

Assegurança d'Assistència Veterinària

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

Entitat: GACM SEGUROS GENERALES, COMPAÑÍA
DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.
Empresa asseguradora (Inscripció DGSFP C0708 Espanya)

Producte: Completmascota

La informació precontractual o contractual completa es facilita al client en altres documents.

En què consisteix aquest tipus d'assegurança?

Reemborsament del 80% despeses de veterinaris per intervenció quirúrgica, derivades de malaltia o accident d'animals de raça felina i canina destinats a la companyia.



Què s'assegura?

- ✓ Honoraris veterinaris: consultes, visites, actes i urgències.
- ✓ Honoraris quirúrgics.
- ✓ Actes vinculats a una intervenció quirúrgica.
- ✓ Mitjans de diagnòstic (actes fora d'una intervenció quirúrgica): anàlisi de laboratori, proves radiològiques, radiologia contrastada, electrocardiograma, Ecografies, eco cardiograma, melografia, electromiografia, ressonància magnètica, TAC, ecografia Doppler i endoscòpies.
- ✓ Pròtesi i implants.
- ✓ Hospitalitzacions quirúrgiques i per tractament patològic que el requereixin.
- ✓ Radioteràpia i oncologia.
- ✓ Despeses d'eutanàsia realitzades per un veterinari.
- ✓ Consulta de vacunació i vacuna.
- ✓ Serveis d'assistència per a animals de companyia. (Orientació i informació).

Opcionalment:

- Responsabilitat Civil derivada de la propietat de l'animal amb dues opcions de capital:
 - 150.000€
 - 300.000€En les dues opcions s'inclouen la Protecció jurídica amb un límit 3.000€
- Indemnització en cas de mort de l'animal per accident amb tres opcions de capital:
 - 400€
 - 600€
 - 1.000€



Què no està assegurat?

- x Animals destinats únicament a la caça
- x Animals destinats a les activitats esportives i concursos
- x Animals destinats a activitats professionals, de treball o vigilància.
- x Animals de menys de 3 mesos i grans de 8 anys
- x Animals que no estiguin degudament identificats amb microxip o tatatge equivalent
- x Malalties, lesions, anomalies congènites i/o invalideses físiques o mentals i les seves seqüeles manifestades anteriorment a l'entrada en vigor de la pòlissa.
- x Els tractaments o tècniques experimentals o no reconegudes per organismes científics competents.



Existeixen restriccions respecte a la cobertura?

- ! Períodes de carència:
 - 90 dies en cas de malaltia
 - 15 dies en cas d'accident

No existeix cobertura per actes veterinaris produïts per:

- ! Amb finalitat purament estètica.
- ! Els tractaments o tècniques experimentals o no reconegudes per organismes científics competents.
- ! Mala fe de l'Assegurat.
- ! Altres de legalment regulades, a títol purament enunciatiu: danys per guerres, motins, renyines o baralles, terrorisme, epidèmies declarades, autolesions....
- ! Els accidents de caça, de carreres, els produïts per la participació de l'animal en qualsevol tipus d'exhibició, concurs, o els seus entrenaments.
- ! Maltractaments, excés de treball, falta, insuficiència, o mala qualitat higiènica d'aliments o cures dels animals quan aquestes circumstàncies siguin imputables a l'Assegurat.
- ! Límit reemborsament global de despeses veterinàries 2.500 € per anualitat.
- ! Existeixen diversos sublímits econòmics per acte i/o procés reflectits en la documentació contractual.



On estic cobert?

- ✓ La garantia principal d'Assistència veterinària té validesa sempre que el domicili habitual de residència de l'assegurat es trobi a Espanya, s'amplia la cobertura en cas de viatges a l'estranger de durada inferior a 90 dies.
- ✓ L'àmbit de la garantia opcional de Responsabilitat Civil es limita a actes ocorreguts en la Unió europea.



Quines són les meves obligacions?

El Prenedor de l'assegurança té el deure, abans de la conclusió del contracte de declarar a l'entitat asseguradora d'acord amb els qüestionaris que aquesta li sotmeti, totes les circumstàncies per ells conegudes que puguin influir en la valoració del risc (domicili, data de naixement, estat de salut, activitat de l'animal).

Els rebuts de prima s'hauran de fer efectius pel Prenedor de l'assegurança en els corresponents venciments pactats, per endavant.

El Prenedor de l'assegurança o l'assegurat deuran, durant el curs del contracte, comunicar l'entitat asseguradora, tan aviat com els sigui possible totes les circumstàncies que agreugin el risc.

Es consideren possibles agreujaments del risc:

- El canvi d'activitat de l'animal.
- Canvis de domicilis o de residència.

En ocórrer un sinistre: El Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat està obligat a:

- a) Fer servir els mitjans al seu abast per disminuir les conseqüències del sinistre.
- b) Comunicar l'esdeveniment del sinistre a l'entitat asseguradora com més aviat millor, i com a màxim dins del termini dels set dies següents d'haver-lo conegut.
- c) Facilitar a l'entitat asseguradora tota classe d'informacions sobre les circumstàncies i conseqüències del sinistre.
- d) En cas de malalties epizootiques i infectocontagioses, l'assegurat s'obliga a complir les instruccions donades pels Serveis Oficials Veterinaris.
- e) En cas de mort de l'animal, s'haurà d'aportar certificat de defunció emès per veterinari, habilitat a l'efecte, que expliciti les causes de la mort.
- f) Així mateix, el Prenedor de l'Assegurança i l'Assegurat s'obliguen a prestar la necessària col·laboració per a la correcta tramitació del sinistre, comunicant a l'entitat asseguradora en el termini més breu possible qualsevol notificació judicial, extrajudicial o administrativa que arribi al seu coneixement i estigui relacionada amb el mateix.
- g) En la comunicació del sinistre haurà d'indicar, com a mínim les següents dades: Nom i cognoms de l'assegurat, Número de pòlissa, Identificació de l'animal assegurat i Breu descripció del sinistre).
- h) L'assegurança no pot ser objecte d'enriquiment injust per a l'assegurat. Per a la determinació del mal s'atendrà el valor de l'interès assegurat en el moment immediatament anterior a l'ocurrència del sinistre.

A més de les normes indicades, el Prenedor de l'Assegurança o l'Assegurat hauran de complir, en cas de sinistre, les instruccions que es determinen en les Condicions Especials de cada cobertura. L'incompliment d'algun d'aquests deures per part de l'Assegurat podrà donar lloc a la pèrdua del dret a la indemnització o a reduir la seva prestació en la proporció oportuna.



Quan i com he d'efectuar els pagaments?

El pagament de la prima es farà al domicili de l'entitat, si no s'especifica res en contra en les Condicions Particulars.

Si es pacta la domiciliació bancària dels rebuts de prima es lliurarà a l'entitat carta dirigida a l'establiment bancari donant ordre oportuna a l'efecte. A més, el pagament podrà efectuar-se de forma mensual, trimestral, semestral i anual.



Quan comença i finalitza la cobertura?

El contracte entra en vigència en la data indicada en les condicions particulars i s'estableix com a primer venciment el dia u del mateix mes de l'any següent i es renova automàticament cada any en aquesta data de venciment.



Com puc rescindir el contracte?

Les parts poden oposar-se a la pròrroga del contracte mitjançant una notificació escrita a l'altra part, efectuada amb un termini de, almenys, un mes d'anticipació a la conclusió del període de l'assegurança en curs quan qui s'oposi a la pròrroga sigui l'acceptant i de dos mesos quan sigui l'entitat asseguradora.