaran al domicili d'aquests que consti a la pòlissa o en el que hagués estat notificat de manera fefaent posteriorment a l'Entitat.

Les comunicacions que efectui el Prenedor de l'assegurança a l'agent d'assegurances que intervingui o hagi intervingut en el contracte assortiran els mateixos efectes que si s'haguessin realitzat directament a l'Entitat.

Les comunicacions efectuades per un corredor d'assegurances en nom del Prenedor tindran els mateixos efectes que si els hagués realitzat el propi Prenedor sempre que siguin corroborades per aquest últim.

Article 11è. - Pagament de primes i efectes de l'impagament

El Prenedor de l'assegurança està obligat al pagament de la prima d'acord amb les Condicions Generals, Especials i Particulars de la Pòlissa.

1. PAGAMENT DE PRIMES.

Primera Prima. Si per culpa del Prenedor de l'assegurança la prima no ha estat pagada una vegada firmat el contracte o, en el seu cas, al venciment de la mateixa, l'Entitat asseguradora té dret a resoldre el contracte o a exigir el pagament de la prima deguda en via executiva.

Llevat de pacte exprés en contrari, si la prima no ha estat pagada abans que es produeixi el sinistre, l'Entitat asseguradora quedarà alliberada de la seva obligació.

Primes següents. En cas de falta de pagament d'una de les primes següents, la cobertura de l'assegurador queda suspesa un mes després del dia del seu venciment. Si l'Entitat asseguradora no reclama el pagament pendent de la prima dins dels sis mesos següents al seu venciment, el contracte quedarà extingit de forma automàtica. En qualsevol cas, l'assegurador, quan el contracte estigui en suspens, només podrà exigir el pagament de la prima del període en curs. Si el contracte no hagués estat resolt o extingit, la cobertura torna a tenir efecte a les vint-i-quatre hores del dia en què el Prenedor va pagar la seva prima.

El pagament de l'import de la prima efectuat pel Prenedor de l'assegurança a l'agent o corredor d'assegurances no s'entendrà realitzat a l'Entitat, llevat que, a canvi, l'agent o corredor lliuri al Prenedor de l'assegurança el rebut de prima de l'esmentada Entitat.

2. FRACCIONAMENT DE LA PRIMA.

La prima s'estableix per períodes anuals. No obstant això, el Prenedor podrà sol·licitar el fraccionament semestral, trimestral o mensual, aplicant l'Entitat asseguradora el corresponent recàrrec, d'acord amb les tarifes i límits vigents en cada moment. **El fraccionament no allibera el Prenedor de l'obligació d'abonar la totalitat de la prima anual.**

3. PAGAMENT DOMICILIAT.

Si es pacta la domiciliació bancària dels rebuts de prima, s'aplicaran les normes següents:

- a. El Prenedor emplenarà l'ordre de domiciliació de càrrec directe SEPA.
- b. La prima s'entendrà satisfeta en la data del seu venciment, llevat que, intentant el cobrament dins del termini d'un mes a partir de l'esmentada data, el rebut de prima

resultés impagat per qualsevol motiu.

- c. En cas d'impagament, el rebut de prima serà de nou girat al cobrament. En cas de reiterar-se l'impagament, el Prenedor haurà d'abonar els rebuts de prima al domicili de la companyia d'assegurances, a través de la gestió de les corresponents plataformes, que li proporcionaran els diferents mitjans de pagament.
- d. En el supòsit de reiterar-se l'impagament tres vegades, l'Entitat asseguradora podrà donar per resolt el contracte, de forma anticipada, i sol·licitar la totalitat de primes pendents fins a la data de venciment.
- e. Durant la vigència de la pòlissa, el Prenedor podrà canviar lliurement el compte bancari on desitja domiciliar els rebuts de prima, sent necessari que el comuniqui a l'Entitat asseguradora alhora que li faciliti emplenada la corresponent ordre de domiciliació de càrrec directe SEPA, que serà dirigida a l'entitat de crèdit del nou compte.

Article 12è. - Modificacions en el risc

1. AGREUJAMENT DEL RISC

El Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat haurà de, durant el curs del contracte, comunicar l'Entitat asseguradora, tan aviat com li siguin possible, totes les circumstàncies que agreugin el risc i siguin de tal naturalesa que si haguessin estat conegudes per aquesta en el moment de la perfecció del contracte no l'hauria celebrat o l'hauria conclòs en condicions més costoses.

L'agreuament del risc podrà o no ser acceptat per l'Entitat asseguradora, i se li aplicaran les normes següents:

- a. En cas d'acceptació, l'Entitat asseguradora proposarà al Prenedor de l'assegurança la modificació corresponent del contracte, en el termini de dos mesos a comptar des del moment en què l'agreuament li hagi estat declarat. El Prenedor de l'assegurança disposa de quinze dies des de la recepció d'aquesta proposició per acceptar-la o rebutjar-la. En cas de rebuig o de silenci per part del Prenedor, l'Entitat asseguradora pot rescindir, transcorregut l'esmentat termini, el contracte prèvia advertència al Prenedor, donant-li perquè contesti un nou termini de quinze dies, transcorreguts els quals i dins dels vuit següents comunicarà al Prenedor la rescissió definitiva del contracte d'assegurança.
- b. **Si l'Entitat asseguradora no accepta la modificació del risc, podrà rescindir el contracte, comunicant-ho al Prenedor de l'assegurança dins del termini d'un mes, a partir del dia que va tenir coneixement de l'agreuament.**

En el cas que el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat no hagi efectuat la seva declaració i sobrevingués un sinistre, l'Entitat asseguradora queda alliberada de la seva prestació si el Prenedor o l'Assegurat ha actuat amb mala fe. En un altre cas, la prestació de l'Entitat asseguradora es reduirà proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hagués aplicat d'haver-se conegut la veritable entitat del risc.

Si l'agreuament del risc no fos imputable al Prenedor de l'assegurança o a l'Assegurat, i l'Entitat asseguradora no acceptés la modificació, quedarà obligada a la devolució de la prima que correspongui al període d'assegurança en la qual, com a conseqüència de la rescissió, no vagi a suportar el risc.

2. DISMINUCIÓ DEL RISC

Durant el curs del contracte, el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat podran posar en coneixement de l'Entitat asseguradora totes les circumstàncies que disminueixin el risc i siguin de tal naturalesa que, si haguessin estat conegudes per aquella en el moment de la perfecció del contracte, l'hauria conclòs en condicions més favorables.

En tal cas, en finalitzar el període en curs cobert per la prima, l'Entitat asseguradora haurà de reduir l'import de la prima futura en la quantia corresponent, tenint de dret el Prenedor de l'assegurança, en cas contrari, a la resolució del contracte i a la devolució de la diferència entre la prima satisfeta i la que li hagués correspost pagar, des del moment de la posada en coneixement de la disminució del risc.

Article 13è. - Sinistres

1. ACTUACIÓ EN CAS DE SINISTRE

En ocórrer un sinistre, el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat està obligat a:

- a. Emprar els mitjans al seu abast per disminuir les conseqüències del sinistre.
L'incompliment d'aquest deure donarà dret l'Entitat asseguradora a reduir la seva prestació en la proporció oportuna, tenint en compte la importància dels danys derivats del mateix i el grau de culpa de l'Assegurat. Si aquest incompliment es produís amb la manifesta intenció de perjudicar o enganyar l'Entitat asseguradora, aquesta quedarà alliberada de tota prestació derivada del sinistre.
- b. Les despeses que s'originin pel compliment de l'esmentada obligació, sempre que no siguin inoportunes o desproporcionades als béns salvats, seran per compte de l'Entitat asseguradora fins al límit fixat en les Condicions Particulars de la pòlissa, fins i tot si tals despeses no han tingut resultats efectius o positius. Si no s'ha pactat una suma específica per a aquest concepte, s'indemnitzaran les despeses efectivament originades, l'import de les quals no podrà superar, junt amb les altres prestacions de l'assegurança, de la suma assegurada.
- c. Si en virtut del present contracte, l'Entitat asseguradora només hagués d'indemnitzar una part del mal causat pel sinistre, estarà també obligada a reemborsar en la mateixa proporció que la indemnització satisfeta les despeses de minoració de les conseqüències del sinistre, llevat que el Prenedor de l'Assegurança o l'Assegurat hagin actuat seguint les instruccions de l'Entitat asseguradora.
- d. Comunicar l'esdeveniment del sinistre a l'Entitat asseguradora tan aviat com sigui possible, i com a màxim dins del termini dels set dies següents d'haver-lo conegut. En cas d'incompliment d'aquesta obligació, l'Entitat asseguradora podrà reclamar els danys i perjudicis causats per falta de declaració del sinistre, llevat de si es provés que aquella va tenir coneixement del sinistre per un altre medi.
- e. Facilitar a l'Entitat asseguradora tota classe d'informacions sobre les circumstàncies i conseqüències del sinistre. L'incompliment d'aquest deure d'informació donarà lloc a la pèrdua del dret a la indemnització en el supòsit que s'hagués presentat frau o culpa greu.
- f. En cas de malalties epizoòtiques i infecto-contagioses, l'Assegurat s'obliga a complir les instruccions donades pels Serveis Oficials Veterinaris.
- g. En cas de defunció de l'animal, s'haurà d'aportar certificat de defunció emès per veterinari, habilitat a l'efecte, que expliciti les causes de la defunció.

h. Així mateix, el Prenedor de l'Assegurança i l'Assegurat s'obliguen a prestar la necessària col·laboració per a la correcta tramitació del sinistre, comunicant a l'Entitat asseguradora en el termini més breu possible qualsevol notificació judicial, extrajudicial o administrativa que arribi al seu coneixement i estigui relacionada amb el mateix.

i. En la comunicació del sinistre haurà d'indicar, com a mínim les següents dades:

- Nom i cognoms de l'assegurat
- Número de pòlissa
- Identificació de l'animal assegurat
- Breu descripció del sinistre

El Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat hauran de facilitar a l'Entitat asseguradora traducció oficial dels informes, documents complementaris i factures, quan aquests no estiguessin redactats en qualsevol llengua de les oficials de l'Estat espanyol, en anglès o en francès.

En el cas d'esdeveniment d'un sinistre a l'estranger, el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat hauran de facilitar a l'Entitat asseguradora la documentació que resulti necessària per justificar el desplaçament fora del territori espanyol.

L'assegurança no pot ser objecte d'enriquiment injust per a l'assegurat. Per a la determinació del mal s'atendrà el valor de l'interès Assegurat en el moment immediatament anterior a l'ocurrència del sinistre.

A més de les normes indicades, el Prenedor de l'Assegurança o l'Assegurat hauran de complir, en cas de sinistre, les instruccions que es determinen en les Condicions Especials de cada cobertura.

En cap cas no hauran de negociar, admetre o rebutjar reclamacions de tercers relatives al sinistre, llevat de que l'Entitat asseguradora així l'hagi autoritzat expressament.

2. LÍMIT D'INDEMNITZACIÓ

La suma assegurada representa el límit màxim de la indemnització a satisfer per l'Entitat asseguradora en una anualitat per la totalitat dels sinistres emparats per la pòlissa.

3. PAGAMENT D'INDEMNITZACIONS

L'Entitat asseguradora està obligada a satisfer la indemnització a la finalització de les investigacions i peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre, i en el seu cas, l'import de les indemnitzacions que resultin del mateix. En qualsevol cas, l'Entitat asseguradora haurà d'efectuar dins dels quaranta dies a partir de la recepció de la declaració del sinistre, el pagament de l'import mínim del que pugui deure, segons les circumstàncies per ella conegudes.

Les indemnitzacions seran abonades mitjançant transferència bancària al compte corrent indicat per l'assegurat.

Les despeses en moneda diferent a l'euro, s'abonaran en euros, calculant-se el canvi de la divisa d'acord al canvi oficial que l'autoritat monetària oficial a Espanya, tingui fixat per al dia en què s'hagués produït el sinistre.

Si en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre, l'Entitat asseguradora no hagués realitzat la reparació del mal o indemnitzat el seu import en metàl·lic per causa no justificada o que li fos imputable, la indemnització s'incrementarà de conformitat amb el previst legalment.

4. REFUSAMENT DEL SINISTRE

Quan l'Entitat asseguradora decideixi refusar un sinistre amb base en les Normes de la Pòlissa, ho haurà de comunicar per escrit a l'Assegurat, expressant els motius del mateix.

Si fos procedent el refús d'un sinistre posteriorment a haver efectuat pagaments amb càrrec al mateix, l'Entitat asseguradora podrà repetir contra l'Assegurat les sumes satisfetes.

Article 14è. - Peritatge

En cas que l'Entitat asseguradora ho estimi oportú, aquesta es personarà, en el termini més breu possible, al lloc del sinistre, per mitjà del seu pèrit o representant, per donar principi a les operacions de taxació i a les comprovacions oportunes sobre les causes i conseqüències del sinistre.

La companyia d'assegurances sol·licitarà l'Assegurat tota la informació i documentació sobre les circumstàncies i conseqüències del sinistre, per tal de valorar el sinistre i poder abonar la indemnització que correspongui. En cas que l'Assegurat no complís aquest deure d'informació, no es podrà procedir a l'abonament de la indemnització, per causa no imputable a la companyia d'assegurances, perdent l'Assegurat el dret a la indemnització, en el supòsit que s'hagués presentat frau o culpa greu.

Si les parts es posessin d'acord en qualsevol moment sobre l'import i la forma de la indemnització, l'Entitat asseguradora pagarà la suma convinguda en aquell moment. Si no s'aconseguís l'acord, dins dels quaranta dies següents a la declaració del sinistre, la companyia d'assegurances posarà a disposició de l'Assegurat l'import que correspongui, de conformitat amb la valoració de la documentació remesa per l'assegurat, i, en el seu cas, els peritatges realitzats, sempre que l'Assegurat hagi complert amb seu haver de proporcionar tota la informació i documentació sol·licitada sobre les circumstàncies del sinistre i amb seu deure de col·laboració en la realització dels corresponents peritatges.

En el supòsit de no conformitat de l'Assegurat amb la indemnització posada en la seva disposició, podrà instar la designació de pèrits prevista a l'art. 38 de la Llei de Contracte d'Assegurança.

Article 15è. - Subrogació

L'Entitat asseguradora, una vegada pagada la indemnització, podrà exercitar els drets i accions que per raó del sinistre corresponguessin a l'Assegurat davant les persones responsables del mateix, fins al límit de la indemnització i sense que tal dret pugui exercitar-se en perjudici de l'assegurat.

L'Assegurat serà responsable dels perjudicis que, amb els seus actes o omissions, pugui causar a l'Entitat asseguradora en el seu dret a subrogar-se.

L'Entitat asseguradora no tindrà dret a la subrogació contra cap de les persones els actes o omissions de les quals o donin origen a responsabilitat de l'Assegurat, d'acord amb la Llei, ni contra el causant del sinistre que sigui respecte de l'Assegurat, parent en línia directa o col·lateral dins del tercer grau civil de consanguinitat, pare adoptant o fill adoptiu que convisquin amb l'Assegurat. Aquesta norma no tindrà efecte si la responsabilitat prové de frau o està emparada mitjançant un contracte d'assegurança. En aquest últim supòsit, la subrogació estarà limitada en el seu abast d'acord amb els termes de l'esmentat contracte.

En cas de concurrència de l'Entitat asseguradora i de l'Assegurat davant tercer responsable,

el recobrament obtingut es repartirà entre ambdós en proporció amb el seu respectiu interès.

Article 16è. - Concurrencia d'assegurances

Quan qualsevol dels riscos coberts per aquesta pòlissa ho estiguessin també per una altra Entitat asseguradora i durant idèntic marc temporal, el Prenedor de l'Assegurança o l'Assegurat hauran de, llevat de pacte en contrari, comunicar a l'Entitat asseguradora i a la resta dels asseguradors les altres assegurances existents. **Si per frau s'ometés aquesta comunicació, i en cas de sobreassegurança es produís el sinistre, l'Entitat asseguradora no està obligada a pagar la indemnització.**

Una vegada produït el sinistre, el Prenedor de l'Assegurança o l'Assegurat ho haurà de comunicar a l'Entitat asseguradora i a cada Assegurador, amb indicació dels altres asseguradors, que contribuïran a l'abonament d'indemnització en proporció amb la pròpia suma assegurada, sense que pugui superar-se la quantia del mal. Dins d'aquest límit, l'Assegurat pot demanar a l'Entitat asseguradora la indemnització deguda en la proporció que correspongui.

Article 17è. - Transmissió dels béns assegurats

En cas de transmissió dels animals assegurats, l'adquirent se subroga en els drets i obligacions que corresponien al contracte d'assegurança a l'anterior titular.

L'Assegurat comunicarà per escrit a l'adquirent l'existència de l'assegurança concertada per a l'animal assegurat. Una vegada verificada la transmissió, també ho haurà de comunicar a l'Entitat asseguradora o als seus representants en el termini de quinze dies.

Seràn solidàriament responsables del pagament de les primes vençudes en el moment de la transmissió, l'adquirent i l'anterior titular, o els seus hereus, si aquest hagués mort.

L'adquirent dels béns assegurats podrà rescindir el contracte si ho comunica per escrit a l'Entitat asseguradora en el termini de quinze dies, comptats des que va conèixer l'existència de l'assegurança. En aquest cas, l'Entitat asseguradora adquireix el dret a la prima corresponent al període que transcorri fins que es produeix la rescissió el contracte.

L'Entitat asseguradora, des del moment en què tingui coneixement de la transmissió verificada, tindrà les següents opcions:

- a. Acceptar la cessió del contracte, emetent el corresponent suplement de canvi.
- b. Rescindir el contracte dins dels quinze dies següents a la data en la qual tingui coneixement de la transmissió. Notificada la decisió per escrit a l'adquirent, l'Entitat asseguradora queda obligada durant el termini d'un mes a partir d'aquell moment. L'Entitat asseguradora haurà de restituir la part de prima que correspongui al període d'assegurança per la qual no hagi suportat risc com a conseqüència de la rescissió.

Article 18è. - Prescripció i jurisdicció

Les accions derivades de la present pòlissa prescriuran en el termini de dos anys.

El present contracte queda sotmès a la jurisdicció espanyola, sent Jutge competent per al coneixement de les accions derivades del mateix el del domicili de l'Assegurat, els efectes del qual aquest designarà un domicili a Espanya, en cas que el seu estigüés situat a l'estranger.

Article 19è. - Mecanismes de resolució de conflictes

Les discrepàncies que puguin sorgir davant l'entitat asseguradora es resoldran a través de les següents instàncies de reclamació internes i externes:

- a. Reclamació per escrit davant dels òrgans de la pròpia entitat asseguradora.
- b. En l'àmbit assegurador i de conformitat amb l'establert en les Ordenes del Ministerio de Economía ECO/ 734/ 04, d'11 de març i ECC/2502/2012, de 16 de novembre:

Davant del Servei d'Atenció i Defensa del Client (SADC) de l'Entitat Asseguradora, a través de carta, imprès disponible a les oficines o correu electrònic a la direcció que, a tal efecte, figuri en l'esmentada web (www.grupo-acm.es). Aquest adoptarà proposta de resolució de forma motivada i per escrit, segons el procediment previst al reglament de funcionament de l'entitat, que estarà a disposició dels interessats i es podrà consultar en qualsevol moment a través de la web o a les oficines de l'Entitat Asseguradora.

El termini de tramitació de l'expedient serà l'actual de dos mesos, o el que a cada moment s'estableixi legalment, comptats a partir del dia de presentació per l'interessat de la queixa o reclamació davant del Servei d'Atenció i Defensa del Client.

El SADC no admetrà a tràmit les qüestions sotmeses o ja resoltes per una decisió judicial, administrativa o arbitral.

- c. Davant del Servei de Reclamacions de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (Ministerio de Economía), sempre que hagi transcorregut el termini mínim de dos mesos sense que s'hagi obtingut resposta del SADC o que aquest hagi desestimat la seva petició.
- d. Finalment, els conflictes que puguin sorgir entre el prenedor d'assegurança, assegurat, beneficiari, tercers perjudicats o drethavents de qualsevol d'ells, amb l'entitat asseguradora, es resoldran pels jutges i tribunals competents.

Posem a la seva disposició un telèfon d'informació exclusiva sobre queixes i reclamacions: 900 898 120, disponible de dilluns a divendres a l'horari de 8:30 a 20:00 hores.

Article 20è. - Protecció de les dades personals

Responsable: GACM SEGUROS GENERALES, COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.U.

Finalitats: subscripció i execució del contracte d'assegurança; enviament de butlletins electrònics i de publicitat pròpia; realització d'accions de fidelització; i, en cas d'haver-ho consentit, enviament de butlletins electrònics i de publicitat d'empreses del Grup Crédit Mutuel-Alliance Fédérale (consultables en www.grupo-acm.es) i de tercers empreses dels sectors informats en la informació complementària de Protecció de Dades.

Legitimació: Execució del contracte d'assegurança; compliment d'obligacions legals; consentiment exprés; interès legítim.

Destinatari: entitats coasseguradores i reasseguradores; prestadors de servei que actuen com a encarregats del tractament de dades; empreses del Grup Crédit Mutuel-Alliance Fédérale; entitats asseguradores o organismes públics o privats relacionats amb el sector assegurador; organismes públics i autoritats competents en general.

Termini de conservació: durant tota la vigència de la pòlissa d'assegurança i, al venciment de la mateixa, durant els terminis de prescripció de les obligacions legals exigibles a l'entitat

asseguradora conforme a la normativa vigent a cada moment.

Drets: accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació.

Informació addicional: pot consultar la resta d'informació complementària sobre Protecció de Dades en la Política de Protecció de Dades Personals del grup GACME publicada a la pàgina web www.grupo-acm.es.

CONDICIONS ESPECIALS CLINIMASCOTA

COBERTURA DE REEMBORS DE DESPESES D'INTERVENCIÓ QUIRÚRGICA VETERINÀRIA DERIVADA DE MALALTIA O ACCIDENT

Aquesta modalitat reemborsa el 80% de les despeses veterinàries derivades d'un acte quirúrgic realitzat sobre l'animal assegurat per un veterinari col·legiat com a conseqüència d'una malaltia o un accident, amb els límits de la suma assegurada per anualitat de l'assegurança i per actes veterinaris, establerts en aquestes Condicions Especials. Es consideren despeses d'intervenció quirúrgica veterinària, els originats pels supòsits següents:

1. RISCOS COBERTS

- Els honoraris quirúrgics del veterinari, les despeses de quiròfan, incloent-se el material quirúrgic, osteosíntesi, pròtesi i/o endoscòpia que calgués emprar.
- Les despeses derivades del preoperatori immediat a la pràctica de la intervenció quirúrgica, l'anestèsia i les despeses derivades dels actes postoperatoris directament relacionades amb la intervenció quirúrgica que es produeixin com a màxim dins dels 15 dies següents a la intervenció, incloent-se les proves diagnòstiques relacionades amb el postoperatori així com la medicació endovenosa o intramuscular, o seroteràpia que s'hagi d'aplicar per l'esmentat procés, dins del termini indicat màxim.
- Les despeses d'ingrés postoperatori, en clínica i/o hospital veterinaris, sempre que es trobin veterinàriament justificats, amb el límit màxim de 48 hores per procés i amb el límit de quantia establert per anualitat de l'assegurança en aquestes Condicions Especials.
- Les despeses originades per la pràctica de l'eutanàsia o sacrifici de l'animal com a conseqüència directa d'una intervenció quirúrgica fallida amb el límit de quantia establert en aquestes Condicions Especials.

La pòlissa també cobreix les despeses de desparasitació, **una única vegada durant tota la vida de la pòlissa, sempre que es realitzi en la primera anualitat de vigència de la pòlissa i amb l'import màxim previst en aquestes Condicions Especials.**

2. RISCOS EXCLOSOS

A més de les exclusions indicades a l'art. 4 de les Condicions Generals de Mascotsegur, aquesta garantia no cobreix el reembors de les despeses veterinàries, si són motivades per les causes següents:

- Qualsevol despesa no vinculada directament amb una intervenció quirúrgica veterinària.
- L'atenció realitzada per una persona diferent a un veterinari.
- Les despeses d'intervenció quirúrgica veterinària que no sigui conseqüència directa d'un accident o malaltia.
- Les despeses d'intervenció quirúrgica veterinària diferents de les expressament indicades en l'apartat 1 anterior de riscos coberts.
- Tota medicació i seroteràpia que no estigui vinculada a un procés quirúrgic, segons l'exposat en l'apartat anterior.
- Queda expressament exclosa l'assistència veterinària en el cas de les següents malalties i/o anomalies:
 - Displàsia de maluc o de colze.
 - Hemivèrtebra.
 - Luxació congènita de ròtula.
 - Ectropió, entropió, alteracions de pestanyes (distiquiasi).
 - Alteracions anatòmiques associades a les estructures de la membrana nictitant o tercera parpella, tals com la seva protrusió, el prolapse de la seva glàndula, o l'eversió

del cartílag.

- Testicles ectòpics (monorquídia, criptorquídia).
 - Elongació de paladar amb o sense síndrome de braquicefàlic.
 - Hèrnies umbilicals no traumàtiques.
 - Obertura d'orificis nasals
 - Altres: Leishmaniosi, dirofilariosi, parvovirosi, (llevat de si l'animal adquireix la malaltia malgrat ser vacunat).
- Les despeses d'esterilització o castració (control de zel), llevat de quan aquesta intervenció quirúrgica sigui indicada per resoldre una malaltia de l'animal que estigui ocasionant un deteriorament greu del seu estat físic.
 - Qualsevol despesa derivada de la gestació, inclòs el seu diagnòstic i seguiment, i atenció del part, a excepció dels ocasionats per l'atenció d'un part distòcic o una cesària, de femelles que no siguin de raça Bulldog Anglès, Bulldog Francès, Boston Terrier o Carlí.
 - Els costos provocats per l'estat uterí i ovàric de gosses no esterilitzades de vuit anys o més en el moment d'administració del tractament.
 - Les neteges de boca i els tractaments odontològics de qualsevol tipus, llevat dels aplicats per resoldre lesions causades per accident.
 - El part distòcic i la cesària en femelles de raça Bulldog Anglès, Bulldog Francès, Boston Terrier o Carlí.
 - Les intervencions quirúrgiques de caràcter estètic o destinades a suprimir defectes, així com les utilitzades en algunes races per modelar orelles o cues, així com l'extirpació d'ungles.
 - Les despeses originades per l'eutanàsia i/o l'eliminació del cadàver de l'animal assegurat quan aquestes no siguin conseqüència directa d'una intervenció quirúrgica fallida.
 - Les despeses de transport en ambulància per a animals.
 - Les vacunes de qualsevol tipus.
 - Els tractaments oncològics i radioteràpics.
 - Atenció veterinària a domicili.

3. TERMINIS DE CARÈNCIA

Amb caràcter general per a aquesta garantia s'estableix un termini de carència de 90 dies en cas de malaltia i 15 dies en cas d'accident.

4. DECLARACIÓ DE SINISTRE I CÀLCUL D'INDEMNITZACIÓ

Tots els costos de l'assistència veterinària coberts per aquesta garantia hauran de ser abonats sempre per l'Assegurat a la clínica veterinària que atengui a l'animal sinistrat, i l'Entitat asseguradora prendrà al seu càrrec el 80% de l'import de les despeses reemborsables fins als límits d'imports màxims, per anualitat i per actes veterinaris, indicats en aquestes Condicions Especials.

En el supòsit, que el Prenedor i l'Assegurat coincideixin, la companyia d'assegurances reemborsarà les despeses cobertes per aquesta pòlissa, mitjançant ingrés en el compte corrent on estan domiciliats els rebuts de prima. Si l'Assegurat fos diferent, el reembors, es realitzarà mitjançant ingrés en el número de compte designat a l'efecte per aquest últim. L'Assegurat haurà de sol·licitar l'Entitat asseguradora el reembors de les despeses veterinares, en el termini de quinze dies a comptar des de la data de la factura original acreditativa dels mateixos. La factura esmentada en el paràgraf anterior s'haurà de presentar, juntament amb el formulari de sol·licitud de reembors de despeses veterinares, degudament emplenat i desglossat per cada un dels serveis que li hagin estat realitzats.

És requisit imprescindible per al reembors de les despeses cobertes per la present pòlissa el lliurament a l'Entitat asseguradora, per part de l'assegurat, de les factures originals acreditatives dels mateixos. L'Assegurat haurà de facilitar a l'Entitat asseguradora els informes que aquesta li pugui demanar sobre la malaltia o, en el

seu cas, accident de les despeses del qual se sol·licita el reembors, en un termini màxim de dos mesos des del requeriment realitzat per l'Entitat asseguradora.

L'Assegurat haurà de facilitar a l'Entitat asseguradora traducció oficial dels informes, documents complementaris i factures, quan aquests no estiguessin redactats en qualsevol llengua de les oficials de l'Estat espanyol, en anglès o en francès. L'Entitat asseguradora, una vegada rebuts tots els informes i documents conforme a l'indicat anteriorment i constatat el dret de l'Assegurat al reembors de les despeses incorreguts conforme a l'establert a la present pòlissa, reemborsarà tals despeses dins dels quaranta dies següents a la recepció de tota la documentació i a informació necessària per valorar el sinistre.

5. LÍMITS MÀXIMS I SUMES ASSEGURADES PER A AQUESTA GARANTIA

Les sumes assegurades descrites en les presents condicions especials són els límits per a aquesta garantia.

Límit global Intervenció Quirúrgica Veterinària: **1.500 € / Anualitat**

Consulta / visita en cas d'intervenció quirúrgica o postoperatòria (coberta si es realitza en el termini màxim dels 15 dies següents a la intervenció)	80% de les despeses reals amb un màxim de:	40 € / visita
Consulta / visita (nocturna de 20 a 9 hores, diumenges o dies festius) en cas d'intervenció quirúrgica o postoperatòria (coberta si es realitza en el termini màxim dels 15 dies següents a la intervenció)		85 € / visita
Estada postoperatòria amb un màxim de cobertura de 48 hores després de la intervenció		200 € / anualitat
Pròtesi		700 € / anualitat
Eutanàsia y Eliminació del cadàver conseqüència d'una intervenció quirúrgica fallida		Màxim 150 €
Prevenció: Despeses de desparasitació externa o interna practicada i facturades per un veterinari	Màxim 1 acte durant tota la vida de la pòlissa, realitzable en la primera anualitat de vigència del contracte.	Màxim 15 €

CONDICIONS ESPECIALS COMPLET MASCOTA

COBERTURA DE REEMBORS DE DESPESES D'ASSISTÈNCIA VETERINÀRIA DERIVADA DE MALALTIA O ACCIDENT

Aquesta modalitat reemborsa el 80% de les despeses veterinàries realitzats sobre l'animal assegurat per un veterinari col·legiat com a conseqüència d'una malaltia o un accident, amb els límits de la suma assegurada per anualitat de l'assegurança i per actes veterinaris, establerts en aquestes Condicions Especials.

1. RISCOS COBERTS

- Els honoraris del veterinari (visites, cures i injectables).
- Les despeses dels procediments clínics que tenen per objecte diagnosticar una patologia. Aquests procediments han de realitzar-se i prescriure's un veterinari. Es consideren com tals únicament les anàlisis de laboratori, proves radiològiques, radiologia contrastada, electrocardiograma, ecografies, eco-cardiograma, melografia, electromiografia, ressonància magnètica, TAC, ecografia Doppler i endoscòpies. Queden incloses les despeses d'anestèsia o de sedació que s'utilitzin per a la realització dels esmentats actes.
- Tractaments i actes terapèutics: quimioteràpia i radioteràpia. Sempre que es realitzin a la clínica veterinària en règim d'hospitalització o hospital de dia i hagi estat prescrita pel veterinari.
- Les despeses derivades dels actes d'intervenció quirúrgica, incloent-se el material quirúrgic, osteosíntesi, pròtesi i/o endoscòpia que calgués emprar, l'anestèsia, els actes preoperatoris i postoperatoris, les proves diagnòstiques així com la medicació endovenosa o intramuscular, o seroteràpia que s'hagi d'aplicar pel procés quirúrgic.
- Així mateix es cobrirà l'ingrés en clínica i/o hospital veterinari i les despeses relacionades amb l'esmentat ingrés, sempre que l'animal sofreixi una patologia que requereixi una estada hospitalària, cobrint-se la medicació i les proves diagnòstiques durant l'esmentat procés.
- Les despeses de vacunació limitades a una consulta de vacunació i una vacuna per anualitat d'assegurança, amb l'import màxim establert en aquestes Condicions especials.
- Les despeses de desparasitació. Aquesta prestació només es cobrirà una única vegada durant la vida de la pòlissa i sempre que la desparasitació es realitzi durant la primera anualitat de vigència de la pòlissa.
- Despeses originades per la pràctica de l'eutanàsia o sacrifici de l'animal, quan l'animal s'hagi afillat de sofriment irreversible i quan sota diagnosi veterinària, es recomani el seu sacrifici.
- Pròtesi i implants.

2. RISCOS EXCLOSOS

A més de les exclusions indicades a l'art. 4 de les Condicions Generals de Mascotsegur, aquesta garantia no cobreix el reembors de les despeses veterinàries, si són motivats per les següents causes:

- L'atenció realitzada per una persona diferent a un veterinari.
- L'assistència veterinària que no sigui conseqüència directa d'un accident o malaltia.
- Les despeses d'assistència veterinària diferents dels expressament indicats en l'apartat 1 anterior de riscos coberts.

- Tot tipus de medicació i seroteràpia administrats en les successives consultes veterinàries de seguiment a què sigui sotmès l'animal assegurat fins al seu total restabliment a excepció dels utilitzats en l'acte de la intervenció quirúrgica o quan sigui hospitalitzat per algun procés patològic.
- No es cobrirà la quimioteràpia oral.
- Les despeses de vacunació no contemplades en l'apartat 1 de riscos coberts.
- La immunoteràpia per al tractament de les malalties al·lèrgiques.
- Els tractaments d'acupuntura i homeopatia.
- Les despeses d'identificació amb tatuatge o microxip, certificat veterinari oficial, passaport o cartilla sanitària.
- Les despeses derivades de tractaments preventius de qualsevol tipus, així com les revisions, revisions o exàmens generals de caràcter preventiu.
- Queda expressament exclosa l'assistència veterinària en el cas de les següents malalties i/o anomalies:
 - Displàsia de maluc o de colze.
 - Hemivèrtebra.
 - Luxació congènita de ròtula.
 - Ectropió, entropió, alteracions de pestanyes (distiquiasi).
 - Alteracions anatòmiques associades a les estructures de la membrana nictitant o tercera parpella, tals com la seva protrusió, el prolapse de la seva glàndula, o l'eversió del cartílag.
 - Testicles ectòpics (monorquídia, criptorquídia).
 - Elongació de paladar amb o sense síndrome de braquicefàlic.
 - Hèrnies umbilicals no traumàtiques.
 - Obertura d'orificis nasals
 - Altres: Leishmaniosi, dirofilariosi, parvovirosi, (llevat de si l'animal adquireixi la malaltia malgrat ser vacunat).
- Les despeses derivades d'aquelles malalties infeccioses que siguin objecte de vacunació preventiva, sempre que no s'hagi realitzat prèviament una correcta pauta de vacunació.
- Qualsevol despesa derivada de la declaració o sospita de Ràbia o d'alguna Epizootia (epidèmia).
- Les despeses d'esterilització o castració (control de zel), llevat de quan aquesta intervenció quirúrgica sigui indicada per resoldre una malaltia de l'animal que estigui ocasionant un deteriorament greu del seu estat físic.
- Qualsevol despesa derivada de la gestació, inclosa el seu diagnòstic i seguiment, i atenció del part, a excepció dels ocasionats per l'atenció d'un part distòcic o una cesària de femelles que no siguin de raça Bulldog Anglès, Bulldog Francès i Boston Terrier o Carlí.
- El part distòcic i la cesària en femelles de raça Bulldog Anglès, Bulldog Francès i Boston Terrier o Carlí.
- Els costos provocats per l'estat uterí i ovàric de gosses no esterilitzades de vuit anys o més en el moment d'administració del tractament.
- El tractament abortiu i les seves conseqüències, així com les despeses d'inseminació artificial.
- Les intervencions quirúrgiques de caràcter estètic o destinades a suprimir defectes, així com les utilitzades en algunes races per modelar orelles o cues, així com l'extirpació d'ungles.
- Les neteges de boca i els tractaments odontològics de qualsevol tipus, llevat dels aplicats per resoldre lesions causades per accident.

- Atenció veterinària a domicili.
- Les despeses d'alimentació específica qualsevol que sigui la seva causa així com tots els productes d'higiene com xampús, locions i dentífrics.
- Tractaments per alteracions de comportament o de la conducta de l'animal per qualsevol causa, com per exemple per agressivitat.
- Aquelles atencions sanitàries posteriors a la data d'extinció de la pòlissa, encara que tinguin el seu origen en malalties o accidents anteriors a l'esmentada data.
- Les despeses de transport en ambulància per a animals.
- Les despeses d'anàlisis genètiques.

3. TERMINIS DE CARÈNCIA

Amb caràcter general per a aquesta garantia s'estableix un termini de carència de 90 dies en cas de malaltia i 15 dies en cas d'accident.

4. DECLARACIÓ DE SINISTRE I CÀLCUL D'INDEMNITZACIÓ

Tots els costos de l'assistència veterinària hauran de ser abonats sempre per l'Assegurat a la clínica veterinària que atengui a l'animal sinistat, i l'Entitat asseguradora prendrà al seu càrrec el 80% de l'import de les despeses reemborsables fins als límits d'imports màxims per anualitat i per actes veterinaris, establerts en aquestes Condicions Especials.

En el supòsit, que el Prenedor i l'Assegurat coincideixin, la companyia d'assegurances reemborsarà les despeses cobertes per aquesta pòlissa, mitjançant ingrés en el compte corrent on estan domiciliats els rebuts de prima. Si l'Assegurat fos diferent, el reembors, es realitzarà mitjançant ingrés en el número de compte designat a l'efecte per aquest últim. L'Assegurat haurà de sol·licitar a l'Entitat asseguradora el reembors de les despeses veterinàries en el termini de quinze dies a comptar des de la data de la factura original acreditativa de les mateixes. La factura esmentada en el paràgraf anterior s'haurà de presentar, juntament amb el formulari de sol·licitud de reembors de despeses veterinàries, degudament emplenat i desglossat per cada un dels serveis que li hagin estat realitzats.

És requisit imprescindible per al reembors de les despeses cobertes per la present pòlissa el lliurament a l'Entitat asseguradora, per part de l'assegurat, de les factures originals acreditatives de les mateixes. L'Assegurat haurà de facilitar a l'Entitat asseguradora els informes que aquesta li pugui demanar sobre la malaltia o, en el seu cas, accident de les despeses del qual se sol·licita el reembors, en un termini màxim de dos mesos des del requeriment realitzat per l'Entitat asseguradora.

L'Assegurat haurà de facilitar a l'Entitat asseguradora traducció oficial dels informes, documents complementaris i factures, quan aquests no estiguessin redactats en qualsevol llengua de les oficials de l'Estat espanyol, en anglès o en francès. L'Entitat asseguradora, una vegada rebuts tots els informes i documents conforme a l'indicat anteriorment i constatat el dret de l'Assegurat al reembors de les despeses incorregudes conforme a l'establert a la present pòlissa, reemborsarà tals despeses dins dels quaranta dies següents a la recepció de tota la documentació i informació necessària per valorar el sinistre.

5. LÍMITS MÀXIMS I SUMES ASSEGURADES PER A AQUESTA GARANTIA

Les sumes assegurades descrites en les presents condicions especials són els límits per

a aquesta garantia.

Límit global Assistència veterinària derivada de Malaltia o Accident:

2.500 € / Anualitat

Consulta / visita	80% de les despeses reals amb una màxim de:	40 € / visita
Consulta/ visita (nocturna de 20 a 9 hores, diumenges o dies festius)		85 € / visita
Pròtesi		900 € / anualitat
Tractament oncològic i radioteràpia		1.000 € / anualitat
Eutanàsia i Eliminació del cadàver		Màxim 150 € per la pràctica dels dos actes
Vacunes	Màxim 1 acte durant tota la vida de la pòlissa, realitzable en la primera anualitat de vigència del contracte.	Màxim en conjunt: 40 € / anualitat
Prevenió : Despeses de desparasitació externa o interna practicada i facturades per un veterinari		Màxim 15 €

CONDICIONS ESPECIALS COMUNES A CLINIMASCOTA I A COMPLETMASCOTA

SERVEIS D'ASSISTÈNCIA PER A ANIMALS DE COMPANYIA

1. RISCOS COBERTS

1.1 SERVEIS D'INFORMACIÓ

La informació de contacte necessària perquè l'Assegurat pugui accedir sense dificultat als següents serveis:

- Hotels a Espanya que admeten animals de companyia
- Adopcions i centres d'acolliment
- Clubs de mascotes
- Ensinistrament
- Perruqueries
- Assistents a domicili
- Assistència a concursos i altres esdeveniments
- Criadors
- Botigues especialitzades
- Tràmits per a trasllats de la mascota.

1.2 SERVEIS D'ASSESSORAMENT

Comprèn el consell i orientació, d'un expert en la matèria, per afrontar les següents situacions:

- Què fer abans de conviure amb un animal de companyia: s'assessorarà qualsevol persona que desitgi adquirir o adoptar un animal de companyia, sobre les races, mides i comportaments de l'animal, tenint en compte l'entorn físic, social o familiar amb què hagi de conviure.
- Abans de viatjar a l'estranger: davant d'una eventual viatge a l'estranger, el propietari de l'animal podrà sol·licitar la informació precisa sobre el país de destinació, quant a requisits sanitaris i administratius per al trànsit de l'animal a l'esmentat país.
- Assessorament telefònic d'orientació veterinària: s'ofereix un servei 24 h per realitzar qualsevol consulta relativa a simptomatologia o tractaments veterinaris, programes de Salut, geriàtrics, cura bucal, etc. El servei no comporta una diagnosi veterinària i ha de ser entès com un consell.
- Assessorament per a tràmits amb l'administració: per realitzar tràmits amb l'Administració Pública o organismes privats que afectin la seva mascota, es podrà accedir a aquest servei perquè el puguin orientar. Qualsevol cost que pugués generar una gestió determinada, serà a càrrec de l'amo de l'animal.
- Assessorament jurídic telefònic: el propietari tindrà accés a un servei jurídic telefònic per poder plantejar qualsevol situació o dubte d'àmbit legal que afecti el seu entorn en relació amb el seu animal de companyia. Si la consulta derivés en actuacions que generin honoraris professionals d'un advocat, aquests seran a càrrec del propietari.

1.3 INFORMACIÓ SOBRE SERVEIS VETERINARIS

Cobreix els següents serveis de caràcter informatiu:

- Veterinari d'Urgències. Servei d'urgències veterinàries si la mascota i el seu amo es troben al propi domicili o de viatge per territori nacional. En cas d'accident o malaltia de la mascota, es garanteix contactar amb un servei d'urgències per poder tramitar l'accessibilitat al mateix. L'amo de l'animal també podrà sol·licitar un servei

d'urgències veterinàries a domicili. El cost d'ambdós serveis serà a càrrec de l'amo de l'animal i s'atendrà tenint en compte la possible limitació que, per qüestions d'ubicació geogràfica en zones aïllades, no permeti una accessibilitat ràpida i eficaç al servei d'urgències.

- Reserva d'hora per a consulta en centres veterinaris. L'amo de l'animal podrà sol·licitar, en el cas de trobar-se tant en viatge pel territori nacional com al seu domicili, la reserva d'hora de consulta en el Centre Veterinari més proper al lloc on es trobi. Aquest servei es contempla tant per a causes imprevistes, com visites periòdiques de revisió. El cost dels honoraris de veterinari són a càrrec de l'amo de l'animal.
- Hospitalització de la mascota per malaltia o accident. L'amo de l'animal podrà sol·licitar, tant trobant-se de viatge com si es troba al seu domicili, per l'hospitalització de l'animal, si la diagnòsi el requereix. Se li facilitarà informació sobre l'accés als Centres més adequats per al tractament i organitzarà o coordinarà l'ingrés de l'animal afectat. Els costos d'hospitalització, proves veterinàries o el tractament prescrit, seran a càrrec de l'amo de l'animal. Algunes de les actuacions possibles són: exploracions inicials, radiografies, anàlisi, electrocardiogrames, intervencions quirúrgiques, anestèsia, material quirúrgic, medicaments, osteosíntesi, pròtesis i/o fibroendoscòpia, cures postoperatòries, cures, estada a la clínica, si fos necessari, sacrifici necessari i eliminació del cadàver.
- Segona Opinió Veterinària. L'amo de l'animal de companyia, davant un diagnòstic deixat per un Veterinari, podrà accedir si ho desitja al servei de Segona Opinió Veterinària, consistent en la posada en contacte amb un Centre Veterinari alternatiu i de prestigi reconegut que pugui emetre un segon diagnòstic. La xarxa de Centres acreditats, inclou la totalitat del Territori Nacional.
- Consell veterinari quant a medicina preventiva i tractaments alternatius. S'ofereix el seu servei per realitzar qualsevol consulta relativa a simptomatologia o tractaments veterinaris concordes amb les necessitats del seu animal de companyia. Programes de Salut, geriàtrics, cura bucal, etc. El servei no comporta una diagnòsi veterinària i ha de ser entès com un consell. L'amo de l'animal, també podrà accedir a informació detallada sobre tractaments alternatius.
- Servei de consulta veterinària. S'ofereix un servei de consulta veterinària per a diferents actuacions tals com a: microxip, vacunació, desparasitació, radiografies, revisions, etc.

1.4 SERVEIS D'ASSESSORAMENT I COORDINACIÓ D'ASSISTÈNCIA A L'ESTRANGER

En el cas que l'Assegurat i el seu animal de companyia es trobin de viatge a l'estranger, es lliurarà assessorament y coordinació en els serveis següents:

- Assessorament en les gestions de repatriació de la mascota en cas d'accident o malaltia de l'Assegurat que no li permeti tornar a Espanya en les condicions inicialment previstes.
- Gestions de suport davant d'autoritats locals o organismes competents per a la cerca o localització de mascotes extraviades.
- Servei d'assistència telefònica veterinària, davant de qualsevol problema de salut sobrevingut en el viatge o alteracions de la salut estacionals que afectin la mascota.
- Informació i assessorament per a temes administratius o legals en cas de viatjar amb la mascota a l'estranger.
- Informació sobre residències per a mascotes a l'estranger.

En els casos exposats, l'asseguradora no assumirà cap cost que pogués

generar-se d'aquestes actuacions, essent els mateixos a càrrec del propietari de l'animal.

1.5. ALTRES SERVEIS D'ORIENTACIÓ

Cobreix els següents serveis:

- Guarderia d'Animals. En cas d'una absència temporal de l'amo de l'animal que requereixi la custòdia del mateix en un centre especialitzat, aquest podrà requerir l'orientació i la coordinació de les gestions necessàries per al seu ingrés. Els costos del centre especialitzat seran a càrrec de l'amo de l'animal.
- Servei de recollida i transport de mascotes. En cas de ser necessari el trasllat de l'animal de companyia, per qualsevol motiu, i l'amo de l'animal no disposi dels mitjans necessaris, s'organitzarà el transport més adequat segons les necessitats i disponibilitat de recursos de la zona on es trobi l'animal. El cost del trasllat serà a càrrec de l'amo de l'animal.
- Menjar a domicili. En cas d'impossibilitat per part de l'amo de l'animal de fer-ho personalment s'ofereix la coordinació del subministrament de menjar a domicili, efectuat des de la botiga o punt de venda més proper al seu lloc de residència. L'import de la compra, així com les possibles despeses de transport, serà a càrrec de l'amo de l'animal. El subministrament de menjar per a l'animal podrà veure's limitat per falta de subministrador a la zona on es trobi l'amo de l'animal o pel fet que el servei es vinculi a compres mínimes quant a quantitat o import.
- Recerca de l'animal perdut o robat. Si l'animal de companyia s'extravia o és objecte de robatori, l'Entitat asseguradora contactarà amb els mitjans de comunicació i organismes oficials locals més adequats de la zona per inserir anuncis, fotografies, etc. amb la finalitat de poder localitzar i recuperar l'animal.
- Servei d'enterrament i incineració. En el cas que l'animal de companyia mori, el propietari podrà accedir a aquest servei, consistent a assessorar, organitzar i coordinar la recollida de l'animal i procedir a l'enterrament o incineració, segons preferències de l'amo. Així mateix, trobant-se l'animal, afligit de sofriment irreversible i quan sota diagnosi veterinària, es recomani el seu sacrifici, es facilitaran tots els tràmits d'organització i coordinació del sacrifici, tant si l'amo de l'animal es troba de viatge o al seu propi domicili. L'Entitat asseguradora coordinarà la incineració o enterrament de l'animal en instal·lacions autoritzades a l'efecte. Els costos meritats pel veterinari o empreses especialitzades, seran a càrrec de l'amo de l'animal.

2. TRAMITACIÓ DEL SERVEI.

L'Entitat asseguradora garanteix que les garanties que es descriuen en aquest document i que impliquen que l'Assegurat hagi de suportar determinats costos seran tractades sobre la base de preus preferents que beneficiïn a tota hora l'assegurat.-

S'entendrà que l'amo i el seu animal es troben de viatge o en desplaçament quan es trobin a més de 50 km del seu domicili habitual.

L'Entitat asseguradora no efectuarà cap reembors a l'Assegurat per cap quantitat relacionada amb les presents garanties.

L'Entitat asseguradora actualment té acordada la gestió i prestació dels serveis de la garantia d'Animals de Companyia amb l'entitat **ANIMALIA ASSISTÈNCIA S.L.**, podent modificar-se l'esmentat acord durant la vigència del contracte d'assegurança i passar a ser una altra diferent l'entitat col·laboradora.

És requisit indispensable per a la cobertura dels serveis proporcionats per la pòlissa que

aquests siguin sol·licitats a través del telèfon específic d'ASSISTÈNCIA, operatiu durant les 24 hores del dia, inclosos diumenges i dies festius. **TELÈFON D'ASSISTÈNCIA: 93 482 66 00**

CONDICIONS ESPECIALS DE LES COBERTURES OPTATIVES

COBERTURA OPTATIVA CONJUNTA DE RESPONSABILITAT CIVIL I PROTECCIO JURÍDICA:

RESPONSABILITAT CIVIL

1. RISCOS COBERTS

Sempre que de forma expressa la inclusió d'aquesta cobertura sigui seleccionada a la sol·licitud de contractació i establerta en les Condicions Particulars de la pòlissa, l'Entitat asseguradora, amb el límit de la suma assegurada fixada per a aquesta cobertura, garanteix el pagament de les indemnitzacions que l'Assegurat estigui obligat a satisfer legalment en virtut de ser declarat responsable civil, per negligència o imprudència, pels danys corporals o materials i els perjudicis derivats d'aquests, causats a tercers, que hagin estat originats per l'animal objecte de l'assegurança.

A aquests efectes es considerarà assegurat, tal com aquest concepte es defineix a l'article 1 de les Condicions Generals de Mascotsegur, la persona designada com tal a la sol·licitud de l'assegurança i a les Condicions Particulars, que és el titular del dret a percebre les prestacions de l'assegurança. En el cas que el Prenedor de l'assegurança i l'Assegurat siguin la mateixa persona i es tracti de persones físiques, i només en aquest cas, tindran també la mateixa consideració, sempre que convisquin amb ell, les següents persones:

- a. El seu cònjuge o parella de fet.
- b. Els fills d'ambdós o de qualsevol d'ells.
- c. Les persones que estiguin o hagin estat, en el moment del sinistre, sota la tutela legal o guarda d'ambdós o de qualsevol d'ells.
- d. Els ascendents de la parella que estiguin al seu càrrec. S'entendrà que es dona tal circumstància quan aquests reuneixin els requisits previstos (a efectes de deduccions) en l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques.

Per tant, i només en el cas indicat, la garantia descrita s'amplia, en els mateixos termes i condicions, a la responsabilitat civil que les persones enunciades anteriorment i el personal domèstic al servei de l'assegurat, mentre actuï en l'àmbit de l'esmentat servei domèstic, es vegin obligades a satisfer legalment en virtut de ser declarades responsables civils.

Amb el límit de la suma assegurada i sempre que l'objecte de la reclamació estigui inclòs en les cobertures de la pòlissa, queden també garantides, fins i tot en el cas de reclamacions infundades:

- a. La constitució de les fiances judicials per garantir les resultes civils del procediment.
- b. Les costes judicials, fins al límit, de les que corresponguin, per la quantia màxima de la suma assegurada, amb l'aplicació sobre la mateixa, dels honoraris i aranzels de les corresponents Escoles o Associacions Professionals.

Llevat de pacte exprés en contrari, l'Entitat asseguradora assumirà la direcció jurídica davant la reclamació del perjudicat, amb els professionals designats per la mateixa, i seran del seu compte les despeses de defensa que s'ocasionin. L'Assegurat haurà de prestar la col·laboració necessària en ordre a la direcció jurídica assumida per l'Entitat asseguradora. Les prestacions citades anteriorment seran d'aplicació, igualment, en el cas de processos criminals seguits contra l'Assegurat o les persones abans contemplades a l'efecte, previ consentiment del defensat.

Si en els processos judicials seguits contra l'Assegurat es produeix sentència condemnatòria, l'Entitat asseguradora resoldrà la conveniència de recórrer davant del Tribunal Superior competent; si considera improcedent el recurs ho comunicarà a l'interessat, quedant aquest en llibertat d'interposar-lo pel seu exclusiu compte. En aquest últim cas, si el recurs interposat produís una sentència favorable als interessos de l'Entitat asseguradora, aquesta estarà obligada a assumir les despeses que l'esmentat recurs originés.

Quan es produís algun conflicte d'interessos entre l'Assegurat i l'Entitat asseguradora, motivat per haver de sustentar aquesta, en el sinistre, interessos contraris a la defensa de l'assegurat, l'Entitat asseguradora el posarà en coneixement de l'assegurat, sense perjudici de realitzar aquelles diligències que, amb caràcter urgent, siguin necessàries per a la defensa. Únicament en aquest cas, l'Assegurat podrà optar entre el manteniment de la direcció jurídica per l'Entitat asseguradora o confiar la seva pròpia defensa a una altra persona. En aquest últim cas, l'Entitat asseguradora quedarà obligada a abonar les despeses de tal direcció jurídica fins al límit, dels que corresponguin, per la quantia màxima de la suma assegurada, amb l'aplicació sobre la mateixa, dels honoraris i aranzels de les corresponents Escoles o Associacions Professionals.

Quan en la part civil s'hagi arribat a un acord amistós, la defensa en la part criminal és potestativa per part de l'Entitat asseguradora i està subjecta al consentiment previ del defensat.

2. RISCOS EXCLOSOS

A més de les exclusions indicades amb caràcter general a l'article 4 de les Condicions de Mascotsegur, aquesta pòlissa no cobrirà:

- a. La responsabilitat per danys personals o materials i els perjudicis derivats, que no hagin estat originats per l'animal objecte de l'assegurança.
- b. La responsabilitat per danys que tinguin el seu origen en la infracció o incompliment per part de l'Assegurat de les normes de dret positiu.
- c. La responsabilitat per danys a animals o béns propietat de tercers que es trobin en poder de l'Assegurat o persona per qui ha de respondre per al seu ús, custòdia o transport.
- d. El pagament de sancions o multes, així com les conseqüències del seu impagament.
- e. La responsabilitat derivada del contagi o la transmissió de malalties pels animals.
- f. Els danys patits per tercers encarregats de la cura o ensenyament dels animals, o pels qui se serveixin d'aquests encara que sigui ocasionalment.
- g. Reclamacions derivades d'accidents de treball sofertes pel personal dependent de l'assegurat.
- h. Els danys derivats del comerç, la venda, la selecció, la custòdia, la cria i l'ensinistrament d'animals.

3. ÀMBIT TERRITORIAL

Aquesta cobertura només empararà reclamacions de responsabilitat civil derivada de fets coberts ocorreguts en l'àmbit de la Unió Europea.

4. ÀMBIT TEMPORAL

Als efectes d'aquesta cobertura, la present assegurança empara les conseqüències dels sinistres ocorreguts durant el període de vigència, és a dir, des de l'efecte inicial de la pòlissa fins a la data d'extinció del contracte, sempre que la comunicació del sinistre a l'Entitat asseguradora es formuli durant la vigència de l'assegurança o en el termini màxim de dos anys a partir de la data d'extinció del mateix, sense perjudici dels terminis de prescripció legalment establerts.

No són objecte de cobertura, en conseqüència, els sinistres causats per fets esdevenuts anteriorment a la contractació de la pòlissa.

5. TRAMITACIÓ

L'Entitat asseguradora prendrà la direcció de totes les gestions relacionades amb el sinistre, actuant en nom de l'Assegurat per tractar amb els perjudicats, els seus drethavents o reclamants, comprometent-se l'Assegurat a prestar la col·laboració deguda.

Si per falta d'aquesta col·laboració es perjudiquessin o disminuïssin les possibilitats de defensa del sinistre, l'Entitat asseguradora podrà reclamar a l'Assegurat danys i perjudicis en proporció amb la culpa de l'Assegurat i al perjudici sofert.

El perjudicat o els seus hereus tindran acció directa contra l'Entitat asseguradora per exigir-li el compliment de l'obligació d'indemnitzar, **sense perjudici del dret de l'Entitat asseguradora a repetir contra l'Assegurat en el cas que sigui a causa de conducta dolosa d'aquest el mal o perjudici causat a tercers.** L'acció directa és immune a les excepcions que puguin correspondre a l'Entitat asseguradora contra l'assegurat.

L'Entitat asseguradora pot, no obstant això, oposar la culpa exclusiva del perjudicat i les excepcions personals que tinguin contra aquest.

6. CONDICIONS ESPECÍFIQUES DE LA RESPONSABILITAT CIVIL DERIVADA DE LA PROPIETAT DE GOSSOS POTENCIALMENT PERILLOsos.

Quedarà inclòs dins de la cobertura de responsabilitat civil el pagament de les indemnitzacions que l'Assegurat estigui obligat a satisfer legalment en virtut de ser declarat responsable civil, per negligència o imprudència, pels danys corporals o materials i els perjudicis causats per aquests, a tercers, derivats de la propietat de gossos potencialment perillosos sobre la base de la definició estatal i autonòmica vigent en cada moment.

Perquè la cobertura tingui efecte haurà d'haver-se obtingut i mantenir-se en vigor la corresponent llicència administrativa que habilita per tenir un gos d'aquestes característiques, i hauran de respectar-se les normes següents:

- En llocs i espais públics, l'animal haurà de ser conduït i controlat amb cadena o corretja no extensible de menys de 2 metres de longitud i portar posat el morrió apropiat. No podrà portar-se més d'un gos per persona.
- En cases de camp, finques, xalets o similars, hauran d'estar lligats, tret que es disposi d'un habitacle amb la superfície, altura i tancaments adequats per protegir les persones o animals que accedeixin o s'apropin a aquests llocs, i que l'esmentat habitacle s'utilitzi amb tal finalitat.
- Si es comprovés que en el moment del sinistre no s'havien adoptat les mesures anteriors, i sense perjudici del dret de repetició, s'aplicarà sempre una franquícia de 1.500 €.

PROTECCIÓ JURÍDICA

Sempre que de forma expressa la inclusió d'aquesta cobertura sigui seleccionada a la sol·licitud de contractació i establerta en les Condicions Particulars de la pòlissa, es garanteix, **fins al límit de 3.000 €**, el pagament de les despeses en què pugui incórrer l'assegurat, tal com ha quedat definit anteriorment, com a conseqüència de la seva intervenció, en un procediment judicial, administratiu o arbitral, dels previstos expressament en aquest apartat, derivats de la titularitat o tinença de l'animal Assegurat dins exclusivament de l'àmbit privat

S'inclou la prestació dels serveis necessaris d'assistència jurídica, judicial i extrajudicial.

La reclamació sempre haurà de ser superior a 305 €, no existint cobertura de les reclamacions de menor import.

Llevat de pacte en sentit contrari, les garanties cobertes per aquesta assegurança seran exclusivament aplicables als procediments enunciats en els que siguin competents els Jutjats, Tribunals o organismes públics o privats que tinguin la seva seu o domicili en territori espanyol. L'Entitat asseguradora assumirà, fins al límit **màxim conjunt de 3.000 €**, les despeses següents:

- Honoraris d'advocat i, en el seu cas procurador, conforme a les normes reguladores del col·legi professional corresponent.
- Atorgament dels poders que resultin necessaris al procediment.
- Dictàmens pericials, certificacions i, en general, qualsevol altra despesa pertinent per a la correcta defensa dels interessos de l'assegurat.
- Costes judicials, quan per sentència siguin imposades a l'assegurat.
- No estarà emparat el pagament de sancions i multa imposada a l'assegurat, ni al compliment de les obligacions que li fossin imposades per la sentència.

1. ABAST DE LA COBERTURA

L'Entitat asseguradora garanteix la defensa jurídica de l'assegurat, únicament i exclusivament quan no existeixi un contracte d'assegurança que empari els fets partint dels quals es produeix la reclamació, sempre que es derivi dels següents procediments:

1.1. Reclamació de danys i perjudicis.

Com a conseqüència dels soferts en qualitat de titular de l'animal assegurat, a conseqüència de fets que resultin imputables a un tercer. En els casos de culpa contractual del tercer reclamat, l'Entitat asseguradora assumirà la seva defensa jurídica només per als casos d'incompliment total, parcial, o defectuós, dels següents serveis:

- Els lliurats per professionals liberals titulats, tals com advocats, notaris, gestors administratius, etc.
- Neteja i seguretat.

Excloent-se qualsevol altre supòsit diferent dels enumerats.

1.2 Dret administratiu.

Per aquesta prestació, l'Entitat asseguradora s'obliga a assumir els costos que origini la defensa jurídica de l'Assegurat en aquells procediments incoats contra ell mateix, com a titular de l'animal assegurat, en matèria d'infraccions administratives per aplicació de la legislació de consum o per raó de la legislació de règim local.

1.3 Defensa penal.

Per aquesta prestació, l'Entitat asseguradora s'obliga a assumir els costos que origini la defensa jurídica de l'Assegurat en aquells procediments seguits davant de l'ordre

jurisdiccional penal, en els quals l'Assegurat sigui ofès pel delictes o falta que es persegueix, en la seva condició de titular de l'animal assegurat.

1.4 Orientació jurídica telefònica

L'Entitat asseguradora atendrà telefònicament les consultes, dubtes o problemes que l'Assegurat formuli sobre qualsevol matèria de l'ordenació jurídica espanyola. Les consultes es resoldran, sense cap cost per al client, per l'equip d'advocats de l'Entitat asseguradora sempre de forma telefònica, sense emetre dictamen escrit. Aquesta prestació no està limitada quantitativament, per la qual cosa l'Assegurat podrà sol·licitar-la sense limitació quant al nombre de consultes plantejades.

2. EXCLUSIONS DE LA COBERTURA

A més de les exclusions generals que es recullen a l'article 4 de les Condicions Generals de Mascotsegur, no seran objecte de cobertura per la present pòlissa:

- a. Les reclamacions de danys o defensa jurídica que no tinguin la seva causa en la condició de titular de l'animal assegurat.
- b. Les reclamacions derivades de l'explotació d'indústries o negocis, així com l'exercici de professions o serveis retribuïts o de càrrecs o activitats en associacions o comunitats de qualsevol tipus, encara que es realitzin a títol honorífic.
- c. Els costos de defensa jurídica de l'assegurat, per fets ocorreguts anteriorment a la vigència de l'Assegurança.
- d. Reclamacions per fets derivats de l'ús i circulació de vehicles a motor, quan l'Assegurat fos el propietari o el conductor del vehicle.
- e. Les despeses derivades de reclamacions injustificades per mancar de mitjans de prova suficients que les facin viables, així com les manifestament desproporcionades amb la valoració de danys i perjudicis soferts. No obstant això, l'Entitat asseguradora assumirà el pagament de les esmentades despeses si l'Assegurat obté una resolució ferma favorable a les seves pretensions o una indemnització en quantia similar a la seva pretensió inicial. Per a això l'Entitat asseguradora s'obliga a comunicar a l'Assegurat l'esmentada circumstància i a realitzar aquelles diligències que pel seu caràcter urgent siguin necessàries amb la finalitat de no causar-li indefensió.

3. DRETS I OBLIGACIONS DELS ASSEGURATS

L'Assegurat tindrà dret a lliure elecció del procurador que el representi i lliure elecció d'advocat que el defensi en els supòsits coberts per aquesta garantia.

L'Assegurat s'obliga a comunicar l'Entitat asseguradora el sinistre en el termini màxim de set dies d'haver-lo conegut, així com la designació de qualsevol professional en el termini de set dies des de la data de la mateixa.

Si l'Assegurat no complís el deure de comunicar el sinistre o la designació d'Advocat i Procurador, l'Entitat asseguradora podrà reclamar els danys i perjudicis causats per la falta de la seva comunicació.

4. ACTUACIONS I HONORARIS DE PROFESSIONALS

- L'advocat i/o el procurador designats per l'Assegurat no estaran subjectes a les instruccions de l'Entitat asseguradora.

- L'Entitat asseguradora, una vegada finalitzades les actuacions, i prèvia justificació detallada de les gestions realitzades així com de la seva necessitat, reintegrarà l'Assegurat l'import dels honoraris per ell satisfets a l'advocat i/o al procurador lliurement designats, minutats com a màxim d'acord amb les normes orientadores d'honoraris establertes pels respectius Col·legis Professionals **i fins al límit de la suma de 3.000 €.**
- **Si l'Assegurat opta per defensar els seus interessos amb professionals designats per l'Entitat asseguradora o acceptats expressament per aquesta, quedaran emparats per la present Pòlissa els honoraris fins al mateix límit de 3.000 €.**
- **L'Entitat asseguradora no es responsabilitza de la prestació directa dels serveis en cas de força major o per situacions imprevisibles. En aquests casos, l'Entitat asseguradora s'obliga a informar l'Assegurat del dret a la lliure designació d'advocat i procurador per a la defensa dels seus interessos.**

5. CONDEMNA A COSTES

L'Entitat asseguradora no assumirà el pagament dels honoraris i drets d'Advocat i Procurador en qui hagués incorregut l'assegurat, quan aquests s'haguessin satisfet aquells per la part contrària, per haver-se-li imposat el seu pagament en sentència. Si els honoraris fossin satisfets als professionals, pel condemnat al pagament, posteriorment, la companyia d'assegurances tindrà dret al seu reintegrament fins al límit assumit per la mateixa.

COBERTURA OPTATIVA DE MORT DE L'ANIMAL PER ACCIDENT

1. RISCOS COBERTS

Sempre que aquesta cobertura es trobi expressament seleccionada a la sol·licitud d'assegurança i establerta en les Condicions Particulars de la pòlissa, en el cas de defunció de l'animal objecte de l'assegurança com a conseqüència d'un accident, l'Entitat asseguradora indemnitzarà el capital contractat per a aquesta garantia.

La contractació d'un capital superior a 400 euros haurà de comportar, per part de l'assegurat, l'aportació de documentació específica de l'animal que acrediti l'esmentat valor, considerant-se vàlids a aquests efectes els següents documents: factura, pedigrí i inscripció en el Llibre d'Orígens de la raça.

La companyia d'assegurances indemnitzarà el capital contractat, sempre que la defunció de l'animal objecte de l'assegurança s'hagi produït com a conseqüència d'un accident.

A efectes d'aquesta garantia s'entendran com a accident, les defuncions derivades dels fets següents:

- Atropellaments.
- Agressions entre animals.
- Fractures, luxacions, contusions o ferides traumàtiques de qualsevol tipus sofertes per accident, durant l'activitat normal de l'animal de córrer o saltar.
- Accidents de circulació durant el desplaçament en vehicles de motor amb certificació de l'existència de mitjans de contenció legalment obligatoris.
- Caigudes des d'altures que originin a l'animal traumatismes o lesions internes.
- Ingestió de cossos estranys.
- Cop de calor.
- Cremades.
- Complex dilatació/torsió gàstrica.
- Qualsevol altra lesió corporal que derivi d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'assegurat, fins i tot les derivades d'actes vandàlics, a excepció d'aquells supòsits expressament exclosos en l'apartat de Riscos Exclosos.

Es considerarà també defunció per accident l'eutanàsia o sacrifici de l'animal, practicada a causa d'aquests fets, sempre que l'animal, hagi aflagit de sofriment irreversible i quan sota diagnosi veterinària, es recomani el seu sacrifici.

2. RISCOS EXCLOSOS

A més de les exclusions indicades a l'article 4 de les Condicions Generals de Mascotsegur, aquesta pòlissa no cobreix la indemnització contractada, si la defunció deriva de les causes següents:

- Qualsevol tipus de malalties, incloses aquelles transmeses mitjançant picades o mossegades d'insectes, àcars, rosegadors o altres mamífers.
- Enverinaments i intoxicacions, tant si són produïts per ingestió, per inhalació o per picada o mossegada.
- Les lesions o malalties degudes o derivades de l'edat de l'animal.
- Mort dels animals durant intervencions quirúrgiques o com a conseqüència de les mateixes, si aquestes es duen a terme amb motiu de fets no emparats per la cobertura d'accidents.

3. TERMINI DE CARÈNCIA

Amb caràcter general, aquesta cobertura no prendrà vigor fins i tot transcorreguts quinze dies complets a comptar des de la data d'efecte de la inclusió de cada animal a la pòlissa.



www.agrupacio.es



93 482 66 94

MA0004 - 04/2019 - 11151421

Assegurança distribuïda per RACC MEDIAGENT, SAU., Agència d'Assegurances Exclusiva de GACM SEGUROS GENERALES, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. Sociedad Unipersonal., asseguradora pertanyent al Grup Assurances du Crédit Mutuel, un grup internacional compromès amb les persones.

GACM SEGUROS GENERALES té el seu domicili social en Carretera de Rubí, 72-74. Edificio Horizon - 08174 Sant Cugat del Vallès (Barcelona) - C.I.F. A59575365 Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Folio 4, Tomo 20.701, Hoja B-11.217, Inscripción 1ª con clave de registro en la DGSyFP C-708.